



- **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Relatório de  
Autoavaliação  
Institucional

2023

## Sumário

\_Toc130940800

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....	3
1. INTRODUÇÃO .....	4
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	5
3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO .....	7
3.1. HISTÓRICO DA MANTENEDORA .....	7
3.2. HISTÓRICO DA MANTIDA .....	8
4. SÍNTESE DO TRABALHO DESENVOLVIDO E METODOLOGIA .....	10
4.1. CONTEXTUALIZANDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) .....	10
4.2. O QUE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIA? .....	11
4.3. QUAL A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO PRÓPRIA? .....	12
4.4. QUAIS OS PRINCÍPIOS NORTEADORES DA CPA? .....	13
4.5. COMO TRABALHA A CPA? .....	13
5. ANÁLISE DAS DIMENSÕES .....	17
5.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	17
5.1.1. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....	17
5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	288
5.2.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	288
5.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO .....	3635
5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	39
5.3.1. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO ...	399
5.3.2. DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES .....	60
5.3.3. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	65
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	66
5.4.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL .....	66
5.4.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO .....	844
5.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	875
5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	888
5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	88
6. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA .....	966
7. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA FACULDADE SEQUENCIAL .....	977
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	999

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Diretor acadêmico

Roudaina Hassan Zoghbi

Representante de coordenação de Curso

Marcelo Henrique Ferreira dos Santos

Representante pessoal técnico administrativo

Andressa Cristina S. Arruda

Representante do corpo docente

Marcia Zotti Justo Ferreira

Representante do corpo discente

Selma Aparecida Ribeiro

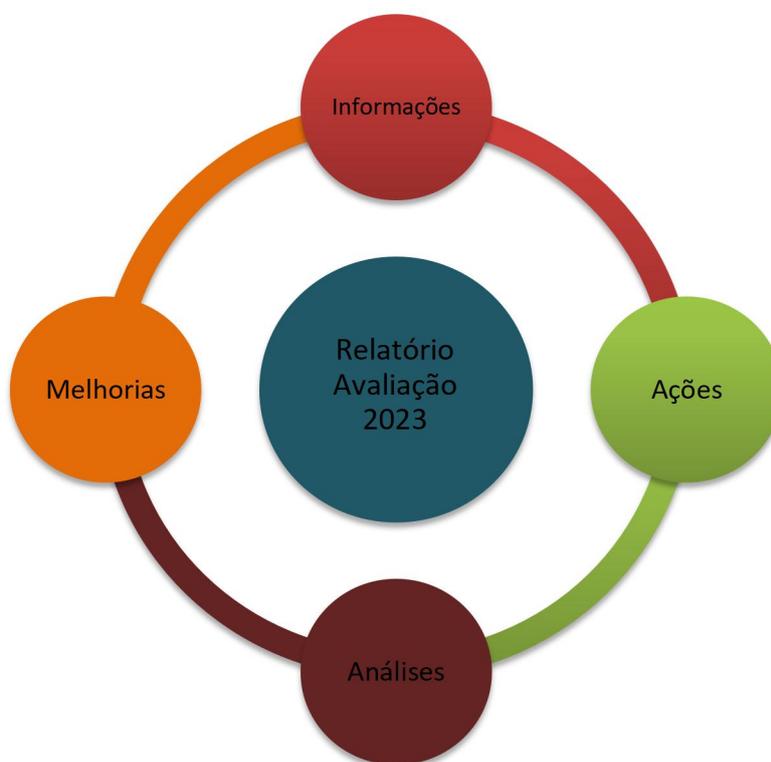
Representante da sociedade civil organizada

Severino Batista da Silva

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação da Faculdade Sequencial, referente ao exercício de 2023, aprovado por todos os componentes da **CPA - Comissão Própria de Avaliação**, tem como objetivo informar o resultado do processo de avaliação institucional neste ano aplicado, refletindo num instrumento de construção e consolidação da cultura de avaliação inserida na instituição, fazendo com que a comunidade interna se identifique e se comprometa com o processo avaliativo, conforme preconiza o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e o Ministério da Educação – MEC.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação expõe as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, incluindo um plano de ações de melhoria à instituição.



## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **Nome/ Código da IES:**

Associação Sequencial de Ensino Superior - Faculdade Sequencial - Código: 13488

### **Caracterização da Instituição de Ensino Superior (IES):**

Instituição privada sem fins lucrativos.

### **Organização Administrativa**

Faculdade

### **Endereço**

Rua Eng. Aluísio Marques, s/n. Parque Maria Helena - SP.

### **Recredenciamento**

Portaria MEC nº 683, de 16 de julho de 2018, publicada no DOU em 17/07/2018.

### **Cursos Reconhecidos**

Licenciatura em Pedagogia - Portaria MEC/SERES nº 69/2015, de 29/01/2015, publicada no DOU seção 1, em 30/01/2015, página 33.

Bacharelado em Enfermagem - Portaria MEC/SERES nº 64/2016, de 24/03/2016, publicada no DOU nº 58, Seção 1, em 28/03/2016, páginas 27 e 28.

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - Portaria MEC/SERES nº 246/2021, de 16/03/2021 publicada no DOU Nº 53, Seção 1, em 19/03/2021, página 62

### **Cursos Autorizados - Presencial**

Bacharelado em Administração - Portaria MEC/SERES nº 584/2015, de 17/08/2015, publicada no DOU nº 157, Seção 1, em 18/08/2015, página 13.

Bacharelado em Farmácia - Portaria MEC/SERES nº 463/2016, de 09/09/2016, publicada no DOU em 12/09/2016, página 15 e 16.

Licenciatura em Ciências Biológicas - Portaria MEC/SERES nº 847/2016 de 22/12/2016, publicada no DOU nº 246, seção 1, em 23/12/2016, página 103.

Bacharelado em Biomedicina - Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20.

Bacharelado em Educação Física - Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20.

Bacharelado em Ciências Contábeis - Portaria MEC/SERES nº 101/2019, de 22/03/2019, publicada no DOU nº 39, Seção 1, em 25/02/2019, página 76.

Bacharelado em Engenharia de Produção - Portaria MEC/SERES nº 324/2019, de 05/07/2019, publicada no DOU nº 129, Seção 1, em 08/07/2019, página 27.

**Autorizações para cursos na modalidade presencial, em andamento junto ao MEC:**

Tecnologia em Gestão Hospitalar

Tecnologia em Processos Gerenciais

### 3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

#### 3.1. HISTÓRICO DA MANTENEDORA

A Associação Sequencial de Ensino Superior é uma Associação Civil sem Finalidade Lucrativa, com sede na Rua Engenheiro Aluísio Marques S/N, parque Maria Helena, no município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05854-110 com seu Estatuto registrado no 5º. OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE SÃO PAULO – CAPITAL, microfilme nº 0036159 – 25/09/2007.

É uma associação inscrita no cadastro de contribuintes do Ministério da Fazenda – CNPJ/MF, sob o nº 09.302.588/0001-02, tendo como fins a difusão e o desenvolvimento do ensino em todos os níveis e modalidades, através da criação e manutenção de estabelecimentos de ensino e institutos científicos de ensino e pesquisa e desenvolvimento de projetos na área social.

A constituição da mantenedora se deu pela experiência de seus fundadores na manutenção de escolas com atuação na Formação Profissional de Técnicos em Nível Médio desde o ano de 2003 até a presente data, conforme relatado a seguir.

Foi criado em 2003, inicialmente denominado Centro Técnico Profissionalizante Sequencial, na cidade de São Paulo, Região de Campo Limpo, distrito de Capão Redondo, objetivando a formação profissional de nível Técnico. Em pouco tempo a escola transformou-se em um paradigma do ensino técnico na região, trazendo consigo o desenvolvimento e a inclusão social. Inicialmente com três cursos autorizados: *Técnico em Enfermagem*, *Técnico em Radiologia* e *Técnico em Informática*, a escola atingiu rapidamente sua meta inicial e partiu em 2004 para a autorização de novos cursos: *Técnico em Eletrônica*, *Técnico em Farmácia* e *Segurança do Trabalho* com a criação de novos laboratórios e duplicação de sua capacidade operacional e quantidade de discentes por meio da criação de mais onze salas, mais três laboratórios totalmente equipados e uma quadra poliesportiva. A expansão se deu ao longo dos anos de 2003 a 2005, com aproximadamente 5.000 m<sup>2</sup> de infraestrutura preparada para atender mais de dois mil discentes.

Impulsionada pela demanda na região Sul de São Paulo, em 2005 a Escola Técnica Sequencial iniciou sua expansão através de reformas de novo prédio onde funcionaria a segunda unidade de ensino nas proximidades dos bairros do Grajaú e Cidade Dutra. A autorização para o funcionamento deu-se em janeiro de 2006 para os cursos de *Técnico em Enfermagem*, *Técnico em Radiologia*, *Técnico em Segurança do Trabalho*, *Técnico em Eletrônica*, *Técnico em Farmácia*, *Qualificação em Instrumentação Cirúrgica* e *Ensino Médio Regular*. A infraestrutura da segunda unidade ocupa atualmente 7.500m<sup>2</sup>, contendo: recepção e sala de apoio aos discentes, 36 salas de aula, salas de vídeo e mini auditório, cantina, área de lazer, biblioteca com acesso à Internet com banda larga, quadra poliesportiva, estacionamento, secretária escolar, coordenação técnica e pedagógica, diretoria operacional e pedagógica, tesouraria, sala dos professores, Laboratórios de Microeletrônica e Eletrotécnica, Enfermagem, Segurança do Trabalho, Radiologia e de Farmácia para atender hoje aproximadamente mil e quinhentos discentes.

Em 2007, a Escola Sequencial ultrapassou os limites da região Sul com a criação de uma terceira unidade na região Leste, no distrito de Itaim Paulista, próximo ao município de

Itaquaquecetuba. Nessa época também foi feita a implantação dos sistemas de informática da empresa e uma coordenadoria geral para cuidar exclusivamente do aperfeiçoamento e da inovação dos processos de captação, admissão e manutenção de discentes e cumprimento dos objetivos pedagógicos e institucionais. Ampliando ainda mais seus cursos técnicos, em 2014 a escola técnica conta com novos cursos, de Estética, de Administração de Empresas e Meio Ambiente.

A criação da Faculdade Sequencial, considerada como meta prioritária para a mantenedora no ano de 2008, restou enfim atingida no ano de 2012 com o efetivo início das atividades da mesma, depois de enfrentar com êxito os processos de credenciamento e autorização para oferta de seus primeiros cursos superiores.

A Faculdade Sequencial, com a autorização dos novos cursos, realizou readequação em seu espaço físico, adquirindo em 2015, um prédio anexo à sede para abrigar 1200 alunos, situado à Rua Dr. Sérgio Jabour Maluf, 246.

### **3.2. HISTÓRICO DA MANTIDA**

A Faculdade Sequencial nasceu do interesse e preocupações de seus fundadores com as questões sociais e educacionais do Estado de São Paulo, particularmente com o município de São Paulo e seu entorno, organizando-se como um polo de educação continuada sintonizada com os anseios e as demandas da sociedade paulista.

A Faculdade Sequencial é mantida pela Associação Sequencial de Ensino Superior e está sediada na Rua Engenheiro Aluísio Marques S/N, Parque Maria Helena, no Município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05854-110.

A Instituição foi credenciada em 19 de julho de 2011 por meio da portaria MEC nº 965/2011 da Secretaria de Educação Superior publicada no DOU de 20 de julho de 2011, página 34, com autorização para funcionamento dos Cursos de Bacharelado em Enfermagem e Licenciatura em Pedagogia. O curso de Bacharel em Enfermagem foi reconhecido pela Portaria do MEC/SERES nº 64/2016, de 24 de março de 2016, publicada no DOU nº 58, seção 1, em 28 de março de 2016, página 28. O curso de Licenciatura em Pedagogia foi reconhecido pela Portaria MEC/SERES nº 69/2015, de 29 de janeiro de 2015, publicada no DOU seção 1, em 30 de janeiro de 2015, página 33. Em 2015 mais três cursos foram autorizados: Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos pela Portaria MEC/SERES nº 490/2015, de 26 de junho de 2015, publicada no DOU nº 121, seção 1, em 29 de junho de 2015, página 32 e Bacharelado em Administração, por meio da Portaria MEC/SERES nº 584/2015, de 17 de agosto de 2015, publicada no DOU nº 157, seção 1, em 18 de agosto de 2015, página 12. Em 2016 mais dois cursos foram autorizados seu funcionamento: Bacharelado em Farmácia pela Portaria MEC/SERES nº 463/2016, de 09 de setembro de 2016, publicada no DOU nº 175, seção 1, em 12 de setembro de 2016, página 15 e; Licenciatura em Ciências Biológicas pela Portaria MEC/SERES nº 847, de 22 de dezembro de 2016, publicada no DOU nº 246, seção 1, em 23 de dezembro de 2016. Em 2018 foram autorizados dois cursos: Bacharelado em Educação Física pela Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20; Bacharelado em Biomedicina pela Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20 e Bacharelado em Educação Física pela

Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20. Em 2019 foram autorizados mais dois cursos: Bacharelado em Ciências Contábeis pela Portaria MEC/SERES nº 101/2019, de 22/03/2019, publicada no DOU nº 39, Seção 1, em 25/02/2019, página 76 e Bacharelado em Engenharia de Produção pela Portaria MEC/SERES nº 324/2019, de 05/07/2019, publicada no DOU nº 129, Seção 1, em 08/07/2019, página 27.

Na pós-graduação na modalidade lato-sensu a IES oferta cursos na área de conhecimento em que atua: Urgência e Emergência; Gestão de Unidades e Serviços de Enfermagem; Saúde Pública com ênfase na estratégia da família; Gestão Escolar Educacional; Psicopedagogia. Na extensão, desenvolve atividades para sua comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada, não esquecendo também do seu papel de responsabilidade social. Colabora com a inclusão, junto à sociedade, de uma parcela da população menos favorecida.

A Faculdade Sequencial foi recredenciada pela Portaria MEC no 683, de 16 de julho de 2018, DOU de 17 de julho de 2018.

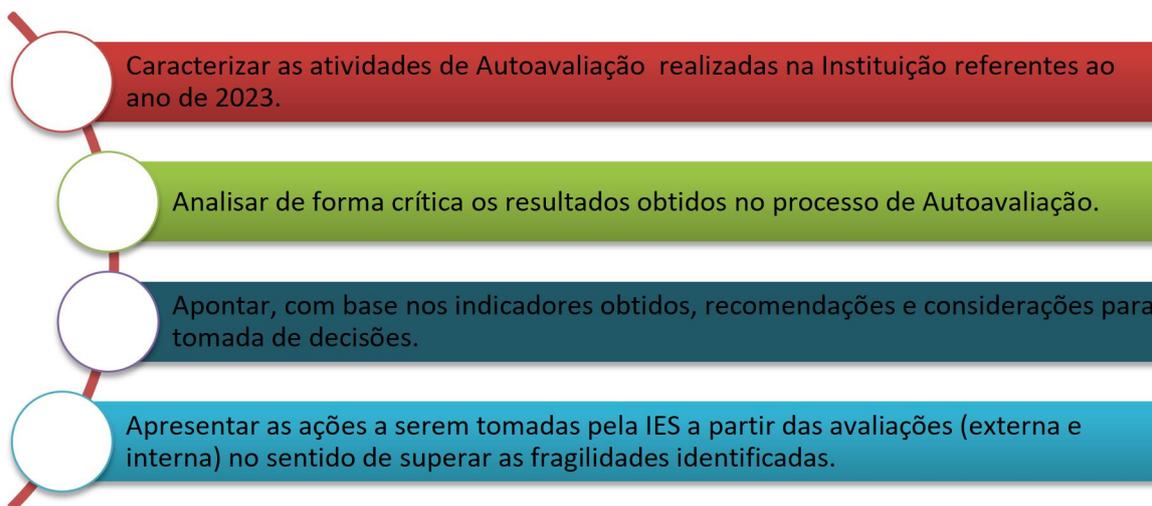
Por fim, na extensão, desenvolve atividades para sua comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada, não esquecendo também do seu papel de responsabilidade social, onde colabora com a inclusão, junto à sociedade, de uma parcela da população menos favorecida, com diversos trabalhos com associações, ONGs, subprefeitura, que cada vez mais fortalecem a marca da instituição.



#### 4. SÍNTESE DO TRABALHO DESENVOLVIDO E METODOLOGIA

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior.

Sendo assim, são objetivos deste relatório:



##### 4.1. CONTEXTUALIZANDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Avaliar é um processo fundamental em qualquer cenário. É através da avaliação que confirmamos estar no caminho certo ou diante de uma situação que exige algum tipo de intervenção. É dela que devem emergir as orientações seguras para uma tomada de decisão eficaz.

Por essa perspectiva, a Avaliação Institucional representa uma importante ferramenta na transformação qualitativa, no aprimoramento pedagógico e na melhoria de eficiência na gestão.

A CPA é a Comissão responsável por coordenar, planejar, organizar e aplicar a autoavaliação da instituição de ensino. Ela é composta por representantes da comunidade acadêmica, dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada. A CPA analisa o andamento dos processos educacionais e administrativos da Instituição de Ensino.

As suas atribuições são:



O **Relatório Anual de Avaliação Institucional** é um importante instrumento, usado para nortear os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição. Esse relatório também é apresentado ao INEP/MEC para o credenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

O **Programa de Avaliação Institucional** da Faculdade Sequencial, para além de atender à Legislação de Ensino Superior do MEC, que estabelece o “Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES” (Lei Nº10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC Nº 2.051 de 09/07/2004 e Decreto Nº 5.773, de 09/05/2006), faz parte de uma cultura de avaliação bastante consistente, que busca o aperfeiçoamento da gestão acadêmica.

Neste caminho, olha para si mesmo e dialoga com os demais atores que interagem nessa missão, construindo um projeto acadêmico consistente, integrando a responsabilidade social e o compromisso educacional da Instituição.

A autoavaliação permite à Faculdade Sequencial rever o que ainda não está acontecendo da melhor maneira e incrementar as ações de qualidade.

#### 4.2. O QUE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIA?

A CPA avalia a IES (Instituição de Ensino Superior), atendendo às recomendações do SINAES, em 10 dimensões que foram organizadas em 5 eixos avaliativos:



O **Eixo 1** do Instrumento foca o **Planejamento e Avaliação** e contempla a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período a ser avaliado.

Seu objetivo é estabelecer indicadores capazes de apontar a evolução da IES em relação ao processo de Planejamento e Avaliação Institucional. Os aspectos avaliados na dimensão de Planejamento e Avaliação Institucional indicam a importância da avaliação institucional, fazendo uma ponte com o planejamento.

O **Eixo 2** tem como foco o PDI e busca a coerência entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Além disso, esse eixo dispõe-se a verificar os caminhos percorridos (ou a percorrer) pela Sequencial no que diz respeito à sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como norteadores a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

No **Eixo 3** “Políticas Acadêmicas” são analisados os elementos que constituem as práticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como meta o desenvolvimento acadêmico. É avaliada também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

O **Eixo 4** tem por objetivo a verificação da elaboração e do desenvolvimento das Políticas de Pessoal e Gestão da IES. Aborda elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da Instituição.

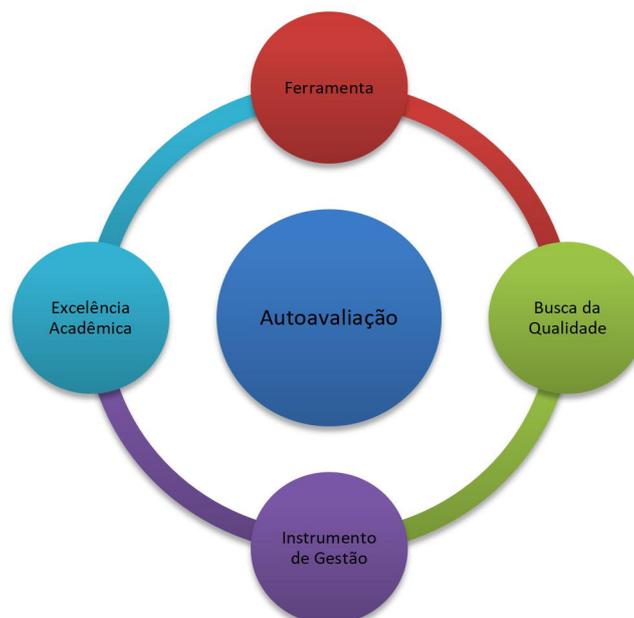
No **Eixo 5** “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

#### 4.3. QUAL A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO PRÓPRIA?

A autoavaliação institucional é considerada uma importante ferramenta de questionamento, na busca de qualidade e eficiência no Ensino Superior.

É um instrumento de gestão, necessário para mensurar os esforços da organização na busca pela excelência e na determinação do grau em que seus objetivos educacionais estão sendo alcançados.

Por se tratar de processo contínuo, a avaliação própria permite que a Instituição adquira conhecimento sobre sua própria realidade, trabalhe o conjunto de suas atividades e com isso, consiga melhorar a qualidade de seus serviços.



#### 4.4. QUAIS OS PRINCÍPIOS NORTEADORES DA CPA?

Buscando alcançar a qualidade acadêmica, a CPA norteia a Avaliação Institucional por 5 pilares:



#### 4.5. COMO TRABALHA A CPA?

A CPA conduz a Avaliação Institucional de forma participativa, trazendo para as discussões os olhares de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

Ela lança mão de instrumentos construídos e aplicados de forma a contemplar as os conteúdos envolvidos nas dez dimensões, propostas no roteiro de auto avaliação Institucional/MEC.

Os instrumentos são aplicados em toda a comunidade e funcionam como importante subsídio na identificação de pontos fortes e necessidades de melhoria.

Esses instrumentos são revisados e validados pela CPA, anualmente, buscando trazer uma perspectiva sempre atualizada do cenário onde se inserem as avaliações.



No formulário de avaliação é adotada uma escala, que apresenta uma série de quatro proposições, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:



Este tipo de escala facilita ao respondente analisar e avaliar valores e assim conferir maior precisão às suas respostas. Na avaliação, o conceito “Não se aplica / Não utilizado” para os casos em que o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer uma escolha adequada.

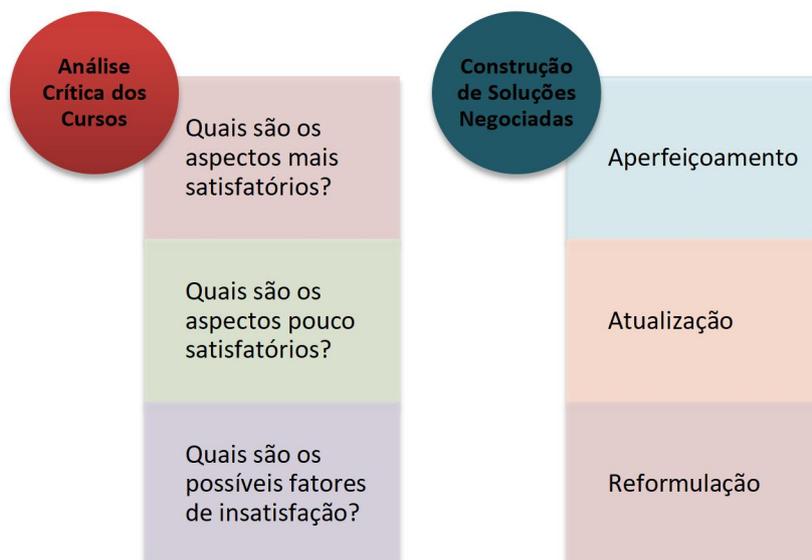
Com os instrumentos respondidos, é realizado o **tratamento dos dados** para a análise qualitativa e quantitativa e interpretação dos resultados.

Após este processo, é realizada a **tomada de decisão**, que culmina no Relatório de Autoavaliação, com os apontamentos em torno do processo avaliativo e as recomendações corretivas e preventivas à Faculdade Sequencial.

A avaliação institucional tem como propósito principal possibilitar ações transformadoras, concebidas coletivamente, de maneira interdisciplinar e integrada. Isso permite à IES uma gestão mais eficiente, baseada em dados e percepções realistas dos atores que participam da comunidade acadêmica

Os resultados, são apurados e apresentados pela CPA para permitir um processo reflexivo sobre as condições de ensino, numa perspectiva coletiva, por parte de professores, coordenadores de curso e direção.

No processo de autoavaliação da Faculdade Sequencial, a partir da expressão e descrição da realidade é feita a crítica do material obtido e a criação coletiva, traçando o seguinte percurso:



**TABELA 1 – ETAPAS DA TRABALHO DA CPA NO ANO DE 2023-1.**

ETAPA	AÇÃO	PROPOSTA	PERÍODO
1	<b>Sensibilização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação do relatório de Autoavaliação de 2023-1 à comunidade acadêmica.</li> <li>• Exposição dos principais resultados no mural da CPA.</li> <li>• Discussões com direção da faculdade e coordenadores dos cursos de graduação sobre o impacto da Autoavaliação na Instituição.</li> <li>• Sessões públicas de discussão sobre os resultados levantados pela comissão própria de avaliação com discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e com a mantenedora, de forma a ratificar os princípios de participação e transparência para com a comunidade acadêmica.</li> <li>• A Postagem do Relatório 2023 será oficializada após relatório final do Site da IES, no qual todos os interessados podem acessar e saber mais sobre o sistema de Autoavaliação da Instituição.</li> </ul>	<p><b>Janeiro a julho</b></p>
2	<b>Coleta e Tratamento de Dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussão sobre as estratégias para a coleta de dados e elaboração dos instrumentos para auto avaliação.</li> <li>• Análise qualitativa e quantitativa dos dados obtidos.</li> </ul>	<p><b>Fevereiro e agosto</b></p> <p><b>Junho e dezembro</b></p>
3	<b>Diagnóstico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantamento e estudo dos documentos oficiais (PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação, entre outros) que definem as políticas, prioridades e valores da Faculdade Sequencial.</li> <li>• Levantamento das informações produzidas pelos processos de auto avaliação e demais informações da Faculdade Sequencial.</li> </ul>	<p><b>Abril a junho</b></p> <p><b>Novembro a dezembro</b></p>
4	<b>Tomada de Decisão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração e discussão do Relatório de auto avaliação com base nos documentos institucionais analisados e nos resultados obtidos nas pesquisas.</li> <li>• Os órgãos competentes da Instituição, após ampla avaliação do Relatório Final, definirão ações corretivas e preventivas.</li> <li>• Reavaliação do próprio processo de auto avaliação, com a correção das falhas, projeção para as próximas auto avaliações.</li> </ul>	<p><b>Novembro a Dezembro</b></p>

## 5. ANÁLISE DAS DIMENSÕES

### 5.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 5.1.1.

#### DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO



A Faculdade Sequencial segue as diretrizes oficiais de avaliação do Ministério da Educação e tem um processo de auto avaliação alinhado ao seu planejamento de desenvolvimento institucional. O objetivo deste processo é obter uma avaliação crítica e sistemática da instituição, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Para o Eixo I, foram desenvolvidas questões nos formulários do Corpo Docente e Técnico-Administrativo para avaliar o nível de conhecimento e relacionamento sobre os mecanismos de avaliação interna e externa da instituição. Os resultados obtidos em 2023 foram analisados e serão utilizados para orientar ações que contribuam para o desenvolvimento da instituição.

Estes indicadores favorecem a melhoria contínua da instituição, o alinhamento a sua missão, as metas e sempre com o olhar para o aluno.

#### 01 Conhecimento e divulgação do Processo de avaliação interna e seus resultados – CPA

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	58	12 %
b - Satisfeito	286	60 %
c - Insatisfeito	61	12 %
d - Muito insatisfeito	23	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	44	9 %

#### 02- Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso e seus componentes curriculares (disciplinas, Atividades Complementares, TCC, estágio)

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	62	13 %
b - Satisfeito	287	60 %
c - Insatisfeito	78	16 %
d - Muito insatisfeito	22	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	23	4 %

#### 03- Conhecimento dos Processos que envolvem a Extensão

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
--------------	------------------------	------------

a - Muito satisfeito	56	11 %
b - Satisfeito	281	59 %
c - Insatisfeito	74	15 %
d - Muito insatisfeito	16	3 %
e - Não se aplica ou não utilizado	45	9 %

#### 04- Conhecimento e qualidade do funcionamento dos processos das Atividades Complementares

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	56	11 %
b - Satisfeito	291	61 %
c - Insatisfeito	74	15 %
d - Muito insatisfeito	21	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	30	5 %

#### 05- Conhecimento e qualidade do funcionamento dos processos do TCC (se houver)

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	52	11 %
b - Satisfeito	231	48 %
c - Insatisfeito	68	14 %
d - Muito insatisfeito	19	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	102	21 %

#### 06- Conhecimento dos processos que envolvem a responsabilidade social

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	59	12 %
b - Satisfeito	281	59 %
c - Insatisfeito	65	13 %
d - Muito insatisfeito	16	3 %
e - Não se aplica ou não utilizado	51	10 %

#### 07 Conhecimento dos Processos que envolvem o Estágio Curricular Supervisionado (se houver)

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
--------------	------------------------	------------

a - Muito satisfeito	51	10 %
b - Satisfeito	248	52 %
c - Insatisfeito	50	10 %
d - Muito insatisfeito	17	3 %
e - Não se aplica ou não utilizado	106	22 %

#### 08 Campos/local do Estágio Curricular Supervisionado (se houver)

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	51	10 %
b - Satisfeito	232	49 %
c - Insatisfeito	51	10 %
d - Muito insatisfeito	20	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	118	25 %

#### 09 - Organização e qualidade do funcionamento das práticas presenciais do curso

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	60	12 %
b - Satisfeito	299	63 %
c - Insatisfeito	61	12 %
d - Muito insatisfeito	22	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	30	6 %

#### 10 - Portaria: funcionamento da catraca

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	78	16 %
b - Satisfeito	291	61 %
c - Insatisfeito	53	11 %
d - Muito insatisfeito	27	5 %
e - Não se aplica ou não utilizado	23	4 %

#### 11 - Acessibilidade do campus

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	7 5	15 %
b - Satisfeito	3 1	66 %

	5	
c - Insatisfeito	4 6	9 %
d - Muito insatisfeito	1 9	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	1 7	3 %

#### 12 - Central de Matrículas: Espaço

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	6 3	13 %
b - Satisfeito	3 3 4	70 %
c - Insatisfeito	3 8	8 %
d - Muito insatisfeito	1 7	3 %
e - Não se aplica ou não utilizado	2 0	4 %

#### 14 - Central de Matrículas: Atendimento

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	66	13 %
b - Satisfeito	330	69 %
c - Insatisfeito	39	8 %
d - Muito insatisfeito	16	3 %
e - Não se aplica ou não utilizado	21	4 %

#### 15 - Secretaria Acadêmica: Espaço

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	57	12 %
b - Satisfeito	337	71 %

c - Insatisfeito	42	8 %
d - Muito insatisfeito	19	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	17	3 %

#### 16- Interação com a Secretaria on Line (Portal do aluno)

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	62	13 %
b - Satisfeito	290	61 %
c - Insatisfeito	76	16 %
d - Muito insatisfeito	32	6 %
e - Não se aplica ou não utilizado	12	2 %

#### 17- Qualidade das informações postadas no Portal do Aluno

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	56	11 %
b - Satisfeito	298	63 %
c - Insatisfeito	77	16 %
d - Muito insatisfeito	28	5 %
e - Não se aplica ou não utilizado	13	2 %

#### 18 - Salas de aula

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	60	12 %
b - Satisfeito	300	63 %
c - Insatisfeito	67	14 %
d - Muito insatisfeito	27	5 %

e - Não se aplica ou não utilizado 18 3 %

#### 19 - Laboratórios de informática

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	47	9 %
b - Satisfeito	262	55 %
c - Insatisfeito	67	14 %
d - Muito insatisfeito	23	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	73	15 %

#### 20 - Internet nos laboratórios

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	49	10 %
b - Satisfeito	265	56 %
c - Insatisfeito	62	13 %
d - Muito insatisfeito	27	5 %
e - Não se aplica ou não utilizado	69	14 %

#### 21 - Utilização da Biblioteca Virtual

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	52	11 %
b - Satisfeito	269	56 %
c - Insatisfeito	54	11 %
d - Muito insatisfeito	23	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	74	15 %

## 22 - Laboratórios de práticas: qualidade e quantidade de utilização

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	50	10 %
b - Satisfeito	255	54 %
c - Insatisfeito	66	13 %
d - Muito insatisfeito	47	9 %
e - Não se aplica ou não utilizado	54	11 %

## 23 - Banheiros - higiene

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	99	20 %
b - Satisfeito	312	66 %
c - Insatisfeito	30	6 %
d - Muito insatisfeito	19	4 %
e - Não se aplica ou não utilizado	12	2 %

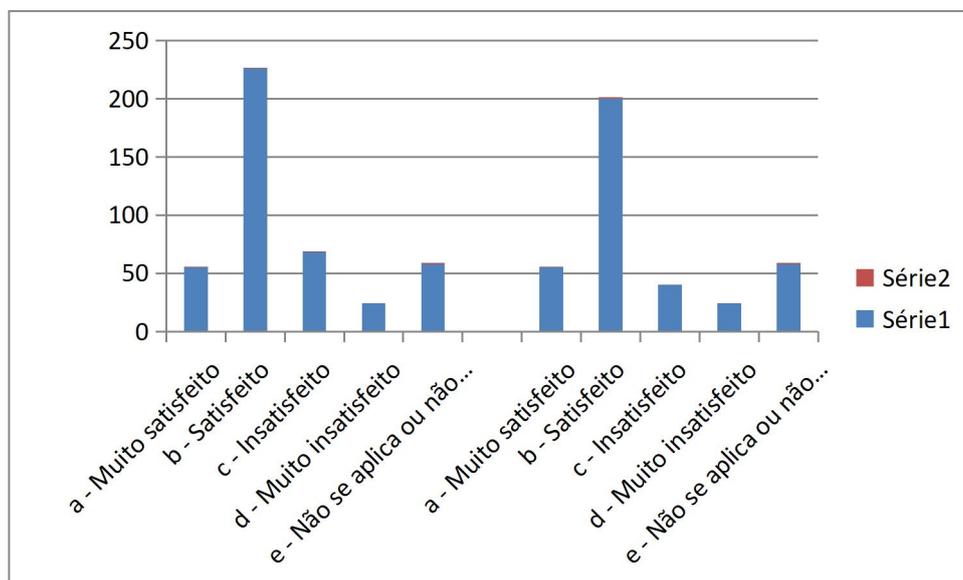
## 24 - Higiene e Limpeza no campus

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	99	20 %
b - Satisfeito	313	66 %
c - Insatisfeito	30	6 %
d - Muito insatisfeito	18	3 %
e - Não se aplica ou não utilizado	12	2 %

## 26 - Conhecimento dos membros da CPA

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
a - Muito satisfeito	55	11 %

b - Satisfeito	226	56 %
c - Insatisfeito	68	14 %
d - Muito insatisfeito	24	5 %
e - Não se aplica ou não utilizado	58	12 %



**GRÁFICO 1 – Conhecimento e Relacionamento com os membros da CPA da Faculdade Sequencial – 2023.1/2023.2**

A pesquisa realizada com **os Docentes e Corpo Técnico Administrativo** da Faculdade Sequencial que avaliou o **conhecimento e relacionamento** junto à CPA, comparando 2023.1 x 2023.2, demonstram evoluções significativas, quais sejam:

- **Docentes: Conhecimento CPA**

**2023/1:** 11% Muito Satisfeito, 22% Satisfeito, 33% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 33% Não se aplica.

**2023/2:** 23% Muito Satisfeito, 54% Satisfeito, 0% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 23% Não se aplica.

A pesquisa revela que houve uma **melhoria significativa no conhecimento dos docentes** em relação à CPA, com um aumento de 12% na satisfação dos docentes no período de 2023/1 para 2023/2.

- **Docentes: Relacionamento CPA**

**2023/1:** 11% Muito Satisfeito, 44% Satisfeito, 0% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 44% Não se aplica.

**2023/2:** 23% Muito Satisfeito, 54% Satisfeito, 0% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 23% Não se aplica.

Assim como no conhecimento da CPA, a pesquisa mostrou que **também houve uma melhoria importante no relacionamento dos docentes com a CPA**, com um aumento de 12% na satisfação dos docentes no período de 2023/1 para 2023/2.

No que diz respeito ao **Corpo Técnico-Administrativo**, no mesmo período de comparação 2023.1 x 2023.2, temos:

- **Técnico-administrativo: Conhecimento CPA**

**2023/1:** 38% Muito Satisfeito, 31% Satisfeito, 0% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 31% Não se aplica.

**2023/2:** 37% Muito Satisfeito, 21% Satisfeito, 1% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 21% Não se aplica.

A pesquisa sugere que a satisfação dos técnicos-administrativos em relação ao conhecimento da CPA diminuiu levemente de um período analisado para o outro. Contudo é importante colocar luzes à maioria dos técnicos-administrativos que permanece satisfeita ou muito satisfeita em relação ao conhecimento da CPA.

- **Técnico-administrativo: Relacionamento CPA**

**2023/1:** 15% muito satisfeito, 54% satisfeito, 0% insatisfeito, 8% muito Insatisfeito, 23% não se aplica.

**2023/2:** 32% muito satisfeito, 37% satisfeito, 5% insatisfeito, 0% muito insatisfeito, 26% não se aplica.

Considerando as mudanças realizadas na equipe de docentes e no corpo técnico-administrativo, e que também considera o pós-pandemia (2022), muitas respostas "não se aplica" foram registradas. Para melhorar os resultados, é importante que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) incremente a divulgação de seus trabalhos e ações em todas as esferas, **investindo em sensibilização ao longo do período letivo**, além da integração dos novos colaboradores, o que contribui para aumentar a compreensão e a participação de todos os envolvidos neste processo, garantindo que a avaliação continue sendo uma ferramenta efetiva para o aprimoramento da instituição.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação - CPA favorece a identificação de melhorias criando um ambiente de trabalho saudável e produtivo, mesmo em períodos desafiadores.



Esses números **demonstram que houve uma melhoria** no relacionamento das áreas técnico-administrativas com a CPA, entre os dois períodos avaliados, com aumento importante na proporção de técnicos-administrativos muito satisfeitos, enquanto a proporção de técnicos-administrativos muito insatisfeitos diminuiu. Isso **indica que a CPA implementou medidas de escuta ativa** para melhorar o relacionamento com estes grupos e que houve maior comunicação e colaboração entre as áreas.



Conclusivamente, houve **evoluções importantes no conhecimento e relacionamento** junto à CPA entre o período de 2023.2 com aumento na satisfação dos docentes em relação ao conhecimento e relacionamento com a CPA, além de uma melhoria significativa no relacionamento dos técnicos-administrativos com a CPA, indicando que a implementação de medidas para melhorar a comunicação, ações e colaboração entre essas áreas foi efetiva.

Por fim, haverá a continuidade deste monitoramento para garantir uma avaliação positiva dos funcionários da Faculdade Sequencial, identificando assim oportunidades de melhoria e o estabelecimento de objetivos para o próximo período.

Este é um bom ponto de partida para buscar novos avanços.

A partir da aplicação do questionário, as informações comparativas acerca da Comissão Própria de Avaliação - CPA em apresentar os resultados dos processos de avaliação interna e externa da Faculdade Sequencial, é possível observar:

- **Avaliação interna (CPA) – docentes**

Houve um aumento considerável na porcentagem de docentes que estão muito satisfeitos com a divulgação dos resultados de 12,5% na avaliação de 2023/1 para 15% na avaliação de 2023/2.

Por outro lado, a porcentagem de docentes satisfeitos aumentou significativamente, passando de 37,5% para 54%. Há um destaque relevante, a ser considerado relacionado a uma diminuição substancial nos resultados ao quesito não se aplicam que esteve em 37,5% em 2023.1, diminuindo para 31% em 2023.2 os que indicam um número maior de docentes que se engajaram na avaliação interna.

- **Avaliação externa (MEC) – docentes**

Observa-se que as porcentagens de satisfação são semelhantes à avaliação interna (CPA). No entanto, há uma diferença relevante na porcentagem de docentes insatisfeitos, que diminuiu de 12,5% na avaliação de 2023/1 para 7,5% na avaliação de 2023/2.

- **Técnicos administrativos - avaliação interna (CPA)**

A pesquisa revelou que houve um pequeno aumento na porcentagem de técnicos muito satisfeitos, passando de 31% para 31,5%. Houve por sua vez, no que diz respeito à porcentagem de técnicos satisfeitos uma diminuição neste grupo pesquisado, passando de 38,5% para 26,5%. Quanto a 2023/2, houve um aumento marginal na porcentagem de técnicos insatisfeitos - de 7,5% para 10,5%. Por fim, houve um aumento de 23% em 2023.1 para 31,5% no grupo não se aplica.

- **Técnicos administrativos - avaliação externa (MEC)**

As informações e porcentagens de satisfação estão próximas à avaliação interna (CPA), mas houve um aumento marginal na porcentagem de técnicos insatisfeitos de 0% na avaliação de 2023/1 para 5% na avaliação de 2023/2.

A Faculdade Sequencial desenvolveu um calendário acadêmico completo com destaque para as datas das avaliações internas, que acontecem no primeiro e segundo semestre de cada ano. Além disso, as atividades são divulgadas nas reuniões pedagógicas, com os representantes de sala, para que todos fiquem em sintonia de como será conduzida a avaliação. Para aumentar ainda mais a visibilidade, a IES iniciará a divulgação 30 dias antes do processo, através dos seus canais digitais, e cartazes fixados em todas as salas de aula, corredores e hall da instituição, este processo de avaliação.



Em conclusão, os resultados das avaliações internas e externas da Faculdade Sequencial indicam que a instituição está comprometida em avaliar constantemente seus processos e serviços, buscando sempre aprimorá-los. É positivo ver que a maioria dos docentes e técnicos administrativos estão satisfeitos com a divulgação dos resultados e o engajamento da IES em buscar aprimorar seus processos. É importante ressaltar que a transparência e a comunicação clara sobre as avaliações são essenciais para que a instituição possa melhorar continuamente e atender às expectativas dos alunos, professores e funcionários.

Com a implementação do plano de divulgação proposto com as iniciativas planejadas, acredita-se que a visibilidade da avaliação será ainda maior e a participação de todos os agentes envolvidos neste processo será mais efetiva, contribuindo para a melhoria constante da qualidade dos serviços oferecidos pela Faculdade Sequencial.

## 5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.2.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



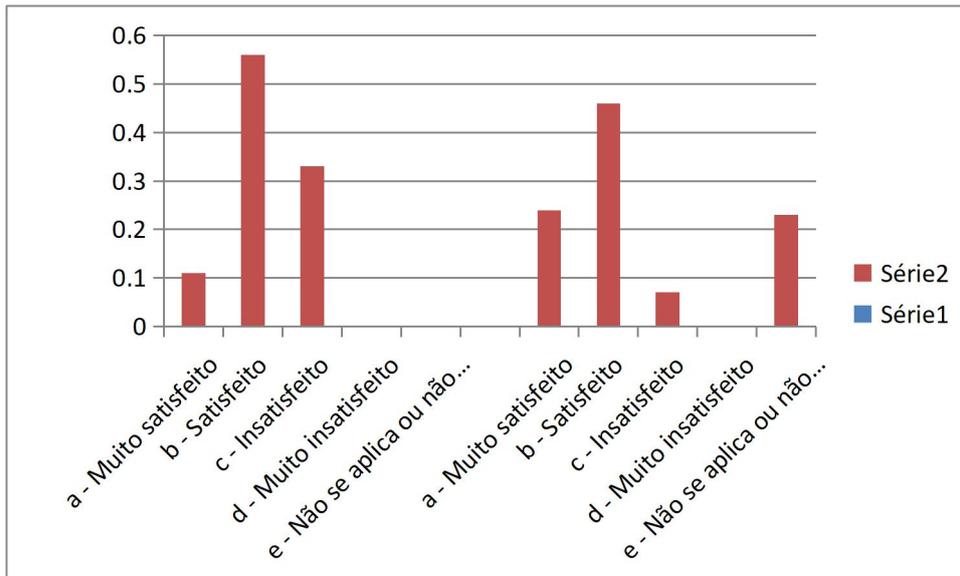
A missão da Faculdade Sequencial dá um direcionamento para formar cidadãos conscientes, ativos e comprometidos com a sociedade, buscando melhorá-la através de ações e posturas éticas.

Com este propósito, pretende consolidar sua posição como uma instituição de ensino superior de referência em São Paulo, por meio de uma prática social responsável e comprometida com o desenvolvimento regional, proporcionando a formação de profissionais competentes e transformadores da sociedade.

No cumprimento de sua **missão**, a Faculdade Sequencial tem por objetivos:



O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, é um dos documentos mais relevantes para a Instituição, já que orienta todas as suas ações sendo especialmente útil para os processos de avaliação junto ao Ministério da Educação - MEC. A elaboração e atualização desse documento foi a resultante de um esforço coletivo e interdisciplinar, envolvendo a Comissão Própria de Avaliação - CPA, toda a comunidade acadêmica e técnico-administrativa, além do respaldo e apoio dos dirigentes e mantenedores, e que foi decisiva para a elaboração do PDI para o quinquênio 2019-2023, que apresentam diagnósticos e reflexões sobre as expectativas e projetos da comunidade acadêmica para os próximos anos.



**GRÁFICO 2 – Conhecimento a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - 2023.1/2023.2**

Dentro deste contexto, apresenta os resultados e a percepção da comunidade acadêmica em relação ao conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Sequencial, em dois períodos diferentes: 2023/1 e 2023/2.

- No primeiro período – 2023.1, apenas 10% dos participantes indicaram estar muito satisfeitos com o conhecimento a respeito do PDI, enquanto 45% se disseram satisfeitos e outros 45% indicaram que o assunto não se aplicava a eles.
- No segundo período – 2023.2 **houve uma melhora importante (60%)** nesse cenário, sendo que 16% se declararam muito satisfeitos, 39% satisfeitos, 15% insatisfeitos e 30% indicaram que o assunto não se aplicava, conforme pode ser observado.

Estes resultados mostram que a comunidade acadêmica está gradativamente se tornando mais familiarizada e engajada com o PDI da instituição, com a observação que há espaço para melhorias para os respondentes que se revelaram insatisfeitos.

A participação ativa da equipe docente e dos demais colaboradores na construção do PDI contribuiu para esse aumento de conhecimento e satisfação.

Durante essas iniciativas, o plano foi destacado como uma ferramenta crucial de planejamento e gestão, que leva em consideração a identidade da IES, incluindo sua filosofia de trabalho, a missão que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas que desenvolve ou planeja desenvolver.



Para promover atualizações constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, a IES **propõe sessões para seus funcionários**, para discutir objetivos e metas. O PDI, por sua vez, contém todas as ações planejadas pela instituição, incluindo aquelas que visam o seu desenvolvimento e aprimoramento. Neste relatório referente ao ano de 2023, apresentamos a tabela 2 abaixo com as ações programadas e seus respectivos status.

Por fim, é imprescindível que a Faculdade Sequencial continue a investir em iniciativas que incentivem a participação ativa da sua comunidade acadêmica e técnico-administrativa no processo de planejamento estratégico e na consecução das metas e objetivos estabelecidos no PDI. Com uma gestão eficiente e uma liderança inspiradora, a instituição estará apta a enfrentar os desafios do cenário educacional e a se consolidar como referência de excelência em ensino superior.

**TABELA 2 - Ações Programadas e status de realização em 2023**

ÁREA: PERFIL INSTITUCIONAL	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil Institucional durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Acompanhar o cumprimento de metas previstas para a vigência deste PDI, trimestralmente.	Executado / Em andamento

ÁREA: PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL
--

<b>META</b>	<b>STATUS</b>
<b>Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Projeto Pedagógico Institucional durante a vigência deste PDI.</b>	Executado / Em andamento
<b>Promover ações com o objetivo de intensificar as Práticas Pedagógicas inovadoras.</b>	Executado / Em andamento
<b>Promover ações com o objetivo de intensificar a Interdisciplinaridade.</b>	Executado / Em andamento
<b>Promover ações com o objetivo de intensificar a Articulação Teórico-Prática.</b>	Executado / Em andamento
<b>Promover ações com o objetivo de intensificar a relação: ensino, iniciação científica e extensão.</b>	Executado / Em andamento
<b>Promover ações com o objetivo de intensificar a inserção da Faculdade Sequencial junto à comunidade local destacando os aspectos de responsabilidade social.</b>	Executado / Em andamento

#### ÁREA: IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA IES E DOS CURSOS

<b>META</b>	<b>STATUS</b>
<b>Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Implantação e Desenvolvimento da IES e seus cursos durante a vigência deste PDI.</b>	Executado / Em andamento
<b>Realizar Processos Seletivos para Cursos Presenciais</b>	Executado / Em andamento
<b>Realizar um levantamento informal junto às escolas de ensino médio, empresas e comunidade regional sobre os possíveis cursos de interesse.</b>	Em andamento
<b>Solicitação de aditamento ao PDI, conforme a legislação vigente, se identificada a necessidade de abertura de novos cursos, além dos previstos neste PDI.</b>	Em andamento
<b>Protocolar no E-Mec pedido de autorização para o Curso de Tecnologia em Moda</b>	Adiado, sem previsibilidade de protocolar
<b>Protocolar no E-Mec pedido de autorização para o Curso Licenciatura em Letras, Química e em Matemática</b>	Adiado, sem previsibilidade

	de protocolar
<b>Implantar 40% das disciplinas na Modalidade EaD nos cursos</b>	Executado

### ÁREA: PERFIL DO CORPO DOCENTE

META	STATUS
<b>Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil do Corpo Docente durante a vigência deste PDI.</b>	Executado / Em andamento
<b>Promover ações com o objetivo de intensificar as ações para Qualificação Docente.</b>	Executado / Em andamento
<b>Realizar os processos de seleção continuamente com o objetivo de manter um banco de dados de candidatos ativos.</b>	Executado / Em andamento
<b>Realizar a atualização do prontuário do docente uma vez por semestre para fins de avaliação e progressão na carreira.</b>	Executado / Em andamento
<b>Promover ações com o objetivo de motivar e qualificar o corpo docente.</b>	Executado / Em andamento
<b>Realizar processos de seleção e contratações para atender a demanda de aumento do quadro conforme implantação dos novos curso e crescimento do número de discentes.</b>	Executado / Em andamento
<b>Possibilitar a formação continuada aos docentes e funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)</b>	Executado / Em andamento
<b>Incentivar o corpo docente na busca de financiamentos por meio de programas externos de incentivo e fomento à pesquisa.</b>	Executado / Em andamento

### ÁREA: PERFIL DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

META	STATUS
<b>Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil do Corpo Técnico Administrativo durante a vigência deste PDI.</b>	Executado / Em andamento
<b>Realizar os processos de seleção continuamente com o objetivo de manter um banco de dados de candidatos ativos.</b>	Executado / Em andamento

Realizar a atualização do prontuário do técnico administrativo uma vez por semestre para fins de avaliação e progressão na carreira.	Executado / Em andamento
Possibilitar a formação continuada aos funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de motivar e qualificar o corpo técnico administrativo.	Executado / Em andamento
Realizar processos de seleção e contratações para atender a demanda de aumento do quadro conforme implantação dos novos cursos e crescimento do número de discentes.	Executado / Em andamento

#### ÁREA: ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA IES

META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Organização Administrativa da IES durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Ampliar as Relações e Parcerias com a Comunidade, Instituições e Empresas.	Executado / Em andamento
Realizar reunião semestral para avaliar os convênios celebrados com empresas, entidades e órgãos públicos e privados para verificação dos resultados e sintonia com objetivos institucionais e ao perfil profissiográfico pretendido com vistas a manutenção deles.	Executado / Em andamento

#### ÁREA: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar as Políticas de Atendimento ao Discente durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Manter e ampliar os programas de financiamento estudantil e estímulo a permanência.	Executado / Em andamento
Manter e ampliar os atendimentos dos Programas de Apoio	Executado / Em

Psicopedagógico.	andamento
Estimular a implantação e o aperfeiçoamento das atividades de representação estudantil	Executado / Em andamento

### ÁREA: INFRAESTRUTURA

META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Infraestrutura durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Ampliar e manter atualizado do acervo da Biblioteca	Executado/ Em andamento
Incentivar o uso da biblioteca pela comunidade interna e externa	Executado / Em andamento
Implantar novos laboratórios de ensino conforme andamento dos protocolos de autorização de novos cursos	Executado / Em andamento
Acompanhar as ações do Plano de Atendimento ao PNE, caso seja necessário, cumprindo o compromisso assumido neste PDI.	Executado / Em andamento
Aprimorar as estratégias e meios de comunicação da Faculdade Sequencial.	Executado / Em andamento
Desenvolver o Sistema de Gestão Acadêmica e Financeira.	Executado / Em andamento

### ÁREA: AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Avaliação e o Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Analisar, processar e divulgar o resultado da Avaliação Institucional.	Executado
Promover e Aplicar avaliação institucional interna	Executado

Promover, participar e incentivar a avaliação externa.	Executado
Levantar os pontos positivos e negativos da autoavaliação do ano anterior e definir metas e ações com cronograma.	Executado
Publicar o relatório da avaliação institucional e sugerir as correções apontadas nas pesquisas da avaliação institucional.	Executado

ÁREA: ASPECTOS FINANCEIROS E ORÇAMENTÁRIOS	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e adequar os Aspectos Financeiros e Orçamentários de acordo com o desenvolvimento de todos os itens anteriores durante a vigência deste PDI	Executado / Em andamento
Promover Ações Extensão para captação de Recursos.	Executado / Em andamento

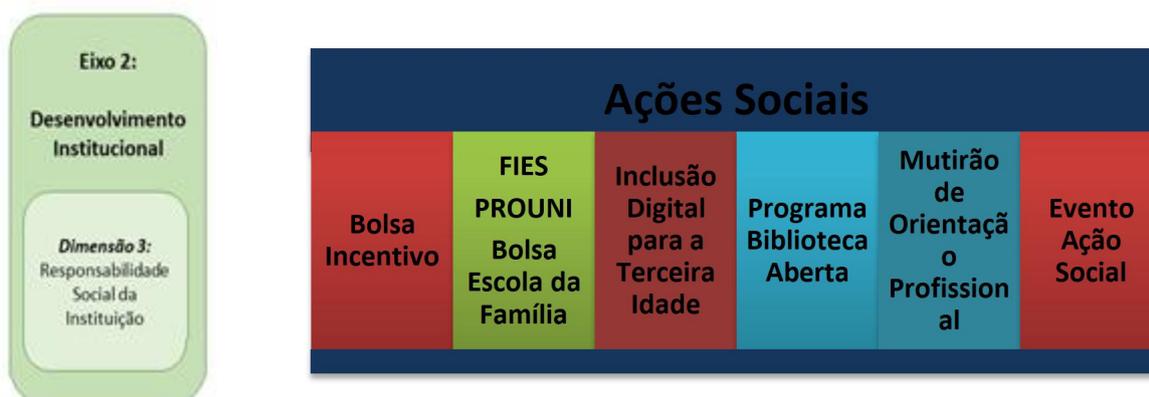
Avaliando o exposto no quadro, notamos que a maior parte das propostas foi colocada em prática, recebendo o status de **executada**. Algumas ações previstas para o ano de 2022 estão **em andamento**, sendo realizadas de forma processual, de construção contínua, em consonância com o entendimento de que a execução do PDI é algo realizado em uma perspectiva não linear. Os dados evidenciam o compromisso da IES com a busca da excelência e seu empenho no cumprimento das metas em todas as dimensões analisadas.

A Faculdade Sequencial surgiu com o objetivo de abordar as questões sociais e educacionais que afetam o desempenho das atividades na sociedade atual. Sendo assim, a faculdade se estabeleceu como um polo de educação continuada que está em sintonia com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho. A sua localização na periferia de São Paulo favoreceu uma maior horizontalização das ações sociais em consonância com as demandas da realidade local.

Além disso, a Faculdade Sequencial tem mantido programas voltados para a comunidade local e viabilizado o desenvolvimento de seus alunos na responsabilidade social e participação na comunidade. Os programas são elaborados com base nas necessidades da população local, contribuindo assim para a promoção do desenvolvimento sustentável da região.

Através de suas ações e iniciativa a instituição busca criar um impacto positivo na sociedade e desenvolver uma comunidade mais consciente e engajada.

## 5.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO



Entre as principais ações destacam-se:

- **Bolsa Incentivo** – A Faculdade Sequencial oferece aos alunos o Programa Bolsa Incentivo, com descontos especiais de até 100% no valor das mensalidades por bom desempenho no exame vestibular. Esta política vem beneficiando ex-alunos, colaboradores da Instituição, candidatos com bom aproveitamento nos exames vestibulares e ainda candidatos vindos de empresas parceiras à IES.
- **FIES/PROUNI/BOLSA ESCOLA DA FAMÍLIA** – Programa do Governo Federal e Estadual destinado a financiar a graduação no Ensino Superior de discentes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação.
- **Inclusão Digital para a Terceira Idade** - Em cumprimento ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional e, desejando contribuir com as políticas públicas referentes aos processos de formação que viabilize oportunidade de desenvolvimento para a comunidade, a Faculdade Sequencial implantou o Curso de Capacitação em Informática, gratuito, voltado aos adultos idosos da comunidade local. Este programa iniciado em 2012, conta com a participação de professores orientadores e um grupo de alunos da graduação, tornando possível colocar o estudante em contato direto com a atividade de monitoria e estágio e engajando-o no trabalho de ação comunitária. O grupo atendido é formado por 12 idosos que frequentam o curso nas dependências da IES, uma vez por semana, com aulas de 90 minutos.
- **PBA** – Programa Biblioteca Aberta – que permite que toda a comunidade local tenha acesso à Biblioteca da faculdade tanto em seu acervo de livros, revistas e aos resultados de suas pesquisas.
- **Mutirão de Orientação Profissional** – evento aberto à comunidade dedicado à empregabilidade, em que a IES oferece palestras de qualificação profissional, teste vocacional, dicas para elaboração de currículo e simulação de entrevista de emprego.
- **Ação Social** – evento que proporciona à comunidade procedimentos de saúde e responsabilidade social, além de ações recreativas.

Em função da pandemia de Covid-19, os programas de **Inclusão Digital para a Terceira Idade**, **PBA**, **Mutirão de Orientação Profissional** e **Ação Social** foram temporariamente suspensos. Estas ações sociais são divulgadas dentro da instituição, e na comunidade local. Serão retomados a partir de 2023.

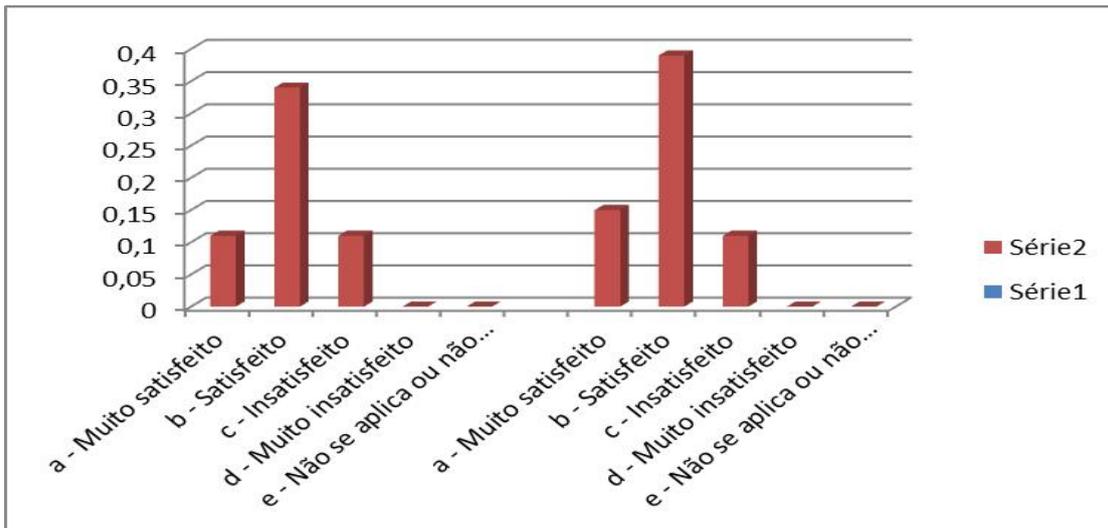


GRÁFICO 3 – Informação sobre os Programas Sociais e Assistencialistas da Faculdade Sequencial – 2023/1 x 2023/2

O gráfico 4 apresenta a percepção dos respondentes sobre os **principais mecanismos de divulgação das avaliações interna e externa da Faculdade Sequencial**, bem como os benefícios percebidos, estando dividido em três categorias: Conhecimento de Processos Assistenciais, Conhecimento de Processos de Responsabilidade Social e Docentes. Cada categoria é dividida em dois períodos: 2023/1 e 2023/2, sendo possível observar:

- **Processos de Responsabilidade Social - Docentes**

Em **2023/1**, 34% dos respondentes mostraram-se satisfeitos, enquanto 11% estão muito satisfeitos. Por outro lado, 11% dos respondentes demonstraram insatisfação.

Em **2023/2**, por sua vez, é possível observar uma ligeira evolução na percepção dos respondentes, com 39% deles satisfeitos e 15% muito satisfeitos. É importante mencionar uma redução importante no percentual de insatisfeitos, que esteve com 11% em 2023/1 e passou para 7% em 2023/2.

- **Processos Assistenciais - Docentes**

Para **2023/1**, observa-se que 11% estão muito satisfeitos, e que 34% dos respondentes estão satisfeitos. Contudo, 55% dos respondentes afirmaram que essa categoria não se aplica a eles.

Por sua vez, em **2023/2** o resultado revelou uma evolução importante para 15% no grupo de respondentes muito satisfeitos. Entre aqueles satisfeitos houve uma ligeira oscilação para 39%. Por fim, entre os insatisfeitos é possível observar uma clara evolução/melhora para 7% entre os Docentes.

- **Conhecimento processos assistenciais - Técnico-Administrativo**

O gráfico apresentado mostra a percepção dos técnicos-administrativos sobre os principais mecanismos de divulgação das avaliações interna e externa da Faculdade Sequencial em relação ao conhecimento dos processos assistenciais em 2023/1 e 2023/2.

- **É possível observar que em 2023/1**, 39% mostraram-se muito satisfeitos com o mecanismo de divulgação em relação aos processos assistenciais, enquanto 39% demonstraram que estavam satisfeitos. Por fim, apenas 7% estavam insatisfeitos e 15% não se aplicavam.
- **No entanto, em 2023/2**, houve uma queda na percepção positiva, com 26% dos técnicos-administrativos muito satisfeitos, 37% satisfeitos, 11% insatisfeitos e 26% que não se aplicam.

Estas oscilações verificadas na pesquisa podem indicar que os técnicos-administrativos podem não ter percebido as melhorias significativas na comunicação da instituição em relação aos processos assistenciais em 2023, e que são pontos de atenção e oportunidades que apontam para ações que busquem melhorar as iniciativas de comunicação, melhorando por sua vez a percepção e compreensão deste grupo quanto conhecimento processos assistenciais.

Essas ações reafirmam o compromisso da Faculdade Sequencial com as demandas da realidade local e inclusão social, estendendo seu olhar para além de seus muros.

Por fim, a responsabilidade social em nível universitário deve ter um olhar conjunto entre ações, estrategicamente planejadas e coletivamente discutidas, que são empreendidas na IES, demonstrando assim um maior engajamento a práticas do bem-estar do outro e de si - dentro da instituição ou fora dela. Além disso, estes programas institucionalizam a solidariedade como finalidade das ações empreendidas na Faculdade Sequencial.



### 5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.3.1. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

**Eixo 3:**  
**Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:**  
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A CPA em articulação com a Direção da Faculdade Sequencial e seus coordenadores de curso tem acompanhado todas as atividades de revisão dos projetos pedagógicos e dos programas envolvendo os graduandos.

No ano de 2023 a Faculdade Sequencial ofereceu dez (10) cursos superiores: Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Biomedicina, Licenciatura em Ciências Biológicas, Bacharelado em Educação Física, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Engenharia de Produção, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Administração e Tecnólogo em Recursos Humanos.

Devido à baixa procura os cursos de Ciências Biológicas, Educação Física, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Farmácia, Biomedicina, Administração, inviabilizaram a abertura de turmas e os alunos que nestes cursos estavam inscritos, foram convidados a participar dos outros programas.



A divulgação destes cursos tem acontecido através de campanhas em nível de redes sociais como Instagram e site institucional da Faculdade Sequencial.

Este trabalho também acontece através de visitas às escolas da região, ou mesmo visitas de alunos ao nosso Campus, além de convênios e parceria com empresas, entre outras iniciativas.

Informação Cursos Graduação e Pós

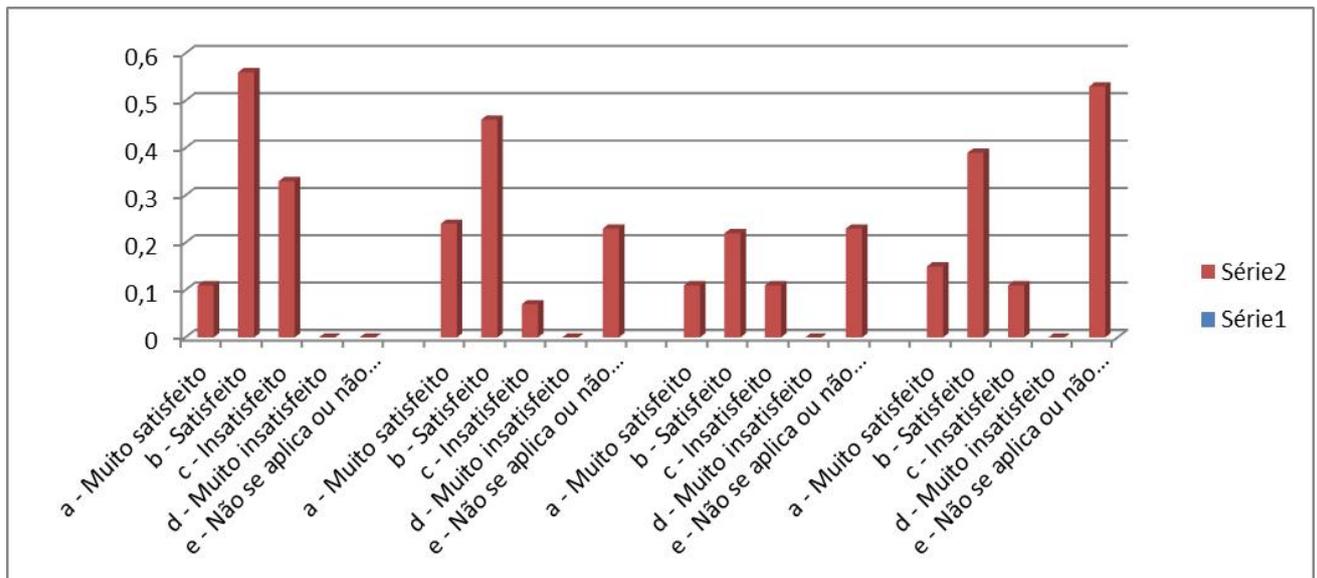


GRÁFICO 5 - Informação em relação aos cursos de graduação e pós-graduação da IES – 2023.1 x 2023.2

Pode ser observado que houve uma mudança na satisfação entre 2023/1 e 2023/2 para ambos os grupos (Docentes e Téc. Adm.) em relação ao conhecimento dos cursos de graduação e pós-graduação. Onde temos:

- **CONHECIMENTO CURSOS DE GRADUAÇÃO - DOCENTES**

**Em 2023/1**, 11% estavam “Muito Satisfeitos”, 56% estavam “Satisfeitos” e 33% estavam “Insatisfeitos”.

**Em 2023/2**, houve um aumento significativo daqueles “Muito Satisfeitos” para 24%, enquanto a porcentagem de “Satisfeitos” diminuiu ligeiramente para 46%, onde há 7% neste período daqueles insatisfeitos, enquanto a porcentagem de “Não se aplica” aumentou para 23%.

- **CONHECIMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO - DOCENTES**

**Em 2023/1** é possível observar que 11% estavam “Muito Satisfeitos”, 22% estavam “Satisfeitos”, 11% estavam “Insatisfeitos” e 56% responderam com “Não se aplica”.

**Para 2023/2**, é importante destacar um aumento importante na porcentagem daqueles “Muito Satisfeito” para 16%, enquanto a porcentagem de “Satisfeito” aumentou ligeiramente para 24%. Um ponto a ser destacado foi a diminuição da porcentagem de “Insatisfeito” para 7%, o mesmo acontecendo com aqueles que “Não se aplica” diminuiu ligeiramente para 53%.

**CONHECIMENTO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO – TEC. ADM**

- É possível observar que em 2023/2, houve uma diminuição na porcentagem de “Muito Satisfeito” para 27%, enquanto a porcentagem de “Satisfeito” diminuiu ligeiramente para 42%. A porcentagem de “Insatisfeito” esteve em 5%, enquanto a porcentagem de “Não se aplica” aumentou para 26%.

#### CONHECIMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO – TEC. EM ADM

- Em 2023/1, 31% estavam “Muito Satisfeitos”, 23% estavam “Satisfeitos”, 7% estavam “Insatisfeitos”, 39% responderam com “Não se aplica”.
- Em 2023/2, houve uma diminuição na porcentagem de “Muito Satisfeito” para 21%, enquanto aqueles “Satisfeitos” diminuíram de forma marginal para 22%. Finalmente, o “Insatisfeito” aumentou ligeiramente para 10%, enquanto o “Não se aplica” esteve em 47%.

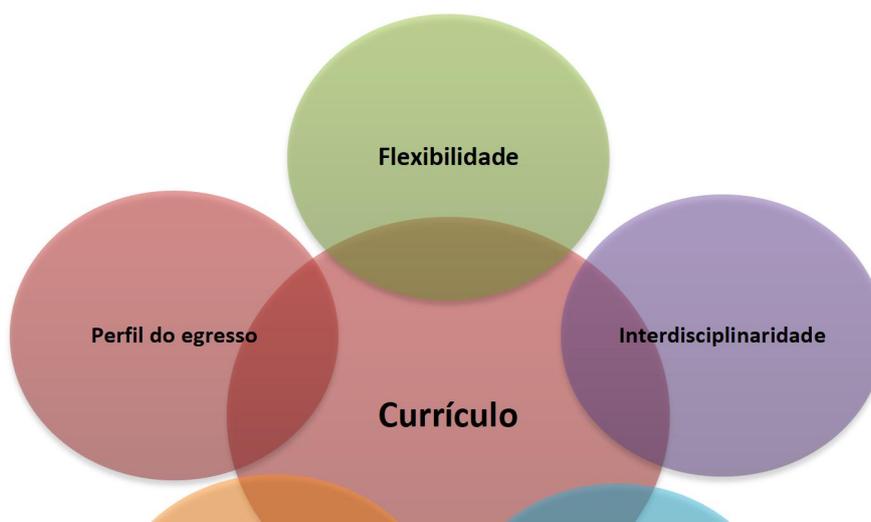
Conclusivamente podemos concluir que:

- **Docentes:** houve uma melhora geral e tangível na satisfação em relação ao conhecimento dos  **cursos de graduação e pós-graduação** entre 2023/1 e 2023/2. Isso pode indicar que as iniciativas tomadas para aumentar o conhecimento dos cursos foram eficazes para esse grupo, havendo espaço para um maior esforço.
- **Para os Téc. Adm.,** houve uma ligeira diminuição na satisfação em relação ao conhecimento dos cursos de graduação entre 2023/1 e 2023/2. No entanto, houve uma diminuição na insatisfação em relação ao conhecimento dos cursos de pós-graduação. Isso pode indicar que as iniciativas tomadas para aumentar o conhecimento dos cursos foram mais eficazes para os cursos de pós-graduação do que para os cursos de graduação para esse grupo.

#### Como resultados das análises, temos:

- Continuar a implementar e melhorar as iniciativas de comunicação para aumentar o conhecimento e engajamento dos cursos entre os Docentes.
- Investigar as razões por trás da diminuição da satisfação em relação ao conhecimento dos cursos de graduação entre os Téc. Adm. e tomar medidas para abordá-las.
- Continuar a implementar e melhorar as iniciativas para aumentar o conhecimento dos cursos de pós-graduação entre os Téc. Adm.

A política de Ensino da Faculdade Sequencial fundamenta-se na importância de currículos com características de flexibilidade, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade, que reflitam as necessidades da comunidade e do perfil do egresso desejado.



A flexibilidade curricular possibilita uma constante atualização das atividades acadêmicas, por refletir as rápidas transformações do cenário nacional e regional, enquanto a interdisciplinaridade impede a fragmentação do saber, possibilitando o bom desempenho profissional.

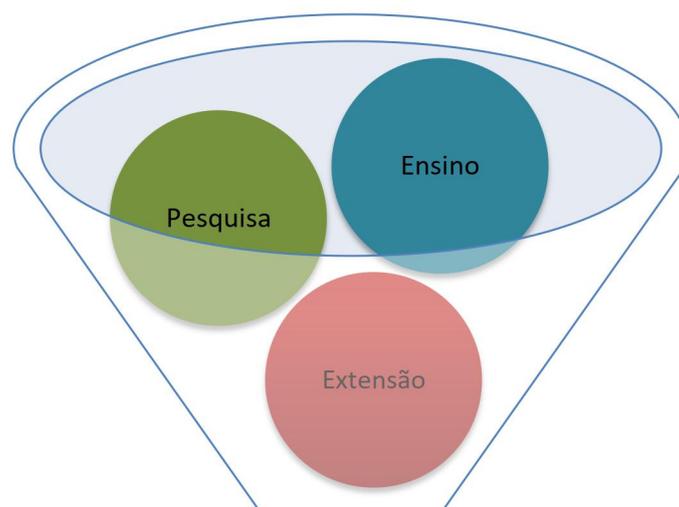
As matrizes curriculares levam em conta o modo como as disciplinas se relacionam e o papel de tais relações para o alcance das características desejadas no perfil do egresso. O compromisso com o desempenho qualitativo do discente e do docente, em que a atividade de investigação é estimulada como atitude básica e cotidiana, tem a vantagem de formar um profissional dotado de elaboração própria, capaz de enfrentar novos desafios. Isto porque, aprendeu a investigar e desenvolveu seu espírito crítico, científico e criativo.

Problemas sociais, econômicos e culturais, que refletem a prática do cotidiano, devem ser considerados na vivência acadêmica e nas relações estabelecidas no processo de ensino-aprendizagem. Foi verificado que o grande público atendido pela IES vem de classes menos favorecidas e oriundas de uma região de grande vulnerabilidade social.

Com o intuito de oferecer melhor e maior bagagem educacional e cultural, a Faculdade Sequencial busca suprir essas necessidades, aumentando a escolaridade e a qualidade educacional para esse segmento menos favorecido da população.

Os discentes desta IES vieram, em sua grande maioria, do ensino médio regular noturno de escola pública. Uma parcela cursou magistério e cursos técnicos na área da saúde e ensino supletivo.

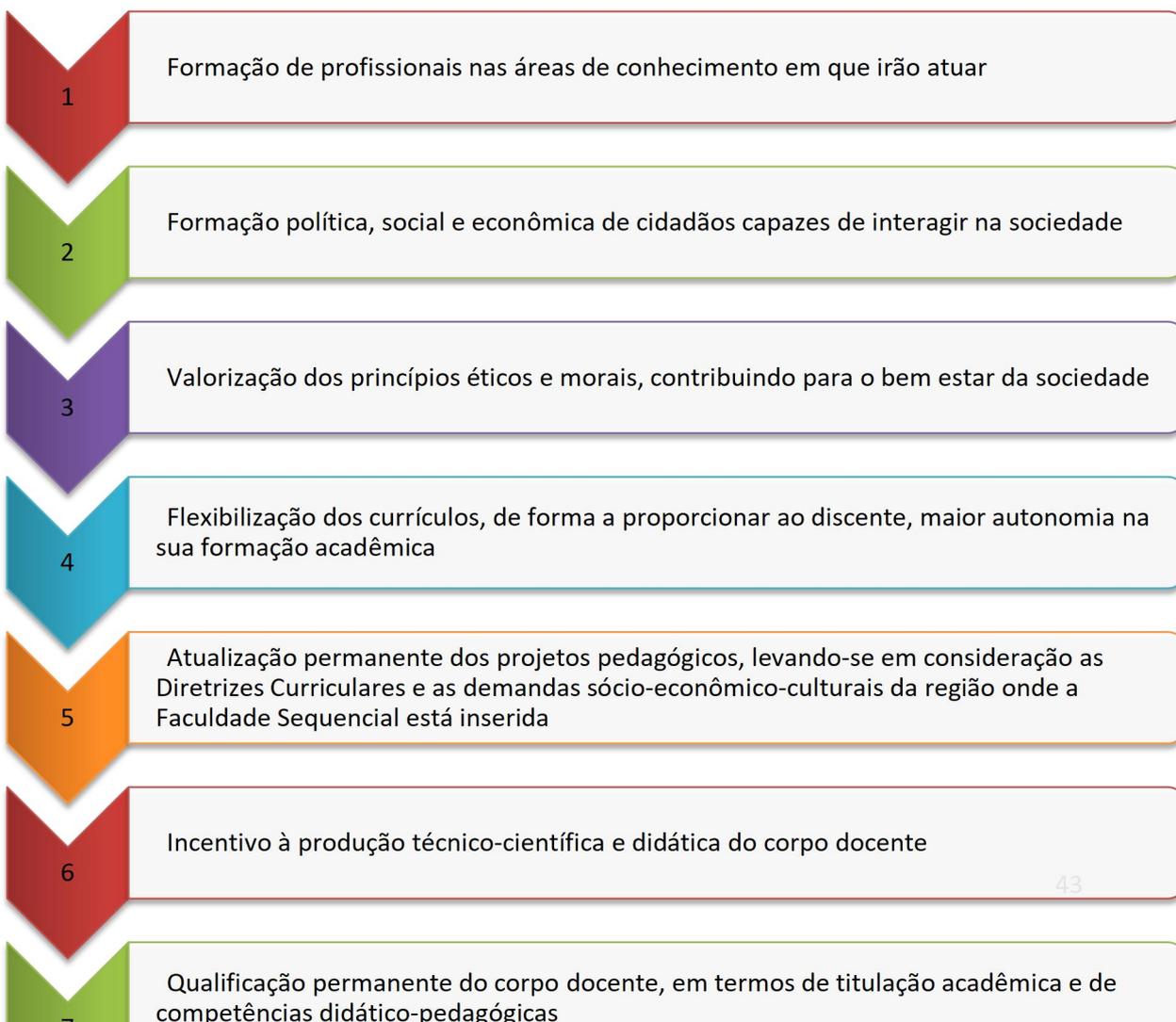
A política da Faculdade Sequencial para a graduação fundamenta-se na integração do ensino com a iniciação científica e a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional.



A faculdade cultiva e promove uma prática calcada em princípios éticos, que possibilite a construção do conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de um pensamento reflexivo, crítico e responsável, que impulse a transformação sociopolítico e econômica da sociedade. Desta maneira, a IES busca posicionar seus futuros profissionais no mercado de trabalho mais próspero, já que, mais da metade dos alunos possui renda familiar entre 1 a 3 salários-mínimos e a educação é o fator que mais contribui para o aumento de renda.

A Faculdade Sequencial tem compromisso com a produção de saberes voltados para uma visão autônoma, criativa e capaz de proporcionar ao profissional um olhar crítico e transformador sobre o entorno, a comunidade e sociedade.

Esta política tem como princípios básicos:



Além disso, como o ensino de graduação da Faculdade Sequencial é baseado na ação integrada entre teoria e prática profissional, na otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais, catálogo nacional de cursos de tecnologias e as necessidades da região de abrangência, na titulação e qualificação dos docentes, na adequação de sua infraestrutura, nos demais campos de estudos e iniciação científica, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da tecnologia no processo de formação educacional, torna-se necessário o desenvolvimento das seguintes políticas educacionais:

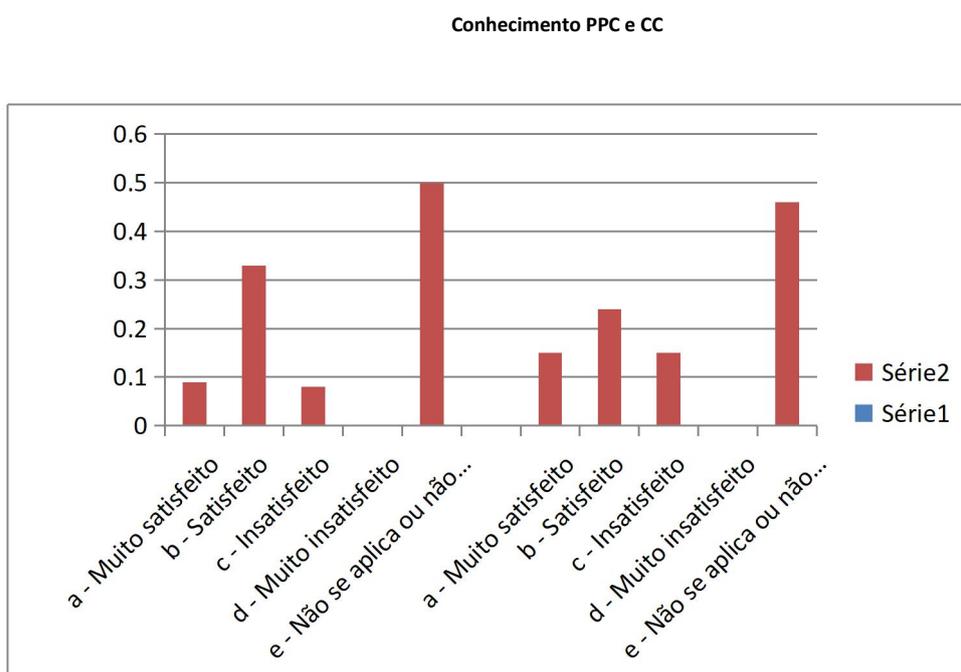


A política de ensino adotada pela IES permite suficiente atendimento aos objetivos propostos e compromisso Institucional. As vagas ofertadas correspondem plenamente à dimensão do corpo docente dos cursos de graduação e às condições de infraestrutura da IES.

A elaboração dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC) na Faculdade Sequencial, considera, não só os aspectos legais e formais, mas também a intencionalidade, os objetivos educacionais, profissionais, sociais e culturais, observando as competências pretendidas para o formando.

Demonstrando uma preocupação com a reflexão acerca das ações e formas de intervir na realidade, os projetos pedagógicos dos cursos de graduação assim como as matrizes curriculares têm sido objetos de discussão nas reuniões com os coordenadores de cursos juntamente com os professores e nos encontros com o Núcleo Docente Estruturante (NDE). As discussões buscam melhor adequação para atender as Diretrizes Curriculares e as exigências legais para o funcionamento dos cursos, promovendo atualizações e desse modo, a melhoria da qualidade do ensino.

A proposta de cada curso, ratificada no Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é cada vez mais conhecida pelos discentes e docentes, como pode ser observado no Gráfico 6, devendo haver continuidade no trabalho de divulgação dos cursos.



**GRÁFICO 6 – Conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso e seus Componentes Curriculares – 2023.1 x 2023.2**

### **Conhecimento do Projeto Pedagógico e Componentes Curriculares – Docentes**

- É possível **observar que em 2023.1** 15% dos docentes afirmaram estar muito satisfeitos com o conhecimento do PPC e seus componentes curriculares. Quanto àqueles que revelaram estar satisfeitos, estes estiveram em 85% deste grupo de respondentes.
- **Em 2023.2 por sua vez** os docentes muito satisfeitos aumentaram substancialmente para 22%. Quanto à categoria satisfeito houve 78% dos respondentes que revelaram conhecimento do PPC e seus componentes curriculares – mantendo o alto número respondentes deste público, indicando que em geral, os docentes estão familiarizados com o PPC e seus componentes curriculares.

### **Conhecimento do Projeto Pedagógico e Componentes Curriculares – Discentes**

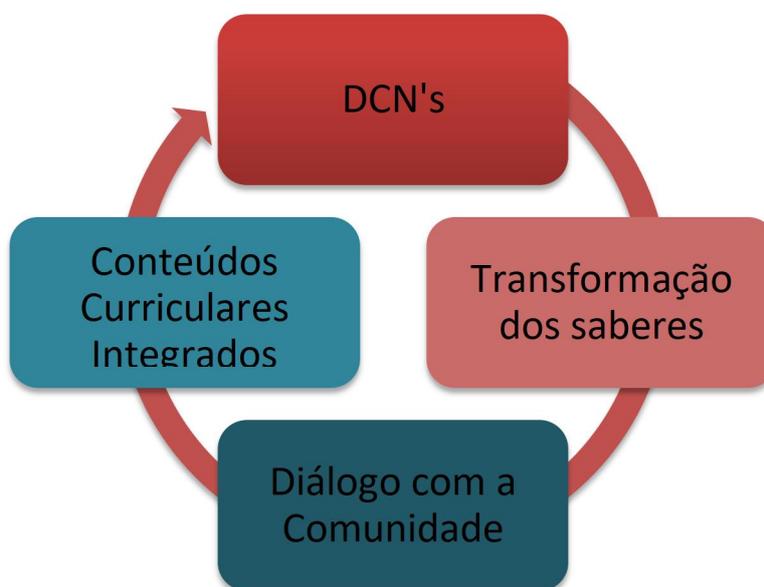
Houve oscilação sutil e marginal nos indicadores da pesquisa nos períodos avaliados - 2023.1 e 2023.2, a maioria dos discentes afirmou estar "Satisfeito" (63% - não houve variação) com o conhecimento do PPC e seus componentes curriculares. Quanto àqueles "Insatisfeito" houve um pequeno aumento de 18% em 2023.1 para 20% em 2023.2. Além disso, a categoria "Não se aplica" apresentou uma queda de 7% em 2023.1 para 4% em 2023.2, o que pode indicar uma maior conscientização dos discentes sobre a importância do conhecimento do PPC e seus componentes curriculares.

Em resumo, as informações do Gráfico 6 mostram que os docentes têm um nível de conhecimento maior do PPC e seus componentes curriculares, enquanto os discentes ainda apresentam um nível de satisfação relativamente baixo e um aumento na categoria "Insatisfeito".

Este aprendizado mostra que há espaço para melhoria na comunicação e divulgação do PPC e seus componentes curriculares para os discentes, a fim de aumentar o seu engajamento e compreensão sobre o plano de ensino proposto pelos cursos.

Por fim, cabe observar que em 2023 algumas reformulações foram necessárias, dentre elas a revisão do Projeto Pedagógico e da Matriz Curricular dos cursos. Registra-se também que houve atualização das bibliografias básica e complementar dos cursos, indicadas nos planos de ensino.

Quanto aos Conteúdos Curriculares estes levam em conta a vocação do Grupo Sequencial em desenvolver uma formação atenta às transformações dos saberes, em constante diálogo com a comunidade, em frutífera integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão. A estrutura curricular dos cursos integra conteúdos e permite uma formação com a devida abrangência proposta nas Diretrizes Curriculares. Foram especificadas no PPC dos Cursos de Graduação todas as disciplinas juntamente com as ementas.

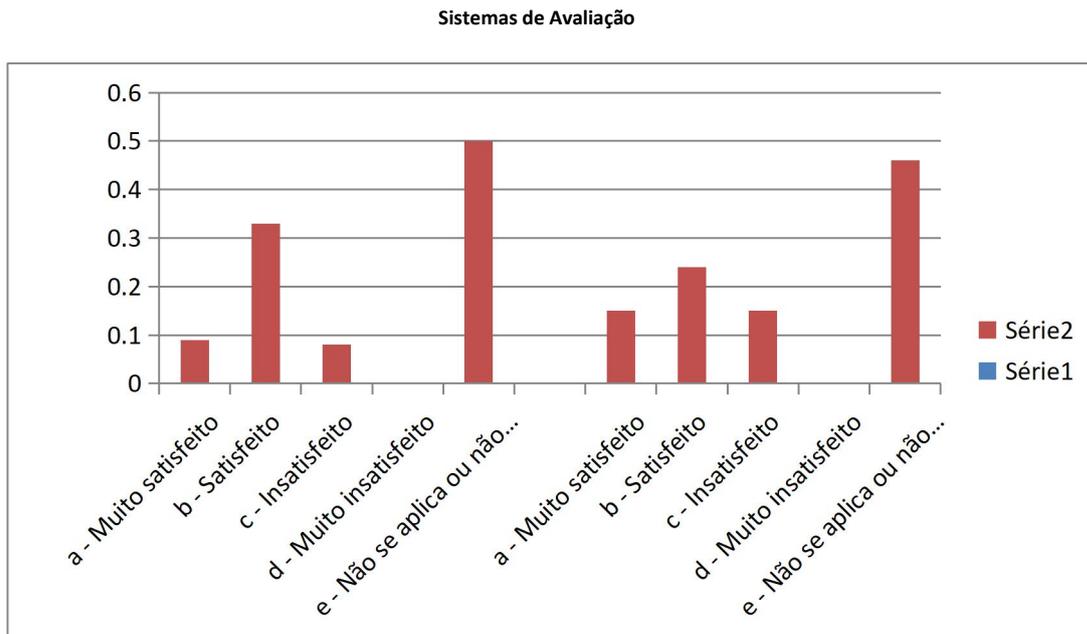


Os conteúdos curriculares são suficientemente relevantes, atualizados e coerentes com os objetivos dos cursos e com o perfil do egresso.

As matrizes curriculares dos cursos buscam contemplar, no contexto das disciplinas, as questões sobre os direitos humanos, a ética, a diversidade cultural e a consciência ambiental.

A metodologia dos cursos de graduação está suficientemente comprometida com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos. Há ainda um esforço de operacionalizar um processo capaz de tornar o aluno agente ativo na relação de aprendizagem.

Neste sentido, é percebido pela equipe de professores e administradores da educação, que é preciso resgatar o aluno da inércia natural a que está submetido e torná-lo capaz de defrontar-se com a complexidade do mundo contemporâneo.



**GRÁFICO 7– Sistemática de avaliação para os cursos de graduação**

O Gráfico 7 apresenta dois períodos letivos: 2023.1 e 2023.2, com relação à satisfação dos alunos em relação ao corpo docente.

**Sistemática de avaliação para os cursos de graduação – Corpo Docente**

- **Em 2023.1** a pesquisa revelou que 23% dos docentes afirmaram estar muito satisfeitos, enquanto 77% deles revelaram estar satisfeitos.
- **Para 2023.2**, neste período observa-se uma pequena variação de professores muito satisfeitos para 16%, enquanto os professores satisfeitos se mantiveram praticamente inalterados em 77%. Por fim, houve 1% de professores insatisfeitos com a Sistemática de avaliação para os cursos de graduação.

Os resultados revelam aprendizados importantes:

1. A maioria dos docentes está satisfeita com a sistemática de avaliação utilizada pelos cursos de graduação, tanto em 2023.1 quanto em 2023.2. Isso aponta que a forma como os cursos de graduação avaliam seus docentes é eficiente e está alinhada com as expectativas dos professores.
2. Apesar de uma pequena redução na proporção de professores muito satisfeitos em 2023.2, a grande maioria dos professores continua satisfeita com a sistemática de

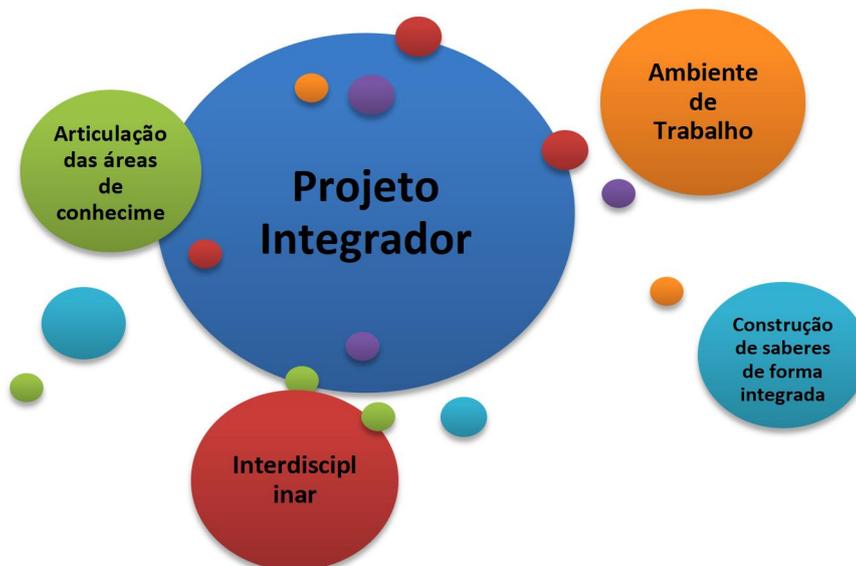
avaliação. Isso pode indicar que as políticas e práticas adotadas pelos cursos de graduação para avaliar seus docentes estão funcionando de maneira satisfatória.

Em resumo, os números mostram que os cursos de graduação têm conseguido manter um corpo docente satisfeito em relação à sistemática de avaliação utilizada, mas ainda há espaço para melhorias. Por isso, é importante que haja continuidade na avaliação dos processos e a busca de aprimoramento que possam satisfazer e engajar ainda mais seus docentes.

Por outro lado, a adoção de atividades interdisciplinares nos currículos constitui-se como um desafio para as IES que desejam ter um diferencial competitivo na formação de seus estudantes e reconhecimento no meio acadêmico pelas práticas diferenciadas utilizadas no percurso formativo.

Deste modo, a Faculdade Sequencial já tem implantado nos currículos de seus cursos o “**Projeto Integrador**” que tem o objetivo de proporcionar uma prática compartilhada pelo mundo do trabalho, de caráter interdisciplinar, realizada durante o semestre letivo.

Tal projeto proporciona aos estudantes a possibilidade de fazer a integração e articulação entre as áreas de conhecimento na construção de conhecimento de forma integrada.



Professores e alunos avaliaram o **Projeto Integrador** (Gráfico 8) sob a perspectiva de sua organização e qualidade de funcionamento.

Qualidade Projeto Integrador

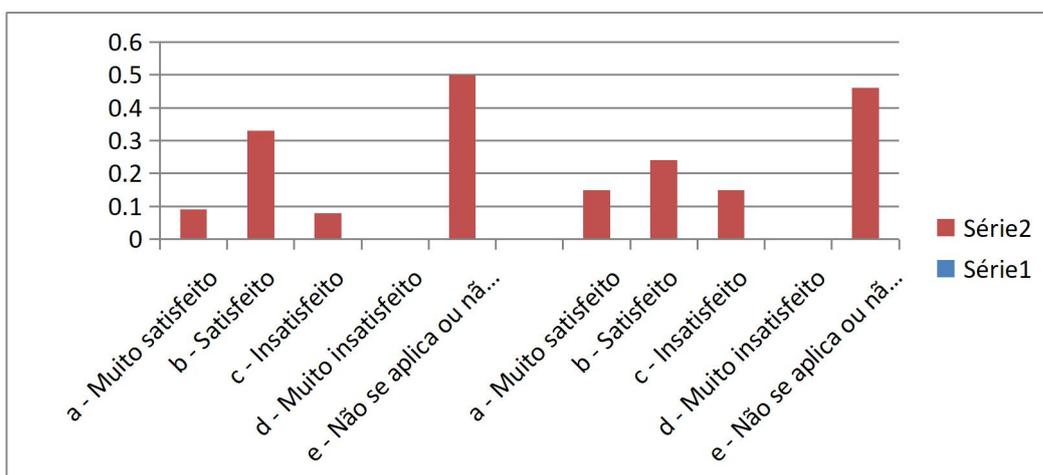


GRÁFICO 8 – Docentes e discentes - Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador – 2023.1 x 2023.2

Os professores e coordenadores tem papel fundamental no engajamento dos alunos no Projeto Integrador, uma vez que este componente curricular aborda questões relevantes na área de conhecimento do curso, com o objetivo de contextualizar o ambiente de trabalho real e promover a interdisciplinaridade, buscando uma abordagem transdisciplinar.

- **Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador - Docentes**

No período 2023.1 para 2023.2 houve uma evolução importante naqueles que demonstraram estar muito satisfeitos de 12% para 23%, respectivamente. Quanto àqueles satisfeitos – neste mesmo período houve uma diminuição no nível de satisfação, sendo: de 51% para 31%. Finalmente, apenas 11% dos docentes avaliaram o projeto como insatisfatório e 22% indicaram que a questão não se aplicava a eles.

Estes indicadores abrem oportunidades aos docentes quanto a compreender e identificar os desvios. Por sua vez, há uma porcentagem significativa de docentes satisfeitos com o Projeto Integrador. Portanto, é importante continuar incentivando a participação dos docentes no projeto e buscar formas de aprimorá-lo para que atenda às expectativas daqueles que participam dele.

- **Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador - Discentes**

As informações obtidas a partir do gráfico 8 revelam tendências positivas em relação ao Projeto Integrador, sob o ponto de vista dos discentes, com melhoria entre os muito satisfeitos e satisfeitos – de 10% para 12% e 59% para 60%, diminuição dos insatisfeitos – de 23% para 18%, respectivamente.

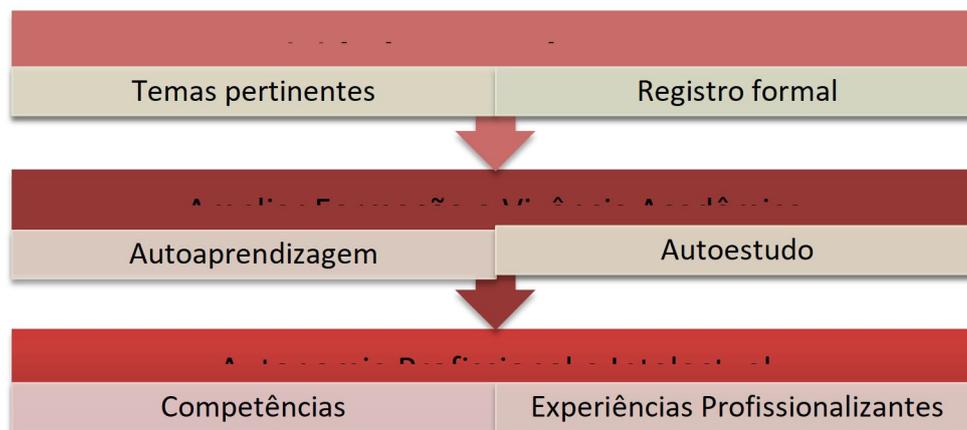
Conclusivamente, os resultados apresentados mostram que de maneira geral, os discentes estão satisfeitos com a organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador.

Esses dados indicam ainda que as estratégias adotadas para incentivar a participação dos alunos no Projeto Integrador estão engajando e contribuindo para uma experiência mais satisfatória e enriquecedora para os estudantes. Além disso, a tendência de incorporar abordagens colaborativas, tecnologias avançadas e ações de responsabilidade social e sustentabilidade pode contribuir ainda mais para aprimorar a experiência dos alunos no Projeto Integrador.

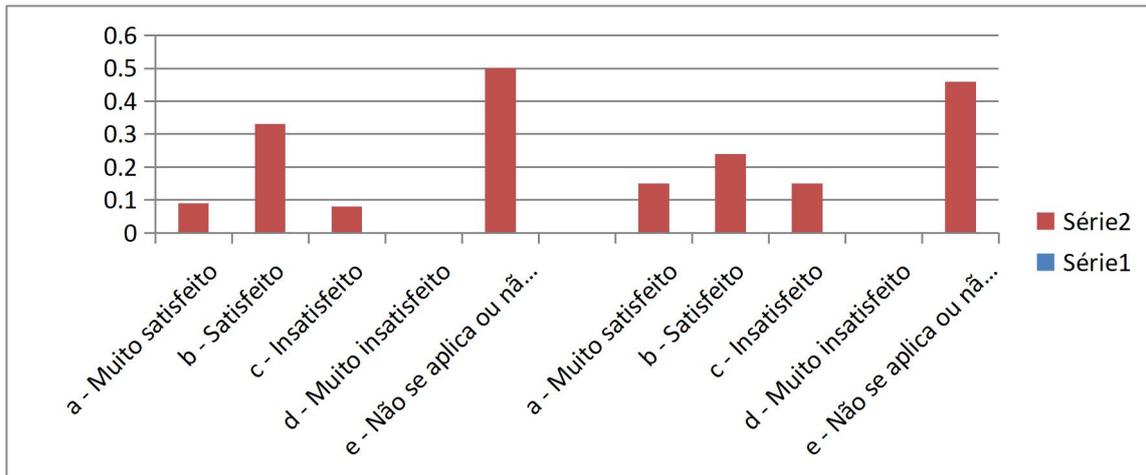
Os resultados obtidos são positivos e encorajadores, mostrando que o Projeto Integrador está cumprindo seu papel na formação acadêmica dos discentes e contribuindo para uma formação mais completa e preparada para os desafios do mercado de trabalho.

As **Atividades Complementares** estão regulamentadas, organizadas e implantadas e são abordadas de forma plena nos três pilares da educação: ensino, extensão e pesquisa, com temas pertinentes à área de formação, com o controle do registro destas atividades, em todos os cursos.

As **Atividades Complementares** têm como objetivo ampliar a formação e a vivência acadêmica dos alunos, favorecendo práticas de autoaprendizagem e autoestudo. Elas privilegiam sua progressiva autonomia profissional e intelectual; conhecimentos teórico-práticos por meio de atividades de pesquisa e extensão; e competências adquiridas fora do ambiente escolar, bem como experiências profissionalizantes julgadas relevantes para a área de formação.



A disponibilização dos Manuais de Atividades Complementares, as discussões em sala de aula além do trabalho de corpo a corpo realizado pelos coordenadores e professores junto aos discentes, ajudaram a aumentar os níveis de informação, conhecimento e engajamento nos Processos que envolvem as Atividades Complementares.



**Gráfico 9 - Conhecimento dos Processos que envolvem as Atividades Complementares (ACC) – 2023.1 x 2023.2**

As Atividades Complementares têm por finalidade enriquecer a formação acadêmica dos discentes, proporcionando experiências de aprendizagem e aplicação além das atividades curriculares obrigatórias, cujo objetivo é fomentar a autonomia, autoestudo e práticas de pesquisa e extensão, com vistas à ampliação de conhecimentos teórico-práticos e desenvolvimento de competências profissionais relevantes para a área de formação. Ademais, tais atividades também contemplam experiências adquiridas fora do ambiente escolar que possam contribuir para a formação integral do discente, no nível profissional.

O gráfico 9 aponta o conhecimento dos Processos que envolvem as Atividades Complementares (ACC) – Docentes e discentes.

- **Conhecimento dos Processos que envolvem as Atividades Complementares (ACC) – Docentes**

O Gráfico 9 apresenta informações relevantes sobre o conhecimento dos processos que envolvem as atividades complementares por parte dos docentes em dois períodos distintos: 2023.1 e 2023.2.

De acordo com os dados apresentados, observa-se que houve um aumento relativo no percentual de docentes que afirmaram estar muito satisfeitos com o conhecimento dos processos envolvidos nas atividades complementares no período de 2023.2 em relação a 2023.1, passando de 11% para 16%. Além disso, o percentual de docentes satisfeitos se manteve estável, em torno de 30%. É importante realçar que houve uma diminuição importante entre os docentes insatisfeitos, passando de 11% para 7%.

Observa-se que ainda há um grande percentual de docentes que afirmaram que o assunto não se aplica a eles, o que pode indicar a necessidade de um maior esclarecimento e conscientização sobre a importância das atividades complementares no contexto acadêmico.

Em geral, os dados apresentados indicam uma evolução positiva no conhecimento dos processos que envolvem as atividades complementares por parte dos docentes.

Há espaço para melhorias e investimentos em iniciativas que promovam a conscientização e a capacitação dos docentes em relação a esse tema, visando garantir uma formação acadêmica mais completa e enriquecedora para os estudantes.

- **Conhecimento dos Processos que envolvem as Atividades Complementares (ACC) – Discentes**

Em linhas gerais observa-se que o percentual de discentes muito satisfeitos com o conhecimento dos processos envolvidos nas atividades complementares se manteve estável em ambos os períodos, em torno de 12% e 13%, respectivamente. Além disso, o percentual de discentes satisfeitos também se manteve estável em 56%. Houve ainda um aumento marginal no percentual de discentes insatisfeitos com o conhecimento dos processos envolvidos nas atividades complementares no período de 2023.2 em relação a 2023.1, passando de 26% para 30%.

Por outro lado, chama atenção o percentual de discentes que afirmaram que o assunto não se aplica a eles, que é bastante baixo em ambos os períodos, representando apenas 5% e 2% dos discentes em 2023.1 e 2023.2, respectivamente. Isso aponta uma boa compreensão por parte dos estudantes sobre a importância das atividades complementares em sua formação acadêmica.

Em geral, os dados apresentados indicam uma estabilidade no nível de satisfação dos discentes em relação ao conhecimento dos processos que envolvem as atividades complementares.

Ao longo do ano de 2023, foram oferecidas diversas atividades extracurriculares aos discentes propiciando a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular durante o desenvolvimento acadêmico. Estas atividades estão discriminadas na tabela abaixo e contemplam todas as áreas de conhecimento dos cursos da Faculdade Sequencial. Tais atividades não estão separadas da educação, mas sim, uma nova forma de educação, mais abrangente e consciente.

**TABELA 4 – Atividades extracurriculares oferecidas pela Faculdade Sequencial durante o ano de 2023**

ATIVIDADE	DATA
Roda de Conversa: O fenômeno educativo e seus diferentes olhares!	26/01/2023
Utilização de Recursos" dos PCNs de Matemática	04/10/2023
Dia da Árvore - Pedagogia	21/09/2023
Medio Ambiente e Saúde	05/09/2023
Estatuto da criança e adolescente –ECA - Pedagogia	26/09/2023
Evento: Dia Mundial da Saúde – conscientização sobre o autismo	07/04/2022
Tapete sensitivo palestra sobre o Suicídio	19/09/2023
Suporte Básico de Vida	01/11/2023
Evento da Família na Comunidade Dentro Hospital da M Boi Mirim	29/09/2023



Estes eventos foram oferecidos aos alunos dos cursos de graduação ao longo dos semestres letivos. Em 2023/1 e 2023/2, a maioria das atividades foram realizadas presencialmente, nas dependências da Faculdade. Os convidados foram profissionais de destaque em suas áreas de atuação, e os eventos foram conduzidos pelos Coordenadores de cada curso.

Os eventos programados foram de cunho científico, extensionistas e cultural e contaram com o apoio dos professores para o acompanhamento e o desenvolvimento de cada evento.

Participação docente eventos extracurriculares

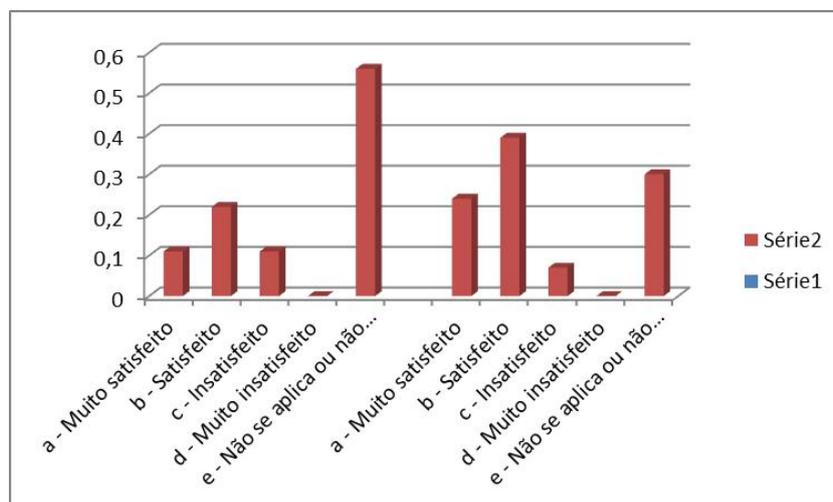


GRÁFICO 10 – Apoio e participação dos professores nos eventos extracurriculares – 2023.1 x 2023.2

O Gráfico 10 apresenta o resultado acerca do Apoio e participação dos professores nos eventos extracurriculares – 2023.1 x 2023.2 com as seguintes categorias de resposta: "Muito satisfeito", "Satisfeito", "Insatisfeito" e "Não se aplica". Para uma análise comparativa mais detalhada, é importante observar a evolução de cada categoria, onde temos:

- **Muito satisfeito:** A porcentagem de professores "Muito satisfeitos" aumentou significativamente no segundo semestre de 2022, passando de 11% para 24%. Esse aumento importante indica um maior engajamento dos docentes em relação aos eventos extracurriculares, bem como uma maior satisfação com a forma como essas atividades foram conduzidas e organizadas pela instituição.

- **Satisfeito:** A categoria "Satisfeito" também apresentou um aumento considerável, passando de 22% no primeiro semestre para 39% no segundo semestre de 2022. Também nesta categoria muitos professores tiveram suas expectativas atendidas em relação aos eventos extracurriculares, um indicativo claro do engajamento dos Professores da Faculdade Sequencial.
- **Insatisfeito:** A porcentagem de professores "Insatisfeitos" apresentou uma queda considerável, passando de 11% para 7%. Essa diminuição pode indicar uma melhoria na forma como os eventos extracurriculares foram organizados e oferecidos pela instituição, reduzindo as possíveis críticas ou reclamações dos docentes.
- **Não se aplica:** A categoria "Não se aplica" apresentou uma queda significativa, passando de 56% no primeiro semestre para 30% no segundo semestre de 2022. Isso pode indicar que mais professores se sentiram incluídos e engajados nas atividades extracurriculares oferecidas pela instituição

A partir da análise comparativa do Gráfico 10, podemos concluir que a IES vem alcançando avanços significativos na promoção e realização de eventos extracurriculares para seus docentes. A elevação das categorias "Muito satisfeito" e "Satisfeito" demonstra ainda que há o atendimento às expectativas dos docentes em relação às atividades extracurriculares, indicativo esse de um maior engajamento e motivação dos professores em relação ao seu trabalho.

Além disso, a redução da categoria "Insatisfeito" e a diminuição da porcentagem de docentes que responderam "Não se aplica" sugerem que a instituição vem realizando melhorias significativas na organização e oferta de eventos extracurriculares. Isso pode ser um indicativo de um maior alinhamento entre as expectativas dos docentes e as práticas da instituição, contribuindo para uma melhoria na qualidade de ensino e na satisfação dos professores.

A participação do corpo docente nestes eventos evidencia o espírito de equipe da IES e mostra sua capacidade de colaboração nos eventos institucionais, seja nos novos moldes, impostos pela pandemia, seja no formato tradicional, de forma presencial.

As atividades de extensão trouxeram aos alunos a possibilidade de experiências únicas, com olhar diferente daquele posto sobre os textos teóricos. Percebe-se que não se restringem a atividades isoladas em determinadas datas, ao contrário, incorporam-se ao dia a dia dos alunos.

Na Faculdade Sequencial, a formação se faz ancorada nas atividades de pesquisa e extensão, sendo estimulada a aprendizagem ativa, mediando a intervenção na Sociedade. As atividades de extensão são instrumentos capazes de mostrar ao aluno como, onde e quando, ele vai usar a teoria, servindo como instrumento de valorização dos saberes teóricos ministrados em classe.

Os eventos contaram com atividades diversificadas, como rodas de conversa, palestras, debates, mesas redondas, comunicação oral de relatos de experiências, o que demonstra o desejo da Instituição em estimular e incentivar o trabalho de iniciação à pesquisa entre os discentes.

As atividades de extensão então facilitam a formação do profissional cidadão e se consolidam, cada vez mais, como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo.



Os eventos realizados em 2023 refletem a articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa, buscando ainda uma integração entre as áreas da saúde, da educação e da Gestão.

O ano de 2023 foi aquele pós-pandemia com o retorno das atividades presenciais. Dentro deste contexto, as atividades de pesquisa foram paulatinamente voltando aos seus níveis pré-pandemia, com impactos que podem observados no gráfico 11, que apresenta as atividades de Extensão e Pesquisa realizadas pelos docentes e técnicos administrativos entre 2023.1 e 2023.2.

Informação extensão e pesquisa

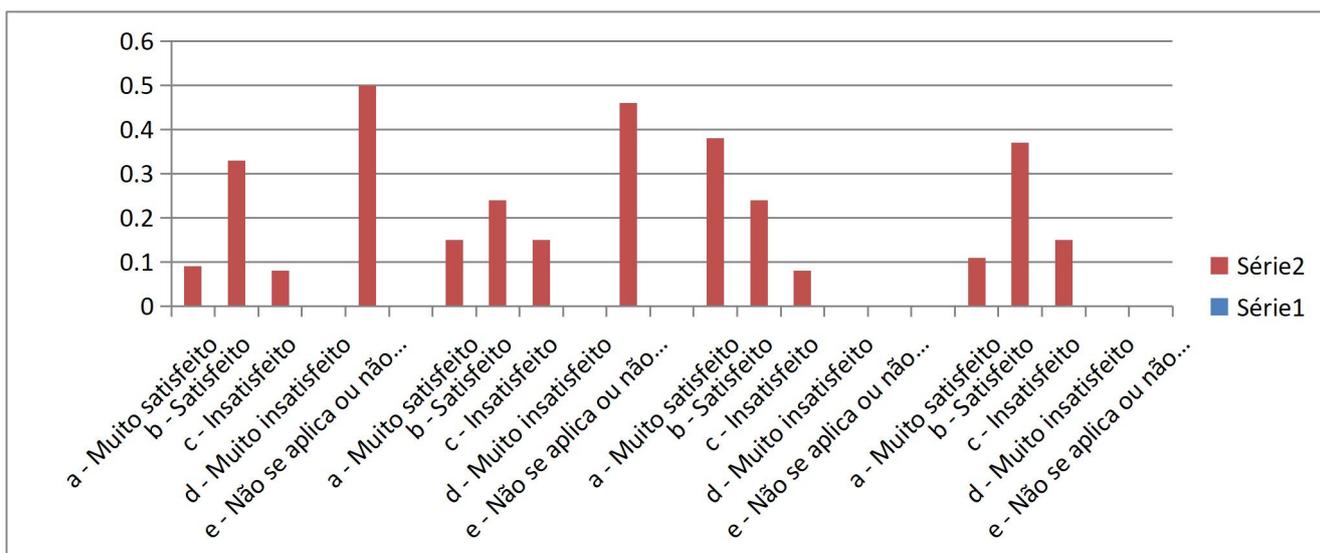


GRÁFICO 11 – Informações a respeito das atividades de Extensão e Pesquisa - 2022.1 x 2022.2

### Informações a respeito das atividades de Extensão e Pesquisa – Docentes

Analisando a categoria Docentes, podemos observar que, no geral, houve um aumento importante na satisfação dos docentes em relação às atividades de extensão e pesquisa na época de 2023.2. O percentual de docentes muito satisfeitos aumentou substancialmente de 9% para 15%. Já o percentual de docentes satisfeitos, por sua vez, diminuiu de 33% para 24%. Por fim, o percentual de docentes insatisfeitos aumentou de 8% para 15% e os que não se aplica involuiu sutilmente de 50% para 46%.

Em linhas gerais, estes resultados indicam que houve uma melhora significativa na satisfação dos docentes em relação às atividades de extensão e pesquisa, graças a um aumento expressivo no percentual de docentes muito satisfeitos, e considerando a diminuição no percentual de docentes satisfeitos. O aumento no percentual de docentes insatisfeitos é uma oportunidade para melhorar a satisfação geral dos docentes.

### Informações a respeito das atividades de Extensão e Pesquisa – Tec. Adm.

Pode-se observar que o percentual de técnicos administrativos muito satisfeitos caiu de 38% para 11%, por outro lado houve um aumento importante daqueles satisfeitos de 24% para 37%, por fim para aqueles que não se aplica houve um aumento de 38% para 52%. É importante destacar que não há insatisfeitos neste grupo de profissionais.

Os aprendizados que podemos obter a partir dessas informações são diversos. Em relação aos docentes, há um engajamento maior em relação às atividades de extensão e pesquisa, com oportunidades de melhoria junto aos docentes insatisfeitos.

Já em relação aos técnicos administrativos, é possível perceber que houve uma mudança na percepção dos profissionais em relação às atividades de extensão e pesquisa. Embora o percentual de técnicos muito satisfeitos tenha caído, houve um aumento significativo naqueles que se consideram satisfeitos. Esses resultados podem indicar a necessidade de se buscar formas de tornar as atividades de extensão e pesquisa mais acessíveis e atrativas para esse grupo de profissionais, visando melhorar ainda mais a satisfação geral e engajamento

Em ambos os casos, é importante que haja um monitoramento constante da satisfação dos profissionais em relação às atividades de extensão e pesquisa, para identificar oportunidades de melhoria e garantir que essas ações estejam alinhadas com os objetivos da Faculdade Sequencial. Além disso, é fundamental que haja uma comunicação clara e transparente com os profissionais em relação a essas atividades, para que haja compreensão da sua importância.

Os cursos de Bacharelado em Enfermagem, Farmácia e Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia possuem em sua grade curricular o Estágio Supervisionado organizado de modo a propiciar a relação entre teoria e prática, permitindo a reflexão imediata sobre a realidade, o mercado de trabalho e a compreensão do contexto social. O estágio supervisionado é a aproximação à realidade profissional, que permite ao aluno se apropriar dos desafios que a carreira lhe oferecerá, refletindo sobre a profissão que exercerá, construindo competências.

Entendendo a aprendizagem como o instrumental necessário ou suficiente para construir e elaborar soluções diante de problemas ou obstáculos, um processo permanente, de troca de saberes, entendemos que são necessários novos espaços para sua concretização, daí a importância dos estágios supervisionados.

O Estágio Supervisionado está regulamentando e com o plano de estágio elaborado conforme estabelecido nas Diretrizes Curriculares dos cursos. Os cursos dispõem de um Manual de Estágios, que serve como material de informação e orientação para os alunos.



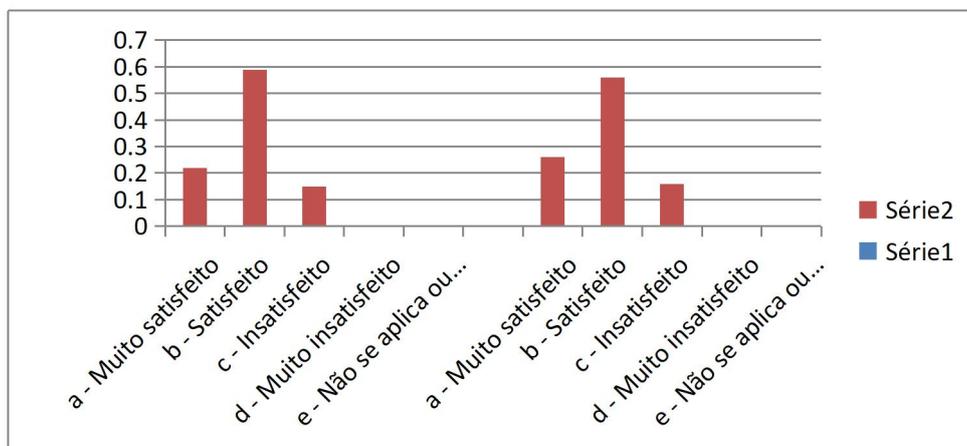
A regulamentação e o manual estão organizados de forma que o graduando, cujo estágio esteja contemplado em sua grade curricular, tenha a consciência da importância que os estágios representam em uma formação acadêmica de excelência, fornecendo aos mesmos a interlocução entre o pensar e o agir, capaz de conduzir ao entendimento desta atividade como momento privilegiado do processo ensino-aprendizagem e como um importante instrumento de integração entre teoria, prática e formação profissional.

O Gráfico 12 apresenta os resultados comparativos de dois semestres (2022/1 e 2022/2), podemos observar nas respostas dos participantes em relação aos processos que envolvem o Estágio Curricular/Supervisionado do curso.

**Conhecimento dos processos que envolvem o Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso - Docentes**

As informações obtidas mostram que a proporção de docentes que estão muito satisfeitos com os processos que envolvem o estágio que esteve em 24% em 2022/2. Por outro lado, a proporção de docentes satisfeitos oscilou de 34% para 23%. Chama a nossa atenção a redução dos insatisfeitos que foi de 11% para 7%, o mesmo acontecendo com aqueles que não se aplica que oscilaram negativamente de 55% para 46%.

**Conhecimento dos processos que envolvem o Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso – Discentes**



**GRÁFICO 12 – Conhecimento dos processos que envolvem o Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso – 2023.1 x 2023.2**

Houve uma ligeira melhoria na percepção dos processos que envolvem o estágio do curso, com um aumento na proporção de discentes muito satisfeitos (de 9% para 12%) e satisfeitos (de 40% para 49%) entre 2022/1 e 2022/2. Houve pouca variação na proporção de discentes insatisfeitos (de 20% para 21%) e de "não se aplica" (de 31% para 18%).

A partir da análise dos dados referentes ao conhecimento dos processos que envolvem o Estágio Curricular/Supervisionado do curso pelos docentes e discentes, podemos destacar alguns aprendizados.

Em relação aos docentes, é importante observar que houve uma queda na proporção de satisfeitos, uma redução importante dos insatisfeitos e daqueles que não se aplicam indicando que ainda há espaço para melhorias nos processos que envolvem o estágio junto a este grupo.

No que se refere aos discentes, os resultados apontam para uma ligeira melhoria na percepção dos processos que envolvem o estágio do curso. O aumento na proporção de discentes muito satisfeitos e satisfeitos indica que as ações realizadas pela IES para melhorar o estágio supervisionado têm surtido efeito. A oportunidade a ser encaminhada está relacionada àqueles insatisfeitos, a fim de identificar desvios e corrigi-los. A queda na proporção de "não se aplica" pode indicar uma maior conscientização dos estudantes sobre a importância do estágio supervisionado para a formação profissional, o que é positivo.

Além dos estágios curriculares supervisionados, parcerias estabelecidas com as Instituições públicas e privadas para a prestação de serviços e para prática profissional também têm ampliado as possibilidades do exercício da dialética teoria-prática na formação inicial de nossos alunos.

A regulamentação para o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e a elaboração do manual de Orientações para o TCC estão instituídos, de modo a contemplar as determinações dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação que preveem estas atividades (Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia).

- **Organização e qualidade do funcionamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) – 2023.1 x 202.2**

E percepção dos docentes e discentes sobre a organização e qualidade do funcionamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) nos semestres de 2023/1 e 2023/2.

- **Organização e qualidade do funcionamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) - Docentes**

Entre os docentes, a proporção daqueles que estão muito satisfeitos aumentou ligeiramente de 11% para 16% entre 2023/1 e 2023/2, enquanto a proporção dos satisfeitos oscilou de forma marginal de 34% para 31%. É importante destacar a proporção daqueles insatisfeitos que diminuiu significativamente de 11% para 7%, e a proporção dos que não se aplicam permaneceu alta em ambos os semestres, oscilando de 44% para 46%.

- **Organização e qualidade do funcionamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) - Discentes**

Já entre os discentes, a proporção dos muito satisfeitos aumentou ligeiramente de 10% para 12% entre 2023/1 e 2023/2, enquanto a proporção dos satisfeitos aumentou de forma mais significativa, de 42% para 49%. A proporção dos insatisfeitos diminuiu ligeiramente de 23% para 21%, e a proporção dos que não se aplicam diminuiu consideravelmente de 25% para 18%.

Esses resultados indicam que há espaço para melhorias, a percepção dos discentes sobre a organização e qualidade do funcionamento do TCC evoluiu ligeiramente em relação ao semestre anterior. Por outro lado, a percepção dos docentes sobre o assunto parece ter se mantido relativamente estável. É importante notar que a alta proporção de "não se aplica" entre os docentes sugere a necessidade de um melhor alinhamento entre os processos de TCC e as expectativas dos docentes. Além disso, é fundamental acompanhar de perto as mudanças de percepção ao longo do tempo para avaliar a eficácia das ações tomadas.

Em resumo, tanto docentes quanto discentes apresentaram uma percepção geral mais positiva sobre a organização e qualidade do funcionamento do TCC no segundo semestre de 2022, com exceção dos docentes que não se aplicam. É importante observar que as proporções de satisfeitos e insatisfeitos ainda são relativamente altas, indicando que há espaço para melhoria nos processos de organização e qualidade do TCC.

Com base nos dados apresentados, alguns aprendizados gerenciais estratégicos incluem:

1. Avaliar continuamente a satisfação dos docentes e discentes em relação aos processos e práticas adotadas no curso, a fim de identificar oportunidades de melhoria e garantir a qualidade do ensino oferecido.
2. A proporção dos docentes da categoria não se aplica em relação ao TCC permaneceu alta, indicando que talvez seja necessário fornecer mais informações ou treinamento sobre o tema, ou até mesmo revisar os processos e práticas adotadas para tornar o TCC mais atrativo e relevante para os docentes.
3. A proporção dos discentes insatisfeitos com o TCC diminuiu ligeiramente, o que mostra um resultado positivo das ações implementadas para melhorar a organização e qualidade do funcionamento do trabalho.
4. Os resultados também sugerem que as ações realizadas para melhorar a qualidade do TCC devem ser continuadas, já que houve uma melhoria significativa na proporção dos discentes muitos satisfeitos e satisfeitos.

### 5.3.2. DIMENSÃO 9 –



São diversos os níveis de atendimento oferecido aos alunos da Faculdade Sequencial, seja no âmbito financeiro, pedagógico e administrativo. Coordenadores, professores e funcionários são preparados para atendimento personalizado, em espaços reservados para reuniões, entrevistas, aconselhamentos e orientações.

Os alunos menos favorecidos financeiramente contam com Bolsas de Estudos e Crédito Educativo firmados com programas estadual e federal, além de descontos especiais concedidos pela IES através do Programa Bolsa Incentivo. Com estas medidas a IES acredita que esteja colaborando e facilitando, não apenas o acesso do estudante ao ensino superior, como também garantindo sua permanência.

O Programa de Nivelamento, Oficina de Leitura e Escrita é outra ação importante para garantir a permanência dos alunos ingressantes no ensino superior, visto que ele tem como objetivo possibilitar um melhor desempenho acadêmico. O referido programa vem sendo regularmente oferecido aos alunos.

A esse programa, somam-se os Programas de Nivelamento em Português, Matemática e Química, oferecidos na modalidade à distância, na Plataforma Moodle. Ao término das trilhas de Aprendizado, o aluno é avaliado. Aos que cumprem aos critérios de aprovação, são concedidos Certificados de Proficiência, que validam horas de Atividades Complementares.

Os alunos recebem dos professores diretrizes de estudo além de orientações e acompanhamento para o desenvolvimento das atividades complementares e supervisão de estágio por professores nomeados para estas atividades específicas.

Os discentes contam ainda com a possibilidade de participação efetiva no desenvolvimento dos cursos, seja através de sugestões em encontros com os representantes de classe, seja pela participação na autoavaliação institucional e pelo canal de Ouvidoria.

Os representantes de classe são escolhidos semestralmente por meio de voto democrático e este participa de reuniões com a coordenação, levando os anseios dos colegas e cooperando na formação do curso. Além do mais, há um representante de todos os discentes que também é membro da Comissão Própria de Autoavaliação.

Os alunos avaliaram seus representantes e sua representatividade, cujos resultados obtidos ratificam as discussões promovidas pelos Coordenadores acerca do perfil do Representante, bem como do esclarecimento de suas funções e atividades.

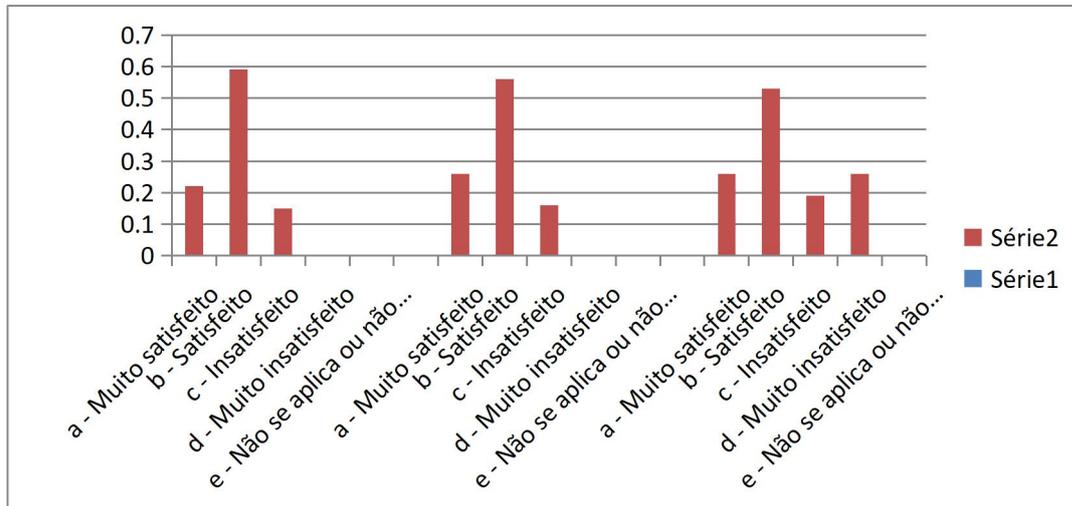


GRÁFICO 13 – Avaliação do Representante de Sala Realizada pelos Alunos

O gráfico 14 apresenta uma avaliação do representante de sala realizada pelos alunos. De maneira geral, pode-se observar que os alunos estão satisfeitos com o trabalho realizado pelo representante de sala, com a maioria deles indicando estar satisfeito ou muito satisfeito com as três categorias avaliadas.

Na primeira categoria avaliada - **eleição do representante** -, a maioria dos alunos indicou estar satisfeito (59,0%), seguido de uma parcela significativa de alunos que indicaram estar muito satisfeitos (22,0%). Apenas uma pequena parcela dos alunos (15,0%) indicou estar insatisfeito com a eleição do representante.

Na segunda categoria - **atuação do representante de sala** em relação às necessidades da classe, a maioria dos alunos indicou estar satisfeita (56,0%), seguido de uma parcela significativa de alunos que indicaram estar muito satisfeitos (26,0%). Uma parcela menor de alunos (16,0%) indicou estar insatisfeito com a atuação do representante.

Na terceira categoria avaliada - **devolução das informações das reuniões**, a maioria dos alunos indicou estar satisfeita (53,0%), seguido de uma parcela significativa de alunos que indicaram estar muito satisfeitos (26,0%). Uma parcela considerável de alunos (19,0%) indicou estar insatisfeito com a devolução das informações das reuniões.

É importante ressaltar que uma parcela de 2,0% dos alunos indicou que a categoria "Não se aplica" para as três categorias avaliadas. Essa parcela pode estar relacionada ao fato de que alguns alunos podem não estar diretamente envolvidos com as atividades do representante de sala ou podem não ter participado das reuniões.

Em geral, o gráfico indica que os alunos estão satisfeitos com o trabalho realizado pelo representante de sala, embora ainda haja uma parcela de insatisfação em relação à devolução

das informações das reuniões. Esse feedback pode ser utilizado para melhorar o trabalho do representante e garantir uma maior satisfação dos alunos em relação ao seu desempenho.

Com base na análise do gráfico 14 – Avaliação do Representante de Sala Realizada pelos Alunos é possível chegar a algumas conclusões, pontos positivos e aprendizados:

- **Conclusões**

Os alunos estão em geral satisfeitos com o trabalho realizado pelo representante de sala, com a maioria indicando estar satisfeito ou muito satisfeito nas três categorias avaliadas;

Ainda há uma parcela de insatisfação em relação à devolução das informações das reuniões, o que pode indicar uma oportunidade de melhoria para o representante de sala;

Uma pequena parcela de alunos indicou insatisfação em relação à eleição do representante, o que pode indicar uma necessidade de revisão do processo eleitoral.

- **Pontos positivos**

1. A maioria dos alunos está satisfeita com o trabalho realizado pelo representante de sala;
2. A grande parcela de alunos que indicou estar satisfeito ou muito satisfeito pode ser um indicador de que o representante de sala está desempenhando bem o seu papel;
3. A realização da avaliação pelos alunos demonstra que a Faculdade Sequencial está buscando feedback dos alunos e levando em consideração suas opiniões.

- **Aprendizados**

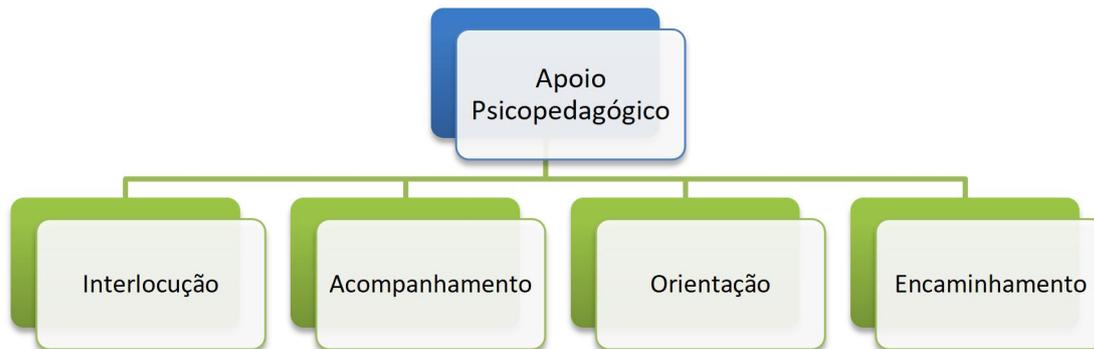
1. É importante garantir que o representante de sala esteja atento às necessidades da classe e que esteja devolvendo as informações das reuniões de forma eficiente;
2. A partir das avaliações realizadas pelos alunos, é possível identificar oportunidades de melhoria e ajustar o trabalho do representante de sala para atender às necessidades dos alunos;
3. É importante manter um processo (eleição) transparente e que seja satisfatório para a maioria dos alunos.

Em resumo, a avaliação do representante de sala pelos alunos é uma ferramenta valiosa para identificar oportunidades de melhoria e garantir que o representante esteja atendendo às necessidades da classe. É importante que a IES, Coordenadores e Professores levem em consideração as opiniões dos alunos e trabalhe em conjunto com o representante de sala para garantir um ambiente satisfatório e que favoreça o processo de aprendizado.

A ouvidoria está implantada e regulamentada, e no ano de 2023 recebeu 19 chamadas em seu canal digital, número bastante baixo. As ocorrências foram respondidas e tinham cunho de relacionamento, assuntos financeiros e notas das disciplinas em EAD.

O Apoio Psicopedagógico está implantado e regulamentado na Faculdade Sequencial, com objetivo de assistir os alunos quanto às suas dificuldades em relação ao acompanhamento do curso, no processo de aprendizagem e de convívio com colegas e docentes.

Esse projeto, orientado por uma psicopedagoga, zela pelo bem-estar do aluno e pelas condições psicológicas necessárias para o cumprimento de suas tarefas acadêmicas, além de proporcionar aos alunos uma interlocução direta com o psicopedagogo e seus docentes, garantindo a averiguação e o encaminhamento, quando for o caso, de suas queixas.



Tanto a ouvidoria como o apoio psicopedagógico foram avaliados mais uma vez, pelos funcionários da IES, como satisfatórios (gráfico 15). Há de se ressaltar que a promoção destes serviços só tende a trazer benefícios e manter seus funcionários conscientes sobre esses aspectos é de fundamental importância para esclarecer as eventuais dúvidas dos discentes.

- **Avaliação dos funcionários quanto ao conhecimento sobre Ouvidoria e o Apoio Psicopedagógico – 2023.1 X 2023.2**

Avaliações dos funcionários em relação ao conhecimento sobre Ouvidoria e Apoio Psicopedagógico, divididos em dois períodos: 2023.1 e 2023.2 e separados em dois grupos: Docentes e Técnicos Administrativos.

- **Avaliação dos funcionários quanto ao conhecimento sobre Ouvidoria - Docentes**

É possível observar que neste grupo houve um aumento geral na satisfação, com 16% dos Docentes avaliando estar muito satisfeitos em 2023.2, em comparação aos 12% - 2023.1- (período anterior), o mesmo ocorrendo com aqueles satisfeitos, que estiveram em 33% e foram para 38% no mesmo período. É importante observar que neste grupo não há Docentes insatisfeitos.

Por fim, chama a atenção àqueles que não têm opinião formada sobre o conhecimento em Ouvidoria que diminui de 55% para 46% no mesmo período.

- **Avaliação dos funcionários quanto ao conhecimento sobre Ouvidoria – Técnico-Administrativo**

No grupo de Técnicos Administrativos, o período 2023.1 foi mais satisfatório, com 32% avaliando estar muito satisfeitos com o conhecimento em Ouvidoria. No entanto, no período 2023.2, houve uma queda com 21% dos Técnicos Administrativos avaliando estar muito satisfeitos.

É importante mencionar dois pontos: 1) aqueles que revelaram estar satisfeitos evoluiu ligeiramente de 31% para 37% no período de 2023.1 e 2023.2, respectivamente; 2) houve uma diminuição de 7% para “0”% dos insatisfeitos no mesmo período.

Finalmente, aqueles que estiveram em não se aplica estiveram em 30% no período 2023.1 e 42% no período 2023.2.

- **Avaliação dos funcionários quanto Apoio Psicopedagógico – Docentes**

O grupo de Docentes apresentou uma avaliação positiva, com 22% para 24% entre aqueles muito satisfeitos em 2023.1 e 2023.2 respectivamente, e com uma diminuição marginal observada àqueles satisfeitos – de 44% para 38%. Aqui também é importante destacar dois pontos: 1) não há insatisfeitos; 2) aqueles que estiveram em não se aplica diminuíram de 44%.

- **Avaliação dos funcionários quanto Apoio Psicopedagógico – Técnico- Administrativo**

Neste grupo, no geral, as conclusões são muito positivas, considerando um aumento entre os muito satisfeitos de 23% para 27%, de 7% para 21% entre os satisfeitos no período de 2023.1 e 2023.2, e de 70% para 47% para aqueles do grupo não se aplica nos períodos comparados, respectivamente. Por fim, em 2023.2 houve 5% de insatisfeitos.

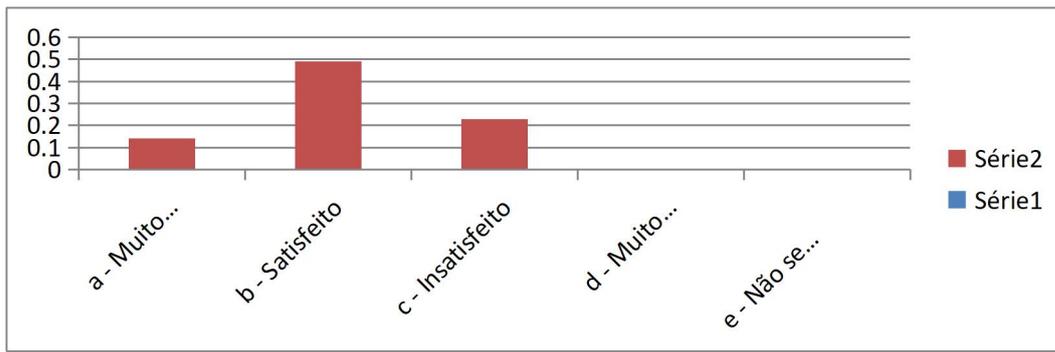
Com base nas informações apresentadas, alguns aprendizados:

1. A avaliação do conhecimento sobre Ouvidoria pelos funcionários, tanto docentes quanto técnicos administrativos, apresentou uma evolução positiva no período de 2023.1 para 2023.2, com aumento na satisfação geral e diminuição no percentual de não se aplica.
2. Em relação ao Apoio Psicopedagógico, os resultados foram positivos, especialmente entre os técnicos administrativos, que apresentaram um aumento significativo na satisfação em relação ao conhecimento sobre o assunto.

É importante que a Faculdade Sequencial continue investindo em ações para engajar os funcionários, com foco em melhorar o conhecimento sobre Ouvidoria e o Apoio Psicopedagógico, de forma a aumentar ainda mais a satisfação dos colaboradores e, consequentemente, a qualidade do atendimento prestado aos envolvidos no processo.

O Gráfico 16 apresenta a avaliação dos discentes em relação ao seu conhecimento sobre a Ouvidoria e o Apoio Psicopedagógico, dividindo as respostas em quatro categorias: Muito satisfeito, Satisfeito, Insatisfeito e Não se aplica.

**Conhecimento ouvidoria e Apoio psicopedagógico - Discentes**



**GRÁFICO 14 – Avaliação dos discentes quanto ao conhecimento sobre Ouvidoria e o Apoio Psicopedagógico**

Pode ser observado que a maioria dos discentes (62%) está satisfeita ou muito satisfeita com seu conhecimento sobre a Ouvidoria, o que é uma informação positiva. Além disso, o fato de que apenas 23% dos discentes se declararam insatisfeitos com o conhecimento sobre a Ouvidoria aponta que a instituição de ensino possui boas práticas de divulgação e comunicação com os alunos sobre a existência e o papel da Ouvidoria, engajando também àqueles dentro do grupo s insatisfeitos.

**5.3.3.**

**DIMENSÃO 4**

**Eixo 3:**  
**Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 4:**  
**Comunicação com a Sociedade**

A comunicação com a sociedade tem sido gradativamente ampliada, para que possa gerar maior visibilidade da Instituição na oferta de cursos de graduação, assim também como pela procura e participação da comunidade externa nos cursos de extensão.

A comunicação interna se dá através do Portal do Aluno e os métodos tradicionais, como informativos afixados em murais e avisos em sala de aula, estes últimos, realizados pelos professores e pelos coordenadores de cursos, têm garantido a eficácia na comunicação entre docentes, discentes e coordenação de cursos.

O Portal do Professor está implantado e conta com um moderno Sistema de Tecnologia de Comunicação e Informação da IES.

Os três laboratórios de informática da Instituição estão implantados e com manutenção frequente, subsidiadas por técnicos treinados e capacitados. O sistema WI-FI está implantado e melhorado.

Nossos docentes e a Coordenação utilizam tanto aplicativos de comunicação quanto e-mail para o contato com os alunos. Essas são ferramentas que proporcionam bastante agilidade na comunicação interna e os alunos, mais uma vez, aprovam este tipo de contato com a Coordenação.

A avaliação em relação à comunicação com a coordenação por meio de contatos eletrônicos, como pode ser observado, é bem avaliada pelos discentes (66%), sendo que 53% afirmaram estar satisfeitos com essa forma de comunicação, enquanto 13% se mostraram muito satisfeitos. Há uma oportunidade de melhoria junto aos alunos que afirmaram estar insatisfeitos (29%) o que justifica iniciativas de melhoria para o aumento de eficiência de comunicação neste canal.

A avaliação positiva indica que as iniciativas de Comunicação com a Coordenação por meio de contatos eletrônicos estão no caminho certo, mas é importante que a instituição e respectivos coordenadores continuem investindo e melhorando em formas de comunicação eficientes e que atendam às necessidades dos discentes, sempre buscando aprimorar a qualidade do diálogo e favorecendo a construção de um relacionamento de parceria entre a coordenação e discentes.

#### 5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

##### 5.4.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL



A Faculdade Sequencial considera o exercício da docência como o principal vetor para o cumprimento de sua Missão Institucional. Dessa forma, entende-se que o docente deve ocupar um lócus privilegiado enquanto principal agente catalisador da atividade-fim da instituição: o processo de ensino-aprendizagem.

O docente deve ser o facilitador da aprendizagem, buscando fazer com que o corpo discente participe da sua formação através da integração e cooperação de todos, uma vez que o papel do docente em sala de aula, nos dias de hoje, está voltado ao estímulo ao conhecimento, à motivação dos alunos a aprender, a ter senso crítico, a ser um formador de opinião.



O Corpo docente da Faculdade Sequencial, foi questionado a respeito de diversos aspectos acadêmicos,.

Na avaliação "**Participação e empenho nas atividades acadêmicas e reuniões do curso**", houve uma distribuição equilibrada entre os níveis de satisfação, com 40% dos docentes declarando estar satisfeitos e outros 15% muito satisfeitos, estando os insatisfeitos e não se aplica em 15% e 30% respectivamente.

Já na categoria "**Cumprimento dos prazos de entrega de notas e outros documentos acadêmicos**", a maioria dos docentes (62%) está satisfeita e um quarto deles (24%) está muito satisfeito com o cumprimento desses prazos. Um ponto importante a ser destacado é que apenas 7% estão insatisfeitos, e não se aplica em 7%.

Em relação aos aspectos de "**Estímulos e apoio para inovação de processos e forma de trabalho**", a maioria dos docentes se mostrou muito satisfeita (16%) ou satisfeita (77%) com a situação, e apenas 7% entre os insatisfeitos.

Já no grupo que envolve "**Ética nas discussões e relações internas**", observa-se que também a maioria dos docentes se mostrou muito satisfeita (16%) ou satisfeita (77%) com a situação, e apenas 7% entre os insatisfeitos.

Já no que diz respeito à "**Autonomia didático-pedagógica**", 31% dos docentes estão muito satisfeitos e 54% satisfeitos, enquanto 15% estão insatisfeitos.

Por fim, na categoria "**Cumprimento do horário de trabalho**", a maioria dos docentes (39%) está muito satisfeita, 54% estão satisfeitos, com apenas 7% que não se aplica.

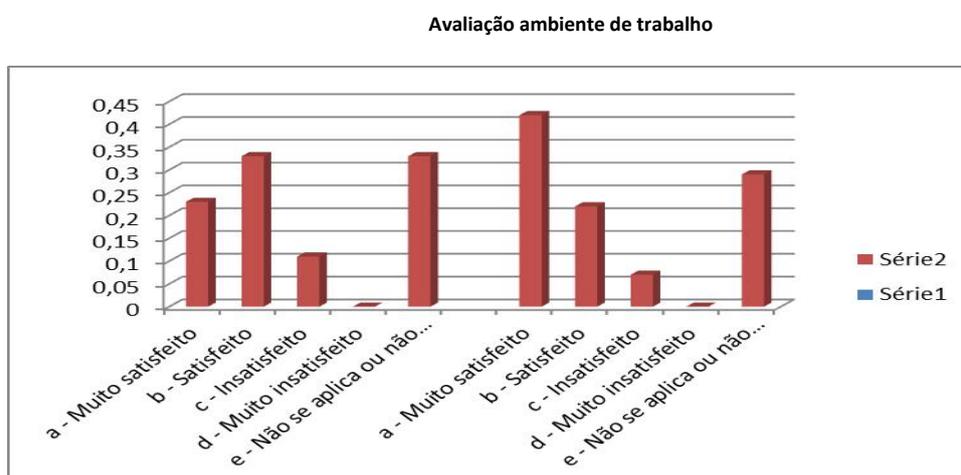
Conclusivamente, a maioria dos docentes está satisfeita com os aspectos acadêmicos avaliados no gráfico, onde alguns aspectos, como o cumprimento dos prazos de entrega de notas e outros documentos acadêmicos e a ética nas discussões e relações internas, a maioria dos docentes se mostrou muito satisfeita. Além disso, é importante notar que em nenhum dos aspectos avaliados, mais da metade dos docentes se declarou insatisfeito, o que demonstra um nível geral de satisfação o que é muito positivo.

Finalmente, é importante manter os esforços com um olhar para altos níveis de satisfação em aspectos como o cumprimento de prazos e a ética nas relações internas, que se mostraram pontos fortes na avaliação dos docentes.

Um ambiente adequado ao corpo docente, por sua vez, culmina com a satisfação do corpo discente, já que o ambiente físico favorece o andamento adequado das atividades acadêmicas.

A CPA investigou a percepção dos docentes, no que diz respeito à adequação da sala dos Professores e do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico.

Estes aspectos foram avaliados pelos docentes, como pode ser observado no gráfico 15.



**GRÁFICO 15 – Adequação do ambiente de trabalho e da sala dos professores**

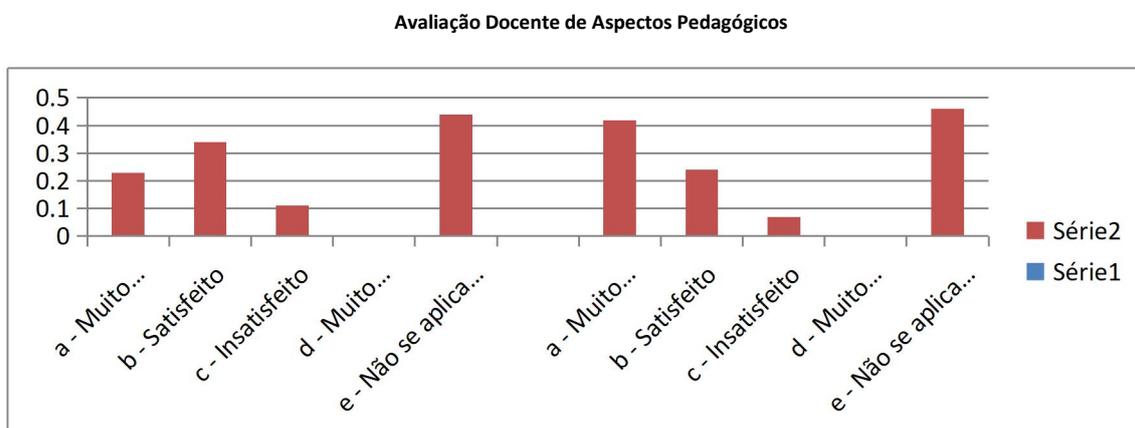
A avaliação dos docentes em relação à adequação do ambiente de trabalho e da sala dos professores ocorreu em dois semestres diferentes (2023/1 e 2023/2). Observa-se que houve uma mudança significativa nesta avaliação, sendo:

No semestre 2023/1, apenas 23% dos docentes se mostraram muito satisfeitos com o ambiente de trabalho e a sala dos professores, enquanto 33% estavam satisfeitos e outros 11% insatisfeitos. Um terço dos docentes (33%) não se aplicou na avaliação.

Já no semestre 2023/2, houve uma melhoria significativa na avaliação, com 42% dos docentes se declarando muito satisfeitos com o ambiente de trabalho e a sala dos professores, e 22% satisfeitos. Neste período houve uma melhora importante entre os docentes que estavam insatisfeitos que estiveram em apenas 7%, e com 29% não se aplicou na avaliação.

A partir da análise do Gráfico 15, é possível concluir que houve uma melhoria significativa na avaliação dos docentes em relação à adequação do ambiente de trabalho e da sala dos professores no semestre 2023/2. Isso indica que a IES conseguiu tomar medidas efetivas para melhorar o ambiente de trabalho dos professores, o que impacta positivamente na qualidade do ensino e no bem-estar destes profissionais de relevância. É importante que a instituição continue a investir em melhorias nessa área para manter essa tendência positiva, que pode gerar maior satisfação e produtividade por parte dos docentes.

O ano de 2023 foi aquele do pós-pandemia, aprendizado e retorno presencial das atividades. Neste contexto, o Gráfico 16 apresenta os resultados da avaliação dos docentes em relação a aspectos pedagógicos, deste período, que foram coletados em duas etapas de 2023.1 e 2023.2.



**GRÁFICO 16– Aspectos pedagógicos– Avaliação Docentes**

● **Aspectos pedagógicos– Avaliação Docentes - Laboratórios de Práticas**

Pode-se observar que não há base de comparação para os docentes muito satisfeitos que em 2023.2 estiveram em 23%. Porcentagem de docentes satisfeitos por sua vez passou de 34% para 24% no período avaliado, porém na soma entre satisfeitos e muito satisfeitos, temos um total de 47%, representando um aumento de 13% entre os satisfeitos. Visivelmente houve uma diminuição daqueles insatisfeitos de 22% para 7%. Finalmente, houve uma evolução marginal naqueles que não se aplica de 44% para 46% no período de 2023.1 x 2023.2

- **Aspectos pedagógicos–Avaliação Docentes - Adequação do ambiente virtual para favorecer o bom desempenho do aluno**

Após análise, as informações apontam que houve um aumento daqueles docentes muito satisfeitos de 11% para 24%, o mesmo ocorrendo com os satisfeitos que oscilou de 45% para 61%, tendo ainda 22% destes docentes insatisfeitos, e por fim um movimento de 22% para 15% entre aqueles que não se aplica, no período avaliado.

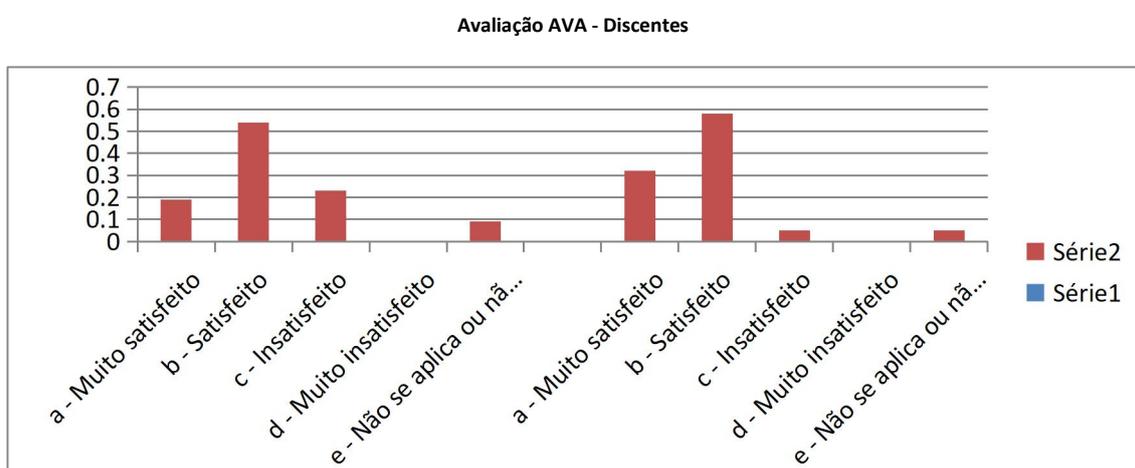
- **Aspectos pedagógicos – Avaliação Docentes - Utilização de laboratório de práticas**

Para este grupo não há base de comparação para os docentes muito satisfeitos que em 2023.2 estiveram em 24%. Aqueles que se revelaram satisfeitos no segundo semestre são 15%, somando-se aos primeiros, são 39% de satisfeitos ou muito satisfeitos. Houve uma diminuição considerável daqueles insatisfeitos de 15% para 33% . Entre àqueles em que não se aplica houve estabilidade.

Com base nos resultados apresentados, alguns aprendizados:

1. Quanto aos laboratórios de práticas, houve um aumento significativo na porcentagem de docentes satisfeitos em relação ao período anterior, o que pode indicar que a instituição está fazendo melhorias nesse aspecto.
2. Em relação à adequação do ambiente virtual para favorecer o bom desempenho do aluno, houve uma melhora na avaliação, mas sempre há espaços para melhorias.
3. No que diz respeito à utilização de laboratório de práticas, houve uma melhora considerável na porcentagem de docentes satisfeitos, o que indica que a Faculdade Sequencial está fazendo melhorias.

Os discentes avaliaram a Acessibilidade Ambiente Virtual, conforme nos mostra o Gráfico 17.



**GRÁFICO 17 – Avaliação AVA Acessibilidade Ambiente Virtual Discentes – 2023.1 x 2023.2**

Nos resultados dos dois períodos avaliados, é possível notar uma queda na porcentagem de discentes muito satisfeitos, passando de 19% em 2023/1 para 9% em 2023/2. Já a porcentagem de discentes satisfeitos se manteve praticamente estável, com uma leve oscilação de 54% para 60%.

Por outro lado, a porcentagem de discentes insatisfeitos se manteve praticamente a mesma em ambos os períodos, com 23% em 2023/1 e 22% em 2023/2. Por fim, a porcentagem de discentes que não se aplica teve uma leve elevação, de 4% em 2023/1 para 9% em 2023/2.

Esses resultados podem indicar que, apesar de uma melhora na satisfação dos discentes em relação ao ambiente virtual de aprendizagem, ainda há espaço para melhorias, especialmente no que diz respeito àqueles que estão insatisfeitos. Além disso, é importante considerar a porcentagem de discentes que não se aplica, o que pode indicar uma eventual falta de engajamento ou interesse por parte desses alunos.

A IES tem procurado admitir professores dando preferência àqueles com Titulação de Mestre ou Doutor, com título obtido em programa recomendado pela CAPES; e professor especialista com experiência profissional relevante na área de atuação de cada curso.

O processo de seleção de professores conta ainda com a análise de currículo e a realização de aulas-teste. Para o ano de 2022 novas contratações ocorreram, alterando assim também a composição do NDE dos cursos, como foi constatado nas Atas de NDE.

A Instituição conta com um Plano de Carreira de Docentes, implantado desde março de 2012 e atualizado no ano de 2018.

O Plano de Carreira do corpo docente da Faculdade Sequencial oferece oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal, pois permite a ascensão do seu quadro quando prevê três níveis docentes: a de professor nível I (graduado), a de nível II (especialista); a de nível III (Mestre); e a de nível IV (Doutor). Para cada nível há cinco graus (1, 2, 3, 4 e 5), cuja progressão depende dos pontos obtidos nas avaliações do desempenho docente, semestralmente, contemplando: avaliação dos discentes, avaliação do coordenador e avaliação do Conselho Permanente de Carreira Docente. Importante ressaltar que, na Faculdade, todos os docentes apresentam a titulação mínima de Especialista.

### Plano de Carreira

Nível II Especialista	Nível III Mestre	Nível IV Doutor
Grau 1	Grau 1	Grau 1
Grau 2	Grau 2	Grau 2
Grau 3	Grau 3	Grau 3
Grau 4	Grau 4	Grau 4
Grau 5	Grau 5	Grau 5

A avaliação do corpo docente é **Cargos e Salários – Avaliação docente** gestão de instituições de ensino, pois permite identificar oportunidades e desafios para aprimorar a qualidade do ensino e garantir a satisfação e o engajamento dos professores. Nesse sentido, é importante analisar de forma estratégica os pontos de atenção e aprendizados identificados na avaliação do corpo docente, a fim de elaborar planos de ação que contribuam para o alcance dos objetivos institucionais.

- **Avaliação do Corpo Docente - Conhecimento Plano de Carreira Docente**

Ao analisar especificamente , é possível observar que houve uma queda na porcentagem de docentes muito satisfeitos com o conhecimento do plano de carreira de 2023/1 para 2023/2, passando de 12% para 8%. Já a porcentagem de docentes satisfeitos diminuiu de 44% para 31%, da mesma forma aqueles insatisfeitos foram de 22% para 38%, por fim a porcentagem de docentes que não se aplica ao quesito variou de 22% para 23%.

- **Avaliação do Corpo Docente - Salário em relação à função exercida**

Quanto ao segundo aspecto, salário em relação à função exercida, é possível observar que houve um aumento relativo na porcentagem de docentes muito satisfeitos 2023/1 para 2023/2, passando de 8% para 12%. Já a porcentagem de docentes satisfeitos aumentou expressivamente de 46% para 66%, da mesma forma aqueles insatisfeitos diminuíram de 46% para 22%, no período em análise.

- **Avaliação do Corpo Docente - Valorização e satisfação com as atividades que desenvolve**

O terceiro aspecto por sua vez – Valorização e satisfação com as atividades que desenvolve mostra, que também houve um aumento relativo na porcentagem de docentes muito satisfeitos 2023/1 para 2023/2, passando de 23% para 24%. Já a porcentagem de docentes satisfeitos manteve-se em patamares elevados entre 66% para 69%, da mesma forma aqueles insatisfeitos diminuíram de 11% para 7%.

- **Avaliação do Corpo Docente - Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal**

Por fim, no quarto aspecto – Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal podemos observar, que também houve um aumento relativo na porcentagem de docentes muito satisfeitos 2023/1 para 2023/2, passando de 11% para 24%. Por sua vez, na porcentagem de docentes satisfeitos aconteceu uma redução sutil (mantendo-se em patamares elevados) entre 56% para 46%, com uma variação sutil naqueles docentes insatisfeitos que estiveram entre 11% para 15% no período de 2023/1 para 2023/2.

Com base nas informações apresentadas, alguns pontos de atenção e aprendizados podem ser destacados:

1. Plano de Carreira Docente: A queda nas porcentagens aponta para a necessidade de aprimoramento e maior clareza quanto às informações referentes a esse aspecto. É importante que os docentes tenham um entendimento claro de como é possível progredir na carreira e quais são os critérios envolvidos nesse processo. Porém, importante levar em conta que houve trocas de professores e deve-se considerar que alguns professores não se apropriaram do Plano de Carreira.
2. Salário em relação à função exercida: O aumento significativo na porcentagem de docentes satisfeitos com o salário em relação à função exercida indica que as medidas adotadas para melhorar a remuneração estão produzindo resultados positivos. Esse é um fator importante para a valorização dos docentes e para a manutenção de profissionais qualificados no quadro da instituição.
3. Valorização e satisfação com as atividades que desenvolve: As melhoras, mesmo que sutis, e que se mantém em nível elevado estes indicadores, podem indicar que a instituição está investindo em condições favoráveis para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Esse é um aspecto importante para a qualidade do ensino e

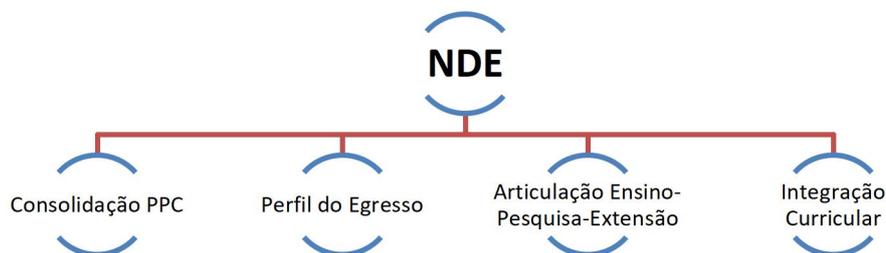
para a satisfação dos docentes, o que pode impactar positivamente na retenção de profissionais na instituição.

4. Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal: O aumento na porcentagem de docentes muito satisfeitos com as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal é um indicativo importante de que a instituição está investindo em programas e ações voltadas para o crescimento profissional dos docentes. Essa é uma medida importante para manter os docentes atualizados e engajados em suas atividades, o que pode contribuir para a melhoria do ensino e da pesquisa na instituição.

Em resumo, a avaliação do corpo docente é um indicador importante para a gestão de uma instituição de ensino, permitindo identificar pontos de melhoria e investimentos necessários para aprimorar as condições de trabalho e a qualidade do ensino. É importante considerar esses aspectos para aprimorar a satisfação e o desempenho dos docentes, o que pode impactar positivamente na formação dos estudantes e no reconhecimento da Faculdade Sequencial.

O NDE (Núcleo Docente Estruturante) está implantado em todos os cursos e encontra-se em processo de aprimoramento da qualidade de suas atividades acadêmicas para melhor adequação ao que estabelece a Resolução CONAES nº 1, de 17/06/2010.

As atas de NDE foram analisadas e percebeu-se que os membros são ativos e empenhados no fazer acontecer em seus respectivos cursos. O NDE tem caráter consultivo, e é atuante no processo de consolidação e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, contribuindo para a promoção de sua qualidade. Além disso, contribui para a consolidação do perfil do egresso, indica formas de articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão e pela integração curricular.



A qualidade do trabalho e do produto em qualquer instituição educacional é determinada e fundamenta-se nos seres humanos envolvidos nos seus processos. O professor e suas características têm um grande impacto na qualidade do ensino. Nesta IES, o corpo docente possui vasta experiência adequada produção científica, conforme constatado na plataforma Lattes.

O corpo docente da Faculdade Sequencial é composto por professores doutores, mestres e especialistas, com experiência profissional no mercado e na docência, para trazer o que há de mais recente nas suas respectivas áreas de atuação. O esforço da IES na consolidação de um corpo docente robusto, integrado, alinhado aos objetivos institucionais e preocupado com um ensino de excelência são partes desta premissa.

É possível observar claramente que não houve mudanças significativas nas tendências (que se mantiveram em níveis elevados) em relação aos aspectos avaliados. Em geral, a maioria dos discentes está satisfeita ou muito satisfeita em relação à capacidade do corpo docente em dominar e desenvolver os conteúdos com sequência lógica, exercícios, atividades e informações atualizadas que ajudam no processo de aprendizagem e coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações. Além disso, há uma tendência de aumento na

porcentagem de docentes muito satisfeitos em relação a esses aspectos. No entanto, é importante monitorar as tendências que podem indicar a necessidade de ajustes nas práticas pedagógicas ou no plano de ensino.

Os discentes foram perguntados sobre o domínio do professor sobre os conteúdos ministrados, a utilização de atividades que favorecem a aprendizagem, a utilização de informações atualizadas e a coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações.

A análise dos resultados evidencia o grau de satisfação dos alunos em relação aos professores, tanto nos aspectos didático-pedagógico, como no aspecto metodológico.

As pesquisas conduzidas pela CPA apontam aprovação crescente do corpo docente, pelos alunos dos cursos de graduação, sendo esta dimensão considerada um dos pontos fortes da instituição.

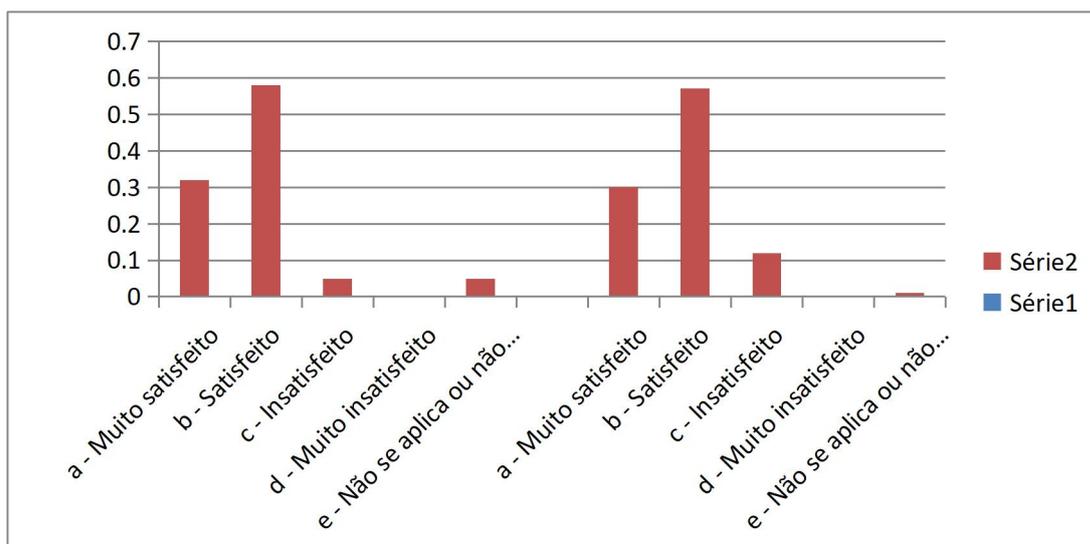
Os colegiados, de forma comprometida com os resultados e motivados com os desafios, garantiram a continuidade do aprendizado, estando próximos aos alunos e trabalhando com a plataforma Moodle, maximizando os recursos do AVA-Ambiente Virtual de Aprendizado.

O retorno às aulas presenciais, atendendo a todos os protocolos sanitários, manteve os altos índices de aprovação por parte dos discentes, no que diz respeito à forma como os objetivos educacionais foram conquistados.

A relação professor-aluno também evidencia a boa sintonia do corpo docente com seus alunos.

Os esforços empreendidos pelas Coordenações e Corpo Docente para garantir as melhores práticas, foram descritas pelo Corpo Discente, como demonstrado no Gráfico 18.

Com base nas informações e tendências apresentadas entre 2023.1 e 2023.2, é possível observar que a satisfação com a comunicação com o professor oscilou pouco, sendo: muito satisfeito de 32% para 30%, satisfeito de 58% para 57%, insatisfeito de 5% para 12% e não se aplica de 5% para 1%, mantendo-se todos estes indicadores em níveis elevados.



**GRÁFICO 18 – Aspectos pedagógicos avaliados pelo Corpo Discente.**

Os indicadores que dizem respeito a qualidade do material didático postado no AVA, seguiu a mesma tendência, qual seja: muito satisfeito de 33% para 31%, satisfeito de 52% para 54%,

insatisfeito manteve-se em 5%, e não se aplica esteve em 10%, mantendo-se todos estes indicadores em níveis elevados

A qualidade das aulas práticas por sua vez apresentou uma melhora significativa, onde temos: muito satisfeito de 29% para 34%, satisfeito de 55% para 54%, insatisfeito de 6% para 7%, e não se aplica de 10% para 5%, reforçando que aqui também todos estes indicadores estiveram em níveis elevados.

Por fim o incentivo à participação nessas aulas seguiu a mesma tendência dos indicadores anteriores, sendo: muito satisfeito de 34% para 35%, satisfeito de 53% para 56%, insatisfeito de 6% para 7%, e não se aplica de 7% para 2%, novamente neste quesito todos estes indicadores estiveram em níveis elevados.

Diante desses resultados, pode-se concluir que houve uma manutenção da satisfação com a comunicação com o professor e com a qualidade do material didático postado no AVA, o que é positivo e mostra que as expectativas dos alunos estão sendo atendidas. Além disso, é importante destacar a melhora na qualidade das aulas práticas.

Com base nas informações e tendências apresentadas entre 2023.1 e 2023.2, é possível observar que a satisfação dos alunos com a comunicação com o professor e com a qualidade do material didático postado no AVA manteve-se em níveis elevados, com oscilações mínimas. Esses indicadores mostram que o esforço da instituição em oferecer um ambiente virtual de aprendizado de qualidade, aliado à efetiva comunicação entre professores e alunos, tem sido bem-sucedido.

A melhora significativa na qualidade das aulas práticas e no incentivo à participação nessas aulas também é um indicador positivo, mostrando que a instituição está investindo em metodologias ativas de ensino, que estimulam a participação dos alunos e promovem a aplicação prática do conteúdo.

Com base nessas tendências, é possível concluir que a Faculdade Sequencial está no caminho certo para oferecer uma formação de qualidade aos seus alunos. No entanto, é importante continuar a investir em melhorias na comunicação com os professores e na qualidade do material didático, bem como aprimorar as metodologias de ensino para manter os alunos engajados e motivados. Com uma gestão estratégica eficiente e um compromisso contínuo com a qualidade do ensino, a instituição pode garantir a satisfação dos alunos e o sucesso na formação profissional dos mesmos.

As coordenações de curso também avaliaram o corpo docente, ressaltando o desempenho em compartilhar seus conhecimentos e promover o enriquecimento junto ao corpo docente. O resultado de cada professor também foi transmitido pelo coordenador de curso ao seu colegiado, em reuniões de feedback individuais junto aos docentes.

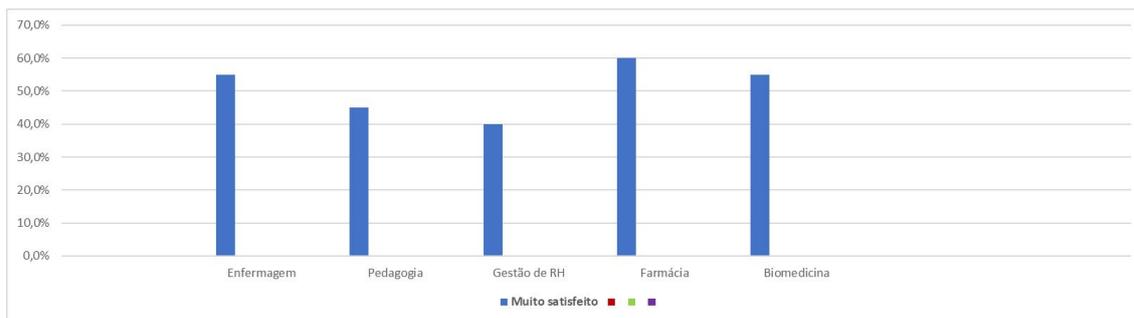


GRÁFICO 19 – Conceito médio dos docentes avaliados pelos coordenadores

O gráfico 19 mostra que os docentes de Farmácia obtiveram maior nível de satisfação – 60%, seguidos pelos de Biomedicina e Enfermagem, com 55%, em Pedagogia 45% e finalmente Gestão de RH com 40%.

Há espaço para melhoria no conjunto de iniciativas junto aos professores, em especial junto àqueles do curso de RH e Pedagogia.

O sucesso acadêmico está diretamente relacionado ao clima existente na IES, ou seja, depende muito das relações interpessoais de todos os envolvidos com a prática educativa. O corpo docente da Faculdade Sequencial avaliou essas relações com os demais membros da IES, assim como com seus pares. Essas relações são à base de uma prática profissional profícua, refletindo-se na excelência na formação do alunado.

- **Mantenedora:** não há padrão de comparação – 2023.2 o indicador muito satisfeito esteve em 25%. Houve uma queda na satisfação do corpo docente em relação à mantenedora, com uma redução no percentual de satisfeito (de 45% para 34%), com pouca variação entre aqueles que não se aplica (32% para 33%). É importante mencionar a melhora significativa entre os docentes insatisfeitos (de 23% para 8%).
- **Professores:** Houve um aumento na satisfação dos professores entre seus pares com um aumento no percentual de "Muito satisfeito" (de 32% para 38%) e "Satisfeito" (de 45% para 47%). É importante observar que não há entre este grupo insatisfeitos. Por fim, há uma redução daqueles que não se aplica (de 23% para 15%)
- **Técnico-administrativo:** Houve uma diminuição na satisfação dos coordenadores em relação aos técnicos-administrativos, com uma queda sutil no percentual de "Muito satisfeito" (de 45% para 38%) e um aumento importante no percentual de "Satisfeito" (de 32% para 62%). É digno de nota que também aqui não houve registros de insatisfação. Por fim, não há padrão de comparação entre os não se aplica para este grupo.
- **Alunos:** Houve uma queda na satisfação dos professores em relação aos alunos, com uma redução no percentual de muito satisfeito (de 54% para 46%) e um aumento no percentual importante entre aqueles satisfeitos (de 23% para 47%). Como registro em 2023.2, 7% dos professores estavam insatisfeitos com os alunos.

Considerando as observações dos indicadores de satisfação em relação à mantenedora, professores, técnicos-administrativos e alunos, é possível observar que há pontos positivos e negativos que devem ser levados em consideração para o desenvolvimento de estratégias que visem melhorar os indicadores no seu todo. É importante identificar as causas daquelas oscilações mais críticas e investir em ações que possam melhorar esses aspectos, bem como manter e aprimorar os pontos positivos. É fundamental que a comunicação seja eficiente, e que haja um diálogo constante com todos os envolvidos para identificar e solucionar possíveis problemas.

Os coordenadores dos cursos de graduação mantêm contato constante com os alunos, seja por visitas em salas de aula ou mesmo em encontros na sala de coordenação, ocasião em que são procurados para orientações ou esclarecimentos. Este canal aberto para a comunicação mostra-se eficiente para a identificação dos problemas e encaminhamentos das soluções.

- **"Comparece na sala na 1a semana de aula"**, houve uma redução no percentual de "Muito satisfeito" (de 19% para 14%) e um aumento no percentual de "Satisfeito" (de 49% para 54%) de 2023.1 para 2023.2. Além disso, houve uma queda no percentual de insatisfeitos (de 27% para 25%) e um aumento no percentual de "Não se aplica" (de 5% para 7%).

Esses resultados mostram que embora tenha havido uma diminuição no percentual de "Muito satisfeito", na sua maioria os discentes estão satisfeitos com o comparecimento dos coordenadores na primeira semana de aula.

- **"Oferece atendimento adequado ao aluno"**, podemos observar uma queda no percentual de "Muito satisfeito" (de 16% para 12%) e um aumento no percentual de "Insatisfeito" (de 25% para 35%). Já o percentual de "Satisfeito" se manteve relativamente estável (de 55% para 52%) e o de "Não se aplica" apresentou uma queda significativa (de 4% para 1%).

Esses resultados sugerem um ponto de atenção, quanto a percepção dos alunos em relação ao atendimento oferecido pela instituição, com ações de alinhamento a serem desenvolvidas para melhorar estes indicadores e nível de serviço.

- **Disponibilidade de atendimento ao aluno.** O percentual de "Muito satisfeito" diminuiu de 16% para 12%, enquanto o percentual de "Satisfeito" caiu de 53% para 47%. Ao mesmo tempo, houve um aumento no percentual de "Insatisfeito", passando de 25% para 40%. O número de participantes que não se aplica manteve-se em níveis baixos.

Há oportunidades de melhoria com ações para relacionadas ao nível de serviço junto ao aluno, que devem ser alinhadas junto com áreas de suporte como secretaria, coordenação e Diretoria da IES.

- **Participação frente a atividades e ações de sala de aula**, podemos observar que houve uma queda na porcentagem de alunos que se consideram "Muito satisfeitos" com a participação em sala de aula, de 16,0% para 12,0%, além disso, a porcentagem de alunos que se consideram "Satisfeitos" diminuiu de 58,0% para 46,0%, havendo ainda um aumento na porcentagem de alunos que se consideram "Insatisfeitos", de 24,0% para 40,0%.

Por fim, a porcentagem de alunos que consideram que a questão "Não se aplica" permaneceu constante em ambas as categorias, em 2,0%.

O cenário destes indicadores abre oportunidades de melhoria, que devem considerar ações junto com Coordenadores, Professores e Representantes de sala para clarificar desvios e realinhar ações.

A Direção Acadêmica é um dos principais pilares das IES. O Diretor Acadêmico precisa reunir habilidades para elaborar um bom planejamento da gestão educacional, além de ter uma visão acadêmica, empresarial e pleno conhecimento dos cursos dos quais faz a gestão. A Diretora Acadêmica foi avaliada, pelos alunos, refletindo o esforço pessoal em se manter acessível, disponível para o contato e prezando a cordialidade na comunicação com os discentes, conforme gráfico 28.

- Disponibilidade de Contato - podemos observar que a porcentagem de alunos que se consideram "Muito satisfeitos" permaneceu constante em 9,0%. Também aqueles que se consideraram "satisfeitos" se manteve praticamente constante, com uma leve queda de 1 ponto percentual, de 53,0% em 2023/1 para 52,0% em 2023/2. Os "Insatisfeitos" aumentaram de 12,0% em 2023/1 para 28,0% em 2023/2. Por fim, a porcentagem de alunos que consideram que a questão "Não se aplica" diminuiu de 26,0% em 2023/1 para 11,0% em 2023/2.

O cenário apresentado quanto a avaliação da Direção realizada pelo corpo discente, nos permite observar que houve um ligeiro aumento na insatisfação dos alunos com a disponibilidade de contato com a Direção em 2023/2 em relação a 2023/1.

- Cordialidade e Comunicação. Podemos observar que houve uma queda na porcentagem de alunos que se consideram "Muito satisfeitos" em 2023/1 e 2023/2 em comparação com 2023/1, de 13,0% para 11,0%. A porcentagem de alunos que se consideram "satisfeitos" em 2023/1 e 2023/2 permaneceu relativamente constante, com uma leve queda de 4 pontos percentuais de 2023/1 para 2023/2, de 52,0% para 48,0%. No entanto, a porcentagem de alunos que se consideram "Insatisfeitos" aumentou de 9,0% em 2023/1 para 30,0% em 2023/2. Por sua vez, a porcentagem de alunos que consideram que a questão "Não se aplica" diminuiu de 26,0% em 2023/1 para 11,0% em 2023/2.

Pode ser observado pelos indicadores que houve um ligeiro aumento da insatisfação no aspecto que envolve a cordialidade e comunicação dos discentes junto a Diretoria em 2023/2 em relação a 2023/1.

Os resultados foram semelhantes quando os investigados foram os Corpos Docente e Técnico Administrativo, conforme demonstrado no gráfico 20.

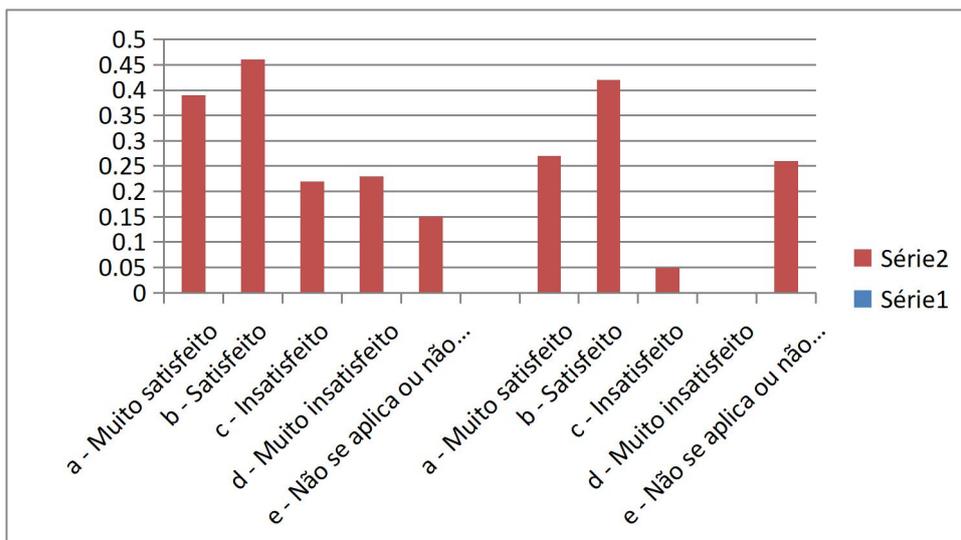


GRÁFICO 20 – Avaliação da direção realizada pelos corpos docente e técnico-administrativo

- **Disponibilidade de Contato – Docentes**

Podemos observar um aumento na porcentagem de docentes que se consideram "Muito satisfeitos" em 2023/2, de 22,0% em 2023/1 para 24,0% em 2023/2. Aqueles "satisfeitos" também aumentaram significativamente de 45,0% em 2023/1 para 61,0% em 2023/2. Enquanto a porcentagem de daqueles que se consideram "Insatisfeitos" diminuiu de 22,0% em 2023/1 para 15,0% em 2023/2. E a porcentagem que considera que a questão "Não se aplica" não foi informada em 2023/2.

- **Cordialidade e Comunicação – Docentes**

Ao comparar as categorias de Docentes, podemos observar um aumento na porcentagem de alunos que se consideram "Muito satisfeitos" em 2023/1, de 22,0% em 2023/2 para 23,0% em 2023/2. A porcentagem de alunos que se consideram "satisfeitos" também aumentou em 2023/1 em relação a 2023/2, de 45,0% em 2023/2 para 62,0% em 2023/1. Aqueles que se consideram "Insatisfeitos" não oferecem base de comparação, e finalmente, a porcentagem de alunos que consideram que a questão "Não se aplica" diminuiu de 11,0% em 2023/2 para 15% em 2023/2.

Portanto, pode-se concluir que houve um aumento na satisfação dos Discentes com a cordialidade e comunicação em 2023/1 em relação a 2023/2, com um aumento significativo na porcentagem daqueles que se consideram "Satisfeitos". Entretanto, como a porcentagem de insatisfeitos em 2023/1 não foi informada, não é possível concluir se houve mudanças significativas na insatisfação.

- **Disponibilidade de Contato – Tec Administrativos**

É possível concluir que entre os Muito satisfeito: Houve uma queda de 4 pontos percentuais na satisfação dos estudantes entre os dois semestres, passando de 31,0%, por sua vez no grupo dos que estiveram Satisfeitos: Houve uma queda de 7 pontos percentuais na satisfação dos estudantes entre os dois semestres, passando de 54,0% em 2023.1 para 47,0% em 2023.2. Um destaque importante diz respeito aos Insatisfeitos: que esteve em apenas 5% em 2023.2. Houve um aumento de 6 pontos percentuais na opção "Não se aplica" entre os dois semestres, passando de 15,0% em 2023.1 para 21,0% em 2023.2.

Assim, podemos concluir que houve uma oscilação tênue neste grupo quanto a disponibilidade de contato com a Direção.

- **Cordialidade e Comunicação – Tec. Administrativos**

Com base nas informações, entre os semestres de 2023.1 e 2023.2., temos: Muito satisfeito: Houve uma oscilação sutil de 3 pontos percentuais na satisfação dos estudantes em relação à "Cordialidade e Comunicação" entre os dois semestres, passando de 31,0% em 2023.1 para 28,0% em 2023.2. Quanto aos satisfeitos: Houve uma queda quanto à satisfação à "Cordialidade e Comunicação" entre os dois semestres, passando de 47,0% em 2023.1 para 36,0% em 2023.2. Já para aqueles insatisfeitos, houve um aumento de 8 pontos percentuais na insatisfação dos estudantes em relação a "Cordialidade e Comunicação" entre os dois semestres, passando de 7,0% em 2023.1 para 15,0% em 2023.2. Finalmente, naqueles em que não se aplica: Houve um aumento de 6 pontos percentuais entre os dois semestres, passando de 15,0% em 2022.1 para 21,0% em 2023.2.

Assim, podemos concluir que houve uma oscilação na satisfação do Grupo Téc. Administrativo em relação à "Cordialidade e Comunicação" entre os dois semestres, com uma diminuição nas opções "Muito satisfeito" e "Satisfeito" e um aumento na opção "Insatisfeito", e que abrem oportunidades para melhoria quanto a comunicação nos seus diversos canais.

A Avaliação Institucional para o corpo técnico administrativo objetivou levantar as potencialidades e fragilidades do clima organizacional. O gráfico 30, mostra os indicadores e aprendizados dentro deste contexto.

Comparando as respostas das categorias em diferentes grupos nos períodos de 2023.1 e 2023.2, é possível notar oscilações significativas em algumas áreas. A adequação do ambiente de trabalho apresentou uma pequena melhora de 24% para 26% no nível de "Muito satisfeito" e uma redução de 54% para 47% no nível de "Satisfeito" entre os dois períodos.

Já no quesito de trabalho em equipe e espírito de cooperação, houve uma queda de 39% para 32% em "Muito satisfeito" e 7% naqueles "Insatisfeito".

No que diz respeito ao estímulo e apoio para inovação de processos e formas de trabalho, houve um aumento significativo no nível de "Muito satisfeito", passando de 15% para 32%, enquanto o nível de "Satisfeito" caiu de 55% para 43%. Já em relação à ética nas discussões e relações internas, houve uma redução significativa no nível de "Muito satisfeito" de 30% para 21%, para os que estiveram satisfeitos houve uma oscilação de 55% para 43% onde o "Insatisfeito" esteve em 15%.

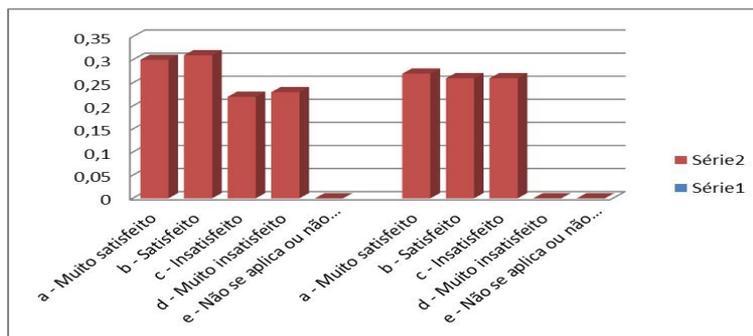
Por fim, em relação ao cumprimento dos horários de trabalho, houve uma queda no nível de "Muito satisfeito" de 30% para 21%, mas o nível de "Satisfeito" permaneceu o mesmo, em 63%. Sem padrão de comparação aqueles "Insatisfeito" estiveram 16% em 2023.2

Com base nas informações apresentadas, alguns aprendizados que podem ser destacados incluem:

1. O estímulo e apoio para inovação de processos e formas de trabalho pode ser uma área em que a empresa deve focar, dada a melhora significativa no nível de "Muito satisfeito" em 2023.2. Inovação é um fator importante para manter a competitividade e melhorar a eficiência dos processos.
2. A ética nas discussões e relações internas pode ser uma área que precisa de atenção, considerando a redução significativa no nível de "Muito satisfeito" em 2023.2. Manter

- um ambiente de trabalho ético e respeitoso é fundamental para a motivação e engajamento dos funcionários.
- O trabalho em equipe e espírito de cooperação pode ser outra área com oportunidades de melhoria, considerando a queda no nível de "Muito satisfeito" em 2023.2. Investir em treinamentos e incentivos para promover a colaboração pode ser uma solução.
  - Embora haja oscilações em algumas áreas, é positivo observar que a maioria dos funcionários está satisfeita com a adequação do ambiente de trabalho e cumprimento dos horários de trabalho, com variações pouco significativas entre 2023.1 e 2023.2.
  - É importante realizar avaliações regulares para monitorar a satisfação e percepção dos funcionários em relação às condições institucionais, a fim de identificar pontos de atenção e melhorias.

Os critérios de ingresso dos técnico-administrativos são estabelecidos de acordo com as exigências de cada função e departamento, buscando atender as necessidades de conhecimento e habilidades em cada vaga. Estes critérios são definidos em cada departamento com o gestor e com o departamento de recursos humanos. A titulação do corpo técnico-administrativo da Faculdade Sequencial é considerada adequada pela CPA, em que boa parte possui nível superior completo ou cursando. O gráfico 21 apresenta os indicadores acerca de cargos e salários.



**GRÁFICO 21 – Avaliação do Corpo Técnico-administrativo - Cargos e Salários**

Comparando as respostas das categorias em diferentes grupos nos períodos de 2023.1 e 2023.2 em relação aos aspectos relacionados à carreira e satisfação no trabalho, temos:

No que diz respeito ao conhecimento do plano de carreira, houve uma pequena queda de 31% para 27% no nível de "Muito satisfeito" e de 31% para 26% no nível de "Satisfeito" entre os dois períodos, com uma oscilação marginal dos insatisfeitos de 23% para 26%

Em relação ao salário em relação à função exercida, houve uma queda de 24% para 21% no nível de "Muito satisfeito" e de 46% para 43% no nível de "Satisfeito" entre os dois períodos, enquanto o nível de "Insatisfeito" oscilou de 23% para 36% no período de 2023.2.

Já no quesito de valorização e satisfação com as atividades que desenvolve, houve uma variação sutil de 32% para 26% no nível de "Muito satisfeito" e de 53% para 48% no nível de "Satisfeito" entre os dois períodos, com um aumento no nível de "Insatisfeito" de 7% para 21%.

No que se refere às oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal, houve uma manutenção de 31% no nível de "Muito satisfeito" e um aumento significativo de 31% para

48% no nível de "Satisfeito" entre os dois períodos, com uma pequena melhora entre os insatisfeitos – de 23% para 21%.

Com base nas respostas em relação aos aspectos relacionados à carreira e satisfação no trabalho, podemos observar que houve variações a serem consideradas acerca da do engajamento geral dos funcionários em relação ao conhecimento do plano de carreira e salário em relação à função exercida. No entanto, houve um aumento na satisfação com as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal.

É importante que a gestão da IES leve em consideração esses resultados e busque maneiras de melhorar a satisfação dos funcionários em relação aos aspectos que apresentaram queda. Além disso, a melhoria contínua das oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal pode ser uma forma de manter a satisfação dos funcionários em alta. A análise dos dados e a adoção de medidas para melhorar a satisfação, motivação e engajamento dos funcionários podem levar a um ambiente de trabalho mais positivo, o que pode, por sua vez, resultar em uma maior produtividade e retenção de talentos na empresa.

Esses resultados indicam que, embora haja aspectos positivos em relação à satisfação no trabalho e oportunidades de desenvolvimento pessoal, ainda existem desafios a serem enfrentados em relação ao plano de carreira e salários. A IES deve avaliar esses resultados e implementar ações para melhorar esses aspectos e aumentar a satisfação e engajamento dos funcionários. No que diz respeito à Avaliação do relacionamento interpessoal realizado pelo corpo técnico-administrativo.

Comparando as respostas em diferentes grupos nos períodos de 2023.1 e 2023.2, temos:

Em relação à coordenação, houve uma oscilação no nível de "Muito satisfeito", passando de 39% para 27%, onde àqueles "satisfeitos" oscilou de 46 % para 42%. Sem padrão para comparação, houve 5% naqueles "Insatisfeito" em 2022.2. Já os níveis de "Não se aplica" apresentaram oscilações de 15% para 26%.

No caso dos docentes, houve uma redução no nível de "Muito satisfeito", passando de 31% para 27%, e um pequeno aumento de 62% para 63% naqueles "satisfeito" em 2022.2, por fim os níveis de "Não se aplica" apresentaram oscilações de % 7 para 10%.

Em relação aos técnicos administrativos, também houve uma queda no nível de "Muito satisfeito", passando de 38% para 27%, àqueles "Satisfeito" permaneceram praticamente no mesmo patamar. Há referência de 5% naqueles "Insatisfeito" e "não se aplica" em 2022.2, sem padrão de comparação anterior. É muito importante observar que não houve "insatisfeitos" entre os técnico-administrativos.

No que diz respeito aos discentes, houve uma oscilação no nível de "Muito satisfeito", passando de 39% para 27%, o nível de "Satisfeito" por sua vez apresentou uma melhora importante de 46% para 58%", sendo que vale observar que não há insatisfeitos entre os discentes em 2022.2. Finalmente, não houve modificação entre os "não se aplica" mantendo-se em 15%

Globalmente, pode-se observar uma tendência sutil de queda no nível de "Muito satisfeito" em todas as categorias entre os dois períodos avaliados, e oscilações também sutis de aumento entre os satisfeitos, reforçando, que também em níveis gerais há baixo nível de insatisfação.

Pesquisas apontam que colaboradores que se sentem valorizados e apoiados pela equipe, e que possuem um bom relacionamento com seus colegas de trabalho, tendem a apresentar um desempenho melhor e a ter maior motivação para atingir os objetivos da organização. Além disso, um ambiente de trabalho positivo pode contribuir para a redução de conflitos, estresse e insatisfação, que são fatores que podem prejudicar a produtividade da equipe.

Sendo assim um ambiente de trabalho colaborativo, em que os colaboradores se sintam valorizados e tenham um bom relacionamento interpessoal aumentam a produtividade, o engajamento e a eficiência do trabalho realizado.

Comparando as respostas nos grupos de Secretaria Acadêmica, Central de Matrículas e Portaria nos períodos de 2023.1 e 2023.2, podemos observar algumas oscilações e variações nos níveis de percepção.

Na Secretaria Acadêmica, houve uma ligeira queda no nível de "Muito satisfeito", passando de 19% para 18% em 2023, enquanto o nível de "Satisfeito" permaneceu no nível estável permanecendo em 59%. No entanto, houve um pequeno aumento de 16% para 20% naqueles "Insatisfeito", a ser identificado. O nível de "Não se aplica" apresentou uma queda de 6% para 3%.

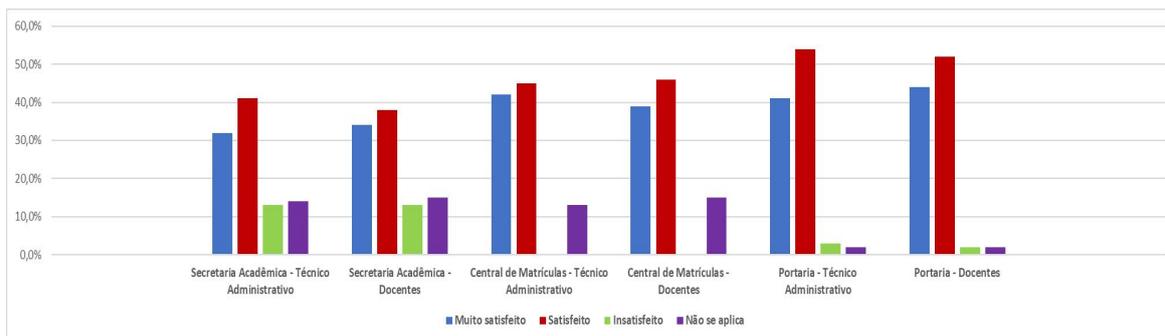
Na Central de Matrículas, houve uma pequena queda no nível de "Muito satisfeito", passando de 19% para 15% em 2023.2, enquanto o nível de "Satisfeito" apresentou uma boa melhora de 61% para 66%. O nível de "Insatisfeito" apresentou um aumento de 12% para 16%, onde há oportunidade de melhoria. O nível de "Não se aplica" apresentou uma queda de 8% para 3%.

Já na Portaria, houve uma queda no nível de "Muito satisfeito", passando de 28% para 19% em 2023.2, enquanto o nível de "Satisfeito" permaneceu estável em 62%. O nível de "Insatisfeito" apresentou um aumento de 10% para 16%, ponto de atenção a ser avaliado. O nível de "Não se aplica" apresentou uma queda de 1% para 3%.

Há oportunidades junto aos "insatisfeitos", podemos observar que houve um aumento no número de respondentes nessa categoria em alguns dos setores analisados, como na Secretaria Acadêmica e na Central de Matrículas. É importante investigar as razões para essa insatisfação e tomar medidas para corrigir os problemas identificados, a fim de melhorar a experiência dos funcionários e alunos e aumentar sua satisfação.

Com base nessas informações, podemos concluir que as percepções dos grupos de Secretaria Acadêmica, Central de Matrículas e Portaria variaram de forma distinta em relação ao nível de satisfação dos usuários em 2023.2 em comparação com 2023.1. Embora tenha havido algumas oscilações nos níveis de satisfação e insatisfação, é importante destacar que a maioria dos usuários está satisfeita com os serviços prestados por esses grupos. No entanto, é importante identificar as áreas de oportunidade de melhoria, como a redução do nível de insatisfação na Central de Matrículas e na Portaria.

Os corpos docentes e técnico-administrativo também avaliaram alguns aspectos do atendimento prestado pela Faculdade Sequencial.



**GRÁFICO 22 – Avaliação do atendimento - corpos docente e técnico-administrativo.**

**Secretaria Técnico-Acadêmica:** entre satisfeito (41,0%) e muito satisfeito (32,0%) temos um total de 73%. Esse resultado indica que a maioria dos respondentes da pesquisa que interagem com a Secretaria Acadêmica como Técnico Administrativo são bem atendidos e com ótimos níveis de serviços prestados. O ponto de atenção e oportunidades de melhoria está nos insatisfeitos com 13,0%. Não se aplica - 14,0%.

**Secretaria Acadêmica - Docentes,** o resultado mais frequente foi "satisfeito" com 38% das respostas, seguido de "muito satisfeito" com 34%. Juntos, eles representam 72% dos resultados e indicam que a maioria dos docentes está satisfeita com o trabalho da Secretaria Acadêmica. O percentual de "insatisfeito" foi de 13%, o que representa menos docentes descontentes com o serviço. O índice "não se aplica" foi de 15%, o que pode indicar que alguns docentes não utilizam ou não tiveram a necessidade de utilizar os serviços da Secretaria Acadêmica.

**Central de matrículas – Técnico Administrativos:** há 45% de satisfeitos; Muito satisfeito: 42,0% indicando que a grande maioria dos respondentes (87%) se considera satisfeita ou muito satisfeita com o trabalho realizado pela equipe da Central de Matrículas. Aqui também temos o ponto de atenção nos insatisfeitos com 13,0%. Não se aplica - 14,0%

**Central de matrículas – Docentes:** a categoria "Satisfeito" obteve um percentual de 46,0%, o que a coloca em primeiro lugar. Em seguida, temos a categoria "Muito satisfeito" com 39,0%, com um total de 85% de nível de satisfação. Vale destacar que não houve respostas na categoria "Não se aplica".

**Portaria - Técnico Administrativo.** Há entre muito satisfeitos e satisfeitos 95%, com 54% Satisfeito, 41,0% muito satisfeito, Insatisfeito: 3,0, e não se aplica em 2,0%.

**Portaria – Docentes.** Há entre muito satisfeitos e satisfeitos 96% (Satisfeito: 52,0% e muito satisfeito: 44,0%) com não se aplica: 2,0

Os resultados da pesquisa mostraram que o corpo docente e técnico-administrativo na sua grande maioria está satisfeita ou muito satisfeita com o atendimento das áreas de suporte. Isso demonstra um bom desempenho dessas áreas, comprometimento e engajamento em atender às necessidades destes usuários.

#### 5.4.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO



A organização administrativa da Faculdade Sequencial é participativa, descentralizada e moderna, voltada para as tomadas de decisões calçadas nos anseios e necessidades da comunidade e na integração com os colegiados. A estrutura organizacional da IES compreende órgãos da administração superior e órgãos de apoio administrativo e acadêmico, conforme consta em seu regimento.



Os Colegiados da Instituição, funcionam de forma sistêmica com a participação de professores e alunos, conforme o caso e têm garantido as reuniões periódicas estabelecidas pelo regimento interno da IES, e em conformidade ao estabelecido em calendário acadêmico, aprovando e regulamentando os procedimentos para o ensino, a pesquisa e a extensão.

As Coordenações dos Cursos de Graduação são órgãos de caráter consultivo e deliberativo em assuntos didático, pedagógico e disciplinar no âmbito do curso, que constituem o Colegiado de Curso e estão devidamente implantados na IES.

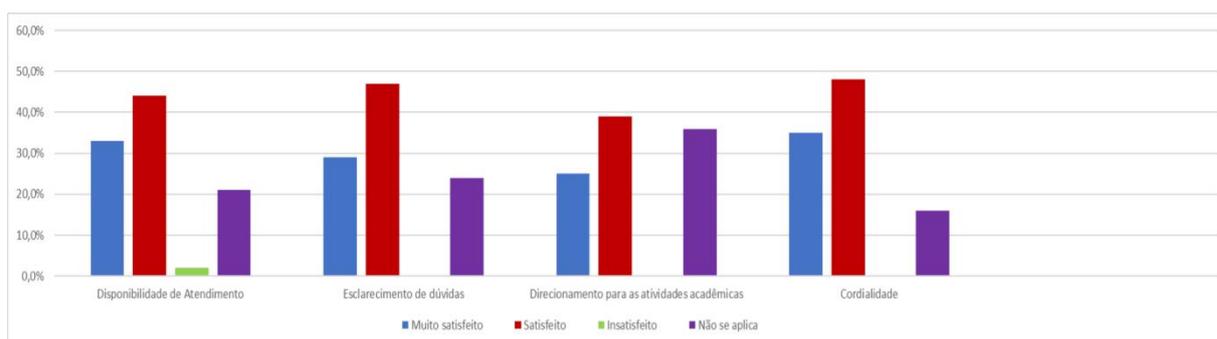
Na Faculdade Sequencial, o Coordenador de Curso atua como um agente facilitador de mudanças no curso, no comportamento dos docentes e dos colaboradores. Suas atividades envolvem funções gerenciais, acadêmicas e institucionais. É ele o responsável por supervisionar as atividades específicas para o funcionamento do curso e garantir o constante aprimoramento da equipe sob sua supervisão. Através de uma atitude estimuladora, proativa, participativa e articuladora, estimula docentes e discentes a alcançarem resultados cada vez melhores.

Em parceria com o NDE – Núcleo Docente Estruturante e o Colegiado, cabe ao Coordenador de curso elaborar, revisar e executar o Projeto Pedagógico dos cursos, estabelecendo seus fundamentos e objetivos. Ele faz a gestão da matriz curricular e dos planos de ensino, garantindo que eles estejam em consonância com as constantes transformações do mundo do trabalho.

Além disso, é seu papel estimular o desenvolvimento das atividades acadêmicas, da Iniciação Científica e da Pesquisa. É dele também a responsabilidade pelo engajamento de alunos e professores em projetos de extensão universitária.

O gráfico 23 apresenta uma avaliação da Coordenação pelo corpo técnico-administrativo, dividida em quatro categorias: Muito satisfeito, Satisfeito, Insatisfeito e Não se aplica. Ao analisar as categorias, é possível notar que há muitos pontos positivos a serem destacados.

**Avaliação da coordenação pelo corpo técnico Administrativo**



**GRÁFICO 23 – Avaliação da Coordenação - corpo técnico-administrativo**

**Na categoria Disponibilidade de Atendimento**, 77% dos respondentes se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 33%; satisfeito 44%), e com apenas 2% de insatisfeitos, demonstrando assim que a Coordenação está disponível e acessível para atender às demandas dos técnicos-administrativos.

**Na categoria Esclarecimento de dúvidas**, 76% dos respondentes se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 29%; satisfeito 47%), não havendo aqui insatisfeitos, indicando que a Coordenação está prestando um bom serviço em relação à clareza e efetividade na resolução de dúvidas,

**Na categoria Direcionamento para as atividades acadêmicas**, é possível destacar que 64% dos respondentes consideram que a Coordenação está direcionando adequadamente as atividades acadêmicas (muito satisfeito 25%; satisfeito 39%), havendo 36% de respondentes que não se aplicam.

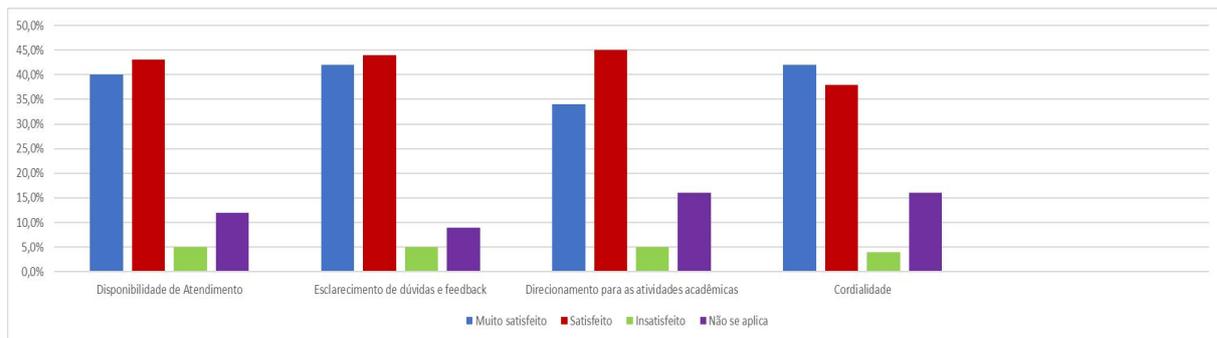
**Por fim, na categoria Cordialidade**, 83% dos respondentes se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 35%; satisfeito 48%), o que demonstra que a Coordenação está tratando os técnicos-administrativos de maneira educada e respeitosa.

É possível concluir que os resultados obtidos demonstram muita satisfação dos técnicos-administrativos em relação aos serviços prestados pela Coordenação. É importante destacar a excelente avaliação na categoria de Disponibilidade de Atendimento, mostrando que a Coordenação está atenta e disponível para atender as demandas dos colaboradores. Além disso, a categoria Esclarecimento de dúvidas também obteve uma ótima avaliação, o que mostra que a Coordenação está prestando um serviço de qualidade na resolução de dúvidas dos colaboradores. Embora a categoria Direcionamento para as atividades acadêmicas tenha uma porcentagem de não aplicáveis, a maioria dos respondentes considera que a Coordenação está direcionando adequadamente as atividades acadêmicas. E, por fim, a categoria Cordialidade demonstra que a Coordenação está tratando os colaboradores de maneira educada e respeitosa, o que é essencial para um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Em resumo, os resultados indicam que a Coordenação está desempenhando um excelente trabalho em relação aos serviços prestados aos técnicos-administrativos.

O corpo docente também foi chamado a avaliar seus Coordenadores, sob essa mesma ótica. O gráfico 24 apresenta as avaliações dos docentes em relação à Coordenação do curso, por categoria. É possível observar que, em geral, a maioria deles considera satisfeita ou muito satisfeita com o desempenho da Coordenação em todas as categorias avaliadas.

**Avaliação da coordenação pelo corpo Docente**



**GRÁFICO 24 - Avaliação da Coordenação - corpo docente.**

**Na categoria Disponibilidade de Atendimento**, 83% dos docentes se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 40%; satisfeito 43%), com apenas 5% de insatisfeitos e 12% que não se aplicam. Isso indica que a Coordenação está atendendo de forma satisfatória as demandas dos Professores, estando disponíveis para prestar suporte quando necessário.

**Na categoria Esclarecimento de dúvidas e feedback**, 86% dos docentes se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 42%; satisfeito 44%), com apenas 5% de insatisfeitos e 9% que não se aplicam. Isso sugere que a Coordenação está fornecendo informações claras e efetivas, bem como um feedback adequado em relação ao seu desempenho acadêmico.

**Na categoria Direcionamento para as atividades acadêmicas**, 79% dos docentes consideram que a Coordenação está direcionando adequadamente as atividades acadêmicas (muito satisfeito 34%; satisfeito 45%), com apenas 5% de insatisfeitos e 16% que não se aplicam. Isso indica que a Coordenação está orientando os Professores de forma eficiente em relação às atividades do curso.

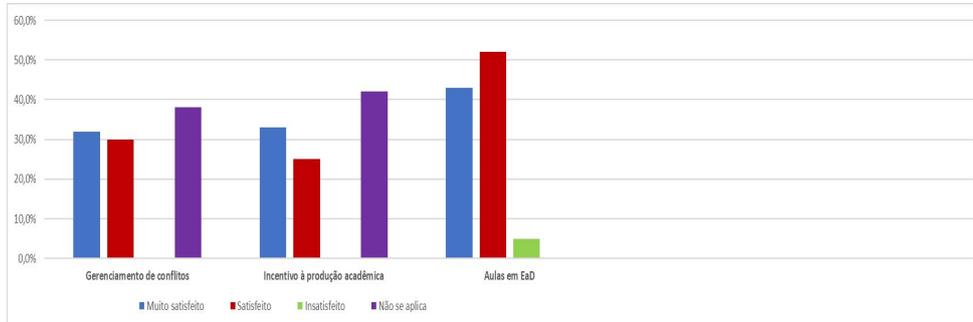
**Por fim, na categoria Cordialidade**, 80% consideram satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 42%; satisfeito 38%), com apenas 4% de insatisfeitos e 16% que não se aplicam. Isso sugere que a Coordenação está sendo cordial e respeitosa com os alunos, o que é muito importante para um ambiente acadêmico saudável e produtivo.

O resultado das avaliações, portanto, indicam que a Coordenação do curso está atuando de forma eficiente e satisfatória, atendendo às demandas e necessidades dos docentes. Além disso, é perceptível que a Coordenação está fornecendo informações claras e feedback adequado, além de ser cordial e respeitosa. Esses são fatores essenciais para um ambiente acadêmico saudável e produtivo, o que contribui para o sucesso dos alunos e para o desenvolvimento do curso como um todo.

As informações apresentadas no gráfico 25 referem-se aos dados coletados sobre a percepção dos professores em relação a diversos aspectos da instituição, incluindo o gerenciamento de

conflitos, o incentivo à produção acadêmica e a metodologia de ensino em EaD. Essas informações são fundamentais para o aprimoramento da qualidade acadêmica e o fortalecimento da relação entre os docentes e a coordenação.

**Avaliação da coordenação pelo corpo Docente**



**GRÁFICO 25 – Avaliação da Coordenação - corpo docente.**

**Gerenciamento de Conflitos:** 62% se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 32%; satisfeito 30%), o que favorece uma melhora do clima organizacional, Resolução de problemas, Melhora da comunicação, Desenvolvimento de habilidades interpessoais e Melhora do desempenho acadêmico. Não foram coletadas respostas com Docentes insatisfeitos.

**Na categoria Incentivo à Produção Acadêmica:** 58% dos respondentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o incentivo à produção acadêmica (muito satisfeito 33%; satisfeito 25%), o que sugere que a Coordenação está oferecendo suporte e estímulos para que os Docentes produzam trabalhos acadêmicos de qualidade. Aqui também não foram coletadas respostas com Docentes insatisfeitos.

**Já na categoria Aulas em EaD:** é muito positivo notar que 95% dos respondentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as aulas em EaD (muito satisfeito 43%; satisfeito 52%). Estes resultados indicam a satisfação dos docentes com esta metodologia de ensino. Houve 5% dos Docentes que se mostraram insatisfeitos.

Os resultados obtidos são muito positivos e indicam que a Coordenação está realizando um bom trabalho em relação ao gerenciamento de conflitos, incentivo à produção acadêmica e de aulas em EaD. A satisfação dos docentes com essas áreas contribui para a melhoria do clima organizacional, resolução de problemas, desenvolvimento de habilidades interpessoais, engajamento e melhora do desempenho acadêmico.

#### 5.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



Com a finalidade de identificar as políticas de captação e alocação de recursos na Instituição, especialmente nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como analisar aspectos específicos da sua sustentabilidade financeira, procedeu-se a análise da documentação institucional, especialmente o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), do período de foi atualizado em 2023 e o relatório de Planejamento Econômico-Financeiro deste mesmo período.

A Faculdade Sequencial é uma instituição sem fins lucrativos o que não a exime de forma alguma da necessidade de gerir de forma eficaz seus recursos, garantindo a continuidade e a qualidade da Instituição.

Os recursos e investimentos do período de 2023 foram provenientes das anuidades dos alunos, e uma parcela da receita proveniente de aporte de capital da mantenedora. Percebe-se a necessidade de investimento nas áreas da pesquisa e extensão para os próximos anos.

A Faculdade Sequencial pretende aumentar a oferta de curso de graduação e de pós-graduação nos próximos anos, com isso aumentando a sua receita para novos investimentos, para que ele possa gerar retornos para a instituição e reduzir o aporte da mantenedora.

O contínuo crescimento da Instituição nos últimos anos, a ampliação de sua estrutura e de seus quadros de pessoal demonstram a perspectiva de desenvolvimento e de sucesso da Instituição e de seus alunos e funcionários.

## 5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

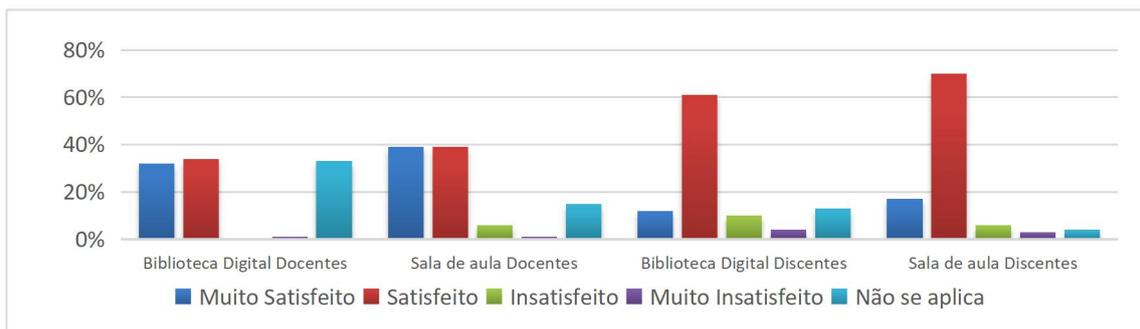


A avaliação desta dimensão constitui-se em oportunidade de colher informações qualificadas dos usuários acerca da estrutura física oferecida para realização dos cursos, proporcionando dados para identificação dos pontos positivos e das necessidades de melhoria.

As instalações prediais apresentam-se em bom estado de conservação e o espaço físico é adequado ao número de usuários.

As salas de aulas possuem capacidade entre trinta e cinquenta alunos, são bem iluminadas, ventiladas e as cadeiras estão dentro dos padrões ergonômicos.

O gráfico 26 apresenta uma avaliação dos discentes em relação às salas de aula e biblioteca virtual. Através da análise dos resultados, é possível entender como esses ambientes são percebidos, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria. A avaliação das salas de aula é essencial, pois é nesse ambiente que ocorre grande parte da interação entre professores e alunos, enquanto a biblioteca virtual é uma importante ferramenta de apoio ao ensino e aprendizagem. Dessa forma, a compreensão da percepção dos envolvidos em relação a esses espaços é fundamental para promover melhorias no ambiente educacional e no processo de ensino-aprendizagem.



**GRÁFICO 26 – Avaliação das salas de aula e biblioteca virtual**

**Na categoria Salas de aulas** - 59% dos Docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 13%; satisfeito 46%) com as salas de aula, com 41% não se aplica.

É possível concluir que a maioria dos professores avaliaram positivamente as salas de aula onde lecionam, o que indica que esses ambientes apresentam boas condições para o ensino e aprendizagem, além de serem adequados às necessidades dos alunos e professores.

**Já na categoria Biblioteca Digital** – 50% dos Docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos (18% muito satisfeitos e 32% satisfeitos) enquanto 13% estão insatisfeitos e 37% não se aplicam.

Uma parcela significativa dos docentes está satisfeita com a biblioteca digital, o ponto de melhoria diz respeito aos insatisfeitos, o que pode indicar a necessidade de melhorias na oferta de recursos e na capacitação dos docentes para utilização da biblioteca digital. Além disso, é importante conscientizar e incentivar os docentes a fazerem uso desse recurso para ampliar a sua efetividade na aprendizagem, envolvendo os alunos.

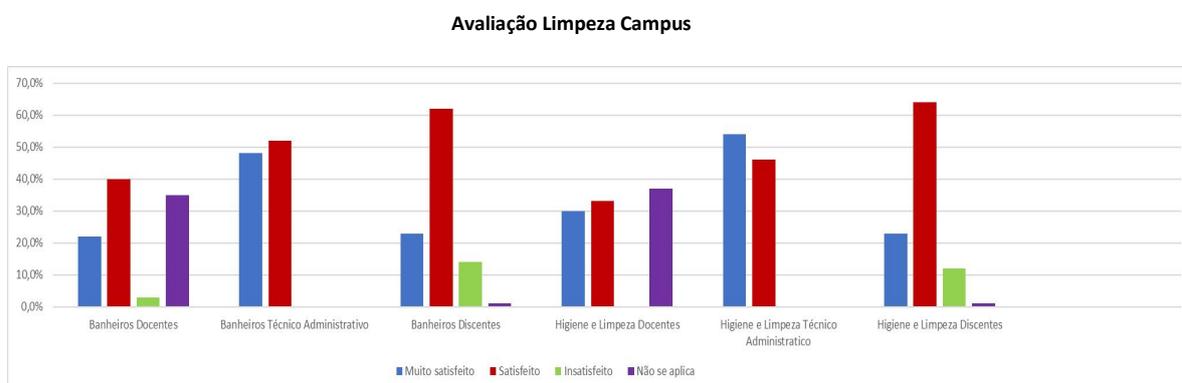
**Salas de aulas – Discentes** - 79% dos Discentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 14%; satisfeito 65%) com as salas de aula e apenas 14% se consideram muito satisfeitos com as salas de aula, enquanto 65% estão satisfeitos e 19% estão insatisfeitos.

Na sua maioria dos estudantes avaliaram positivamente as salas de aula, o que indica que esses ambientes apresentam boas condições para o ensino e aprendizagem. No entanto, ainda há uma parcela de discentes que não estão totalmente satisfeitos com as salas de aula, o que indica a necessidade de melhorias para atender às expectativas de todos os envolvidos no processo educativo.

**Por fim, na categoria Biblioteca Digital – Discentes** - 58% dos Discentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos (muito satisfeito 10%; satisfeito 48%) onde 22% mostraram que estão insatisfeitos, 20% não se aplicam.

Uma parcela importante dos discentes está satisfeita com a biblioteca digital. A oportunidade de melhoria está relacionada aos insatisfeitos e de discentes que não utilizam a biblioteca digital, indicando a necessidade de melhorias para atender às expectativas de todos os envolvidos no processo educativo, com oferta de recursos digitais, na capacitação dos estudantes para utilização da biblioteca e em campanhas de conscientização sobre a importância desse recurso na aprendizagem.

A Faculdade Sequencial dispõe de sanitários femininos e masculinos, e adaptados para portadores de deficiências físicas. Analisando sobre a infraestrutura e limpeza da Faculdade Sequencial.



**GRÁFICO 27 - Avaliação dos banheiros e higiene e limpeza do Campus**

**Banheiros Docentes:** 60% dos Docentes se consideram muito satisfeitos e satisfeitos - 22% muito satisfeitos e 38% satisfeitos com a qualidade dos banheiros da faculdade, enquanto 40% se mostraram satisfeitos, onde apenas 3% estão insatisfeitos e 35% afirmaram que não se aplica.

**Banheiros Técnico Administrativo:** 100% dos funcionários Técnico Administrativo se consideram muito satisfeitos e satisfeitos - 48% satisfeitos e 58% muito satisfeitos com a qualidade dos banheiros. Não houve respostas de insatisfação.

**Banheiros Discentes:** 85% dos funcionários Técnico Administrativo se consideram muito satisfeitos e satisfeitos - 23% muito satisfeitos, e 62% satisfeitos. Uma parcela de 14% dos discentes se mostraram insatisfeitos e 1% afirmou que não se aplica.

**Higiene e Limpeza Docentes:** 63% se consideram muito satisfeitos e satisfeitos - 30% muito satisfeitos, e 33% satisfeitos - 30% dos docentes se mostraram muito satisfeitos com a higiene e limpeza da faculdade. Os resultados revelaram que não há insatisfeitos.

**Higiene e Limpeza Técnico Administrativo:** 100% dos funcionários Técnico Administrativo se consideram satisfeitos e muito satisfeitos - 54% estão muito satisfeitos e enquanto 46% estão satisfeitos. Não houve respostas de insatisfação.

**Higiene e Limpeza Discentes:** 87% dos discentes se consideram muito satisfeitos e satisfeitos - 23% muito satisfeitos e 64% satisfeitos. Uma pequena parcela de 12% dos discentes se mostraram insatisfeitos e 1% afirmou que não se aplica.

A análise dos resultados indica claramente que a infraestrutura e limpeza da Faculdade Sequencial estão em um bom nível de satisfação entre docentes, funcionários técnico-administrativos e discentes. A maioria dos entrevistados se considerou muito satisfeita ou satisfeita com os banheiros e a higiene e limpeza da faculdade.

Além disso, é importante destacar a importância de manter a qualidade atual, para manter a reputação positiva da faculdade e atrair mais alunos e professores satisfeitos com a infraestrutura e a qualidade dos serviços oferecidos, saúde e bem-estar, produtividade, satisfação e imagem positiva.

A faculdade é um ambiente que além de ser destinado à formação acadêmica dos alunos, também deve proporcionar um ambiente de convivência agradável e propício ao desenvolvimento social e pessoal dos estudantes. Nesse sentido, o espaço de convivência é um aspecto importante a ser considerado na avaliação da qualidade da instituição de ensino. Analisando os resultados (gráfico 28) por categoria, podemos observar:

**Adequações do Campus**

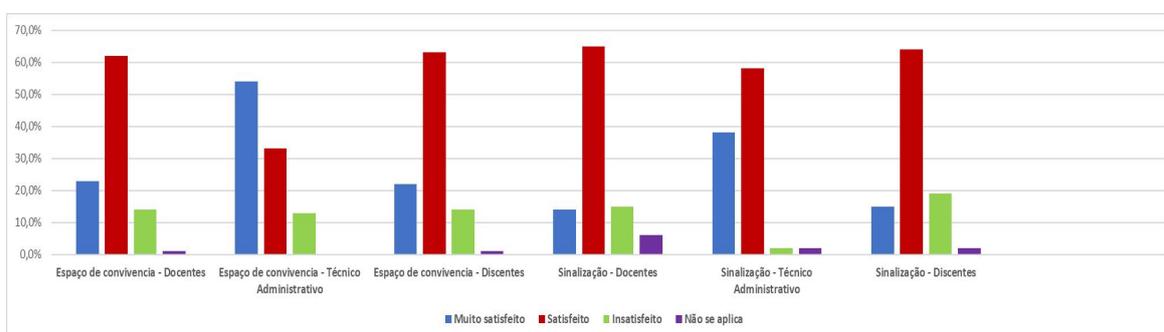


GRÁFICO 28 – Adequações ao Campus

- **Espaço de convivência:**

**Docentes:** 85% dos docentes se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos com o espaço de convivência da faculdade (muito satisfeitos – 23%; satisfeitos: 62%) enquanto 14% se mostraram insatisfeitos e 1% afirmou que não se aplica.

**Técnico Administrativo:** 87% dos funcionários se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos com o espaço de convivência (muito satisfeitos – 54%; satisfeitos: 23%), enquanto 13% se mostraram insatisfeitos.

**Discentes:** 85% dos discentes se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos com o espaço de convivência (muito satisfeitos – 22%; satisfeitos: 63%), enquanto 14% se mostraram insatisfeitos e 1% afirmou que não se aplica.

- **Sinalização:**

**Docentes:** 79% dos Docentes se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos com a sinalização (14% se mostraram muito satisfeitos, e 65% satisfeitos) com 15% destes insatisfeitos. A parcela restante (6%) afirmou que não se aplica.

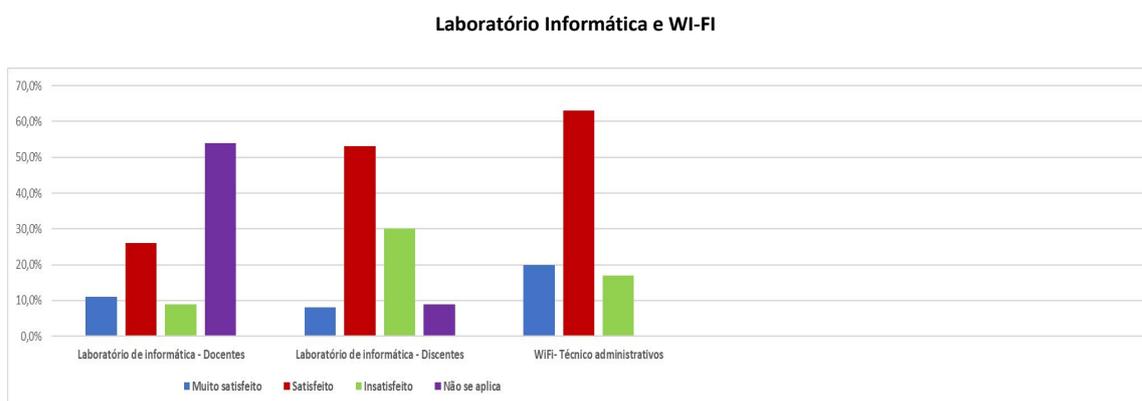
**Técnico Administrativo:** a maioria dos funcionários (96%) se mostrou satisfeita ou muito satisfeita com a sinalização da faculdade (38% muito satisfeitos e 58% satisfeitos). Apenas 2% se mostraram insatisfeitos, com a mesma parcela (2%) afirmou que não se aplica.

**Discentes:** 79% dos discentes se mostraram satisfeitos e muito satisfeitos com a sinalização (15% muito satisfeitos; 64% estão satisfeitos) e 19% insatisfeitos. A parcela restante (2%) afirmou que não se aplica.

Os resultados da pesquisa indicam claramente que a maioria dos docentes, técnicos administrativos e discentes estão satisfeitos com o espaço de convivência e sinalização na faculdade. Isso é uma boa notícia e demonstra que a instituição está proporcionando um ambiente seguro, adequado e confortável para todos que usufruem do local.

A IES conta com três laboratórios, com 20 computadores cada, totalizando 60 computadores com acesso à internet, utilizados pelos alunos dos cursos de Graduação, além de espaço utilizado também para aulas.

Os usuários têm acesso aos laboratórios para desenvolver trabalhos e pesquisas, de acordo com as propostas curriculares dos cursos e os equipamentos podem ser utilizados durante o horário de funcionamento da faculdade, exceto quando os laboratórios estão em uso para as disciplinas práticas. Os laboratórios contêm acesso ao site institucional, portal do aluno e redes de informação disponíveis. O gráfico 29 apresenta os resultados da pesquisa realizada.



**GRÁFICO 29 – Avaliação do laboratório de informática e rede wi-fi realizada por discentes, docentes e técnicos-administrativos**

**Laboratório de informática - Docentes:** 37% dos docentes se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos com o laboratório de informática da faculdade (muito satisfeitos – 11%; satisfeitos: 26%), enquanto 9% se mostraram insatisfeitos e a maioria (54%) afirmou que não se aplica.

**Laboratório de informática - Discentes:** 61% dos discentes se mostraram satisfeitos e muito satisfeitos com o laboratório de informática da faculdade (muito satisfeitos – 8%; satisfeitos: 53%), enquanto 30% se mostraram insatisfeitos e 9% afirmaram que não se aplica.

**WiFi - Técnico Administrativo:** 83% dos funcionários se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade do WiFi da faculdade (muito satisfeitos – 20%; satisfeitos: 63%), enquanto 17% se mostraram insatisfeitos e nenhum afirmou que não se aplica.

A análise dos resultados da pesquisa sobre o Laboratório de Informática e o WiFi da Faculdade Sequencial revelam pontos importantes a serem considerados pela gestão. Embora a maioria dos discentes tenham demonstrado satisfação com o laboratório de informática (61%), é preocupante o fato de que 30% deles se mostraram insatisfeitos. Devem ser investigadas as causas da insatisfação e buscar soluções para melhorar a qualidade do serviço prestado. Já em relação aos docentes, apesar de apenas 37% terem demonstrado satisfação com o laboratório de informática, é importante notar que a maioria (54%) afirmou que não se aplica, o que pode

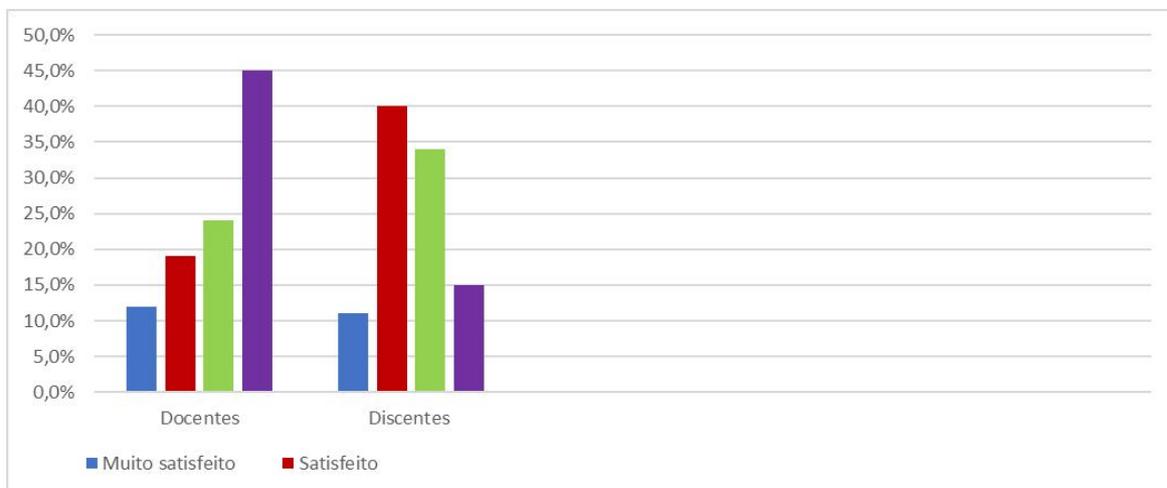
indicar que muitos deles não utilizam o laboratório com frequência ou que não possuem conhecimento sobre sua estrutura e recursos. É necessário conscientizar os docentes sobre a importância do laboratório e incentivar seu uso por estes.

Quanto à qualidade do WiFi, é positivo observar que a grande maioria dos técnicos administrativos se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos (83%). Isso indica que a gestão da IES está atendendo às demandas dos funcionários nessa área e pode continuar investindo em melhorias para manter e melhorar a qualidade do serviço.

As aulas práticas são realizadas nos laboratórios da Instituição, instalados em espaços adequados ao desenvolvimento das atividades e equipados com o material necessário para o funcionamento dos cursos oferecidos pela Faculdade Sequencial.

O gráfico 30 apresenta o resultado da pesquisa entre discentes e docentes laboratórios de práticas nas aulas de práticas presenciais.

**Laboratórios de práticas**



**GRÁFICO 30 – Utilização dos laboratórios de práticas nas aulas de práticas presenciais**

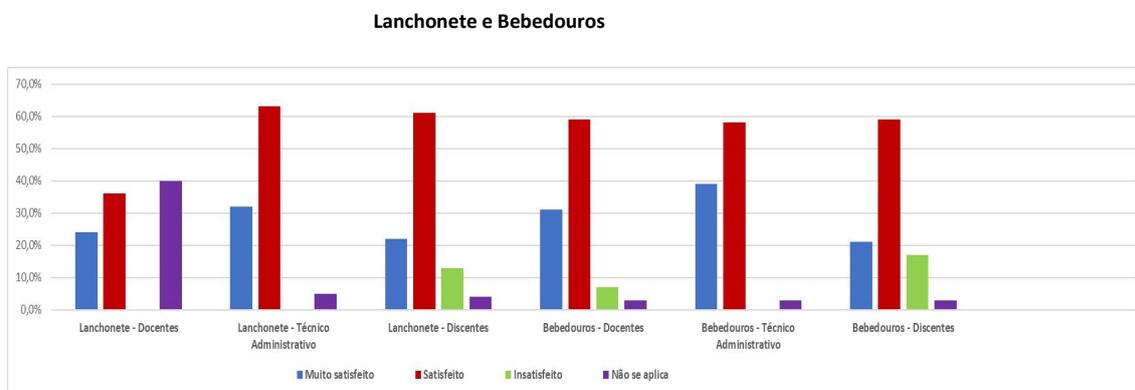
**Satisfação dos Docentes:** 31% se mostraram muito satisfeito ou Satisfeito com a Utilização dos laboratórios de práticas nas aulas de práticas: (muito satisfeitos – 12%; satisfeitos: 19%); Insatisfeito: 24,0% (Indica que um quarto dos docentes está insatisfeito); não se aplica: 45,0% (Indica que quase metade dos docentes não têm opinião ou experiência em relação ao aspecto avaliado ou o curso a que está subordinado não tem necessidade de utilização de laboratórios de práticas)

**Satisfação dos Discentes:** 51% se mostraram muito satisfeito ou Satisfeito com a Utilização dos laboratórios de práticas nas aulas de práticas: (muito satisfeitos – 11%; satisfeitos: 40%); Insatisfeito: 34,0% (Indica que um terço dos docentes está insatisfeito); não se aplica: 15, % (Indica que uma proporção significativa de discentes não considera a pergunta relevante ou não está envolvida o suficiente com a instituição para avaliar o aspecto em questão ou o curso que está vinculado não possui laboratório de práticas;

Com base na análise dos resultados de satisfação dos docentes e discentes com a utilização dos laboratórios de práticas nas aulas, pode-se observar que há uma proporção maior de discentes satisfeitos com esse aspecto (51%), em comparação com os docentes (31%). No entanto, ambos os grupos apresentam uma proporção significativa de insatisfação, com um quarto dos docentes (24%) e um terço dos discentes (34%) relatando insatisfação com a utilização dos laboratórios. Uma análise mais detalhada pode ser realizada para entender

melhor os motivos da insatisfação relatada pelos docentes e discentes. É importante ressaltar que, embora a proporção de docentes satisfeitos seja menor do que a de discentes, é fundamental abordar as preocupações e sugestões apresentadas pelos docentes, pois eles são essenciais para a qualidade do ensino e da pesquisa. Com base nesses resultados, pode-se tomar medidas para melhorar a satisfação dos docentes e discentes com a utilização dos laboratórios de práticas nas aulas, como oferecer mais treinamentos e recursos para os docentes, melhorar a infraestrutura dos laboratórios, aumentar a oferta de práticas, e incentivar a participação dos alunos nessas atividades práticas. Dessa forma a Faculdade Sequencial poderá promover um ambiente de aprendizado mais efetivo e satisfatório para seus alunos e docentes.

A lancheonete é uma opção conveniente e acessível para se alimentar durante as pausas entre as aulas e funciona como um ponto de encontro para os alunos, professores, coordenadores e funcionários técnico administrativos onde podem se socializar e se reunir com amigos e colegas de classe. O gráfico 31 apresenta os indicadores da lancheonete da Faculdade Sequencial e Bebedouros.



**GRÁFICO 31 – Lancheonete e Bebedouros**

- **Lancheonete:**

**Docentes:** 60% dos docentes afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com a lancheonete da faculdade (muito satisfeitos – 24%; satisfeitos: 36%), enquanto 40% não se aplica.

**Técnico Administrativo:** a maioria dos funcionários (95%) se mostrou satisfeita ou muito satisfeita com a lancheonete da faculdade (muito satisfeitos – 32%; satisfeitos: 63%), enquanto 5% não se aplica.

**Discentes:** 83% dos discentes afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com a lancheonete da faculdade (muito satisfeitos – 22%; satisfeitos: 61%), enquanto 13% se mostraram insatisfeitos e 4% afirmaram que não se aplica.

- **Bebedouros:**

**Docentes:** 90% dos docentes afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os bebedouros da faculdade (muito satisfeitos – 31%; satisfeitos: 59%), enquanto apenas 7% se mostraram insatisfeitos e 3% afirmaram que não se aplica.

**Técnico Administrativo:** a maioria dos funcionários (97%) afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os bebedouros da faculdade (muito satisfeitos – 39% satisfeitos: 58%), enquanto apenas 3% estiveram em não se aplica.

**Discentes:** 80% dos discentes afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os bebedouros da faculdade (muito satisfeitos – 21%; satisfeitos: 59%), enquanto 17% se mostraram insatisfeitos e 3% afirmaram que não se aplica.

Com base nos resultados da pesquisa, podemos concluir que, de uma maneira geral, a satisfação dos usuários da lanchonete e dos bebedouros da faculdade é alta. A maioria dos docentes, técnicos administrativos e discentes se mostrou satisfeita ou muito satisfeita com os serviços oferecidos. É importante destacar que a lanchonete recebeu uma avaliação um pouco mais variada do que os bebedouros, com uma parcela significativa de docentes e discentes que não se aplicam na resposta. Isso pode indicar que nem todos os usuários utilizam a lanchonete com frequência ou consideram esse serviço não essencial para seu dia a dia na faculdade. Por outro lado, os resultados dos bebedouros foram mais homogêneos, com a grande maioria dos usuários satisfeitos ou muito satisfeitos. Isso pode indicar que o acesso à água potável é uma necessidade básica e valorizada pelos usuários da faculdade. Considerando esses dados, é possível que a gestão da faculdade possa focar seus esforços em manter a qualidade dos serviços dos bebedouros e avaliar a possibilidade de melhorias na lanchonete, buscando atender às necessidades e expectativas dos usuários.

A alta satisfação dos usuários pode contribuir para o bem-estar, imagem positiva da faculdade e sua reputação, o que pode ser importante para atrair novos alunos, professores e funcionários, bem como para reter aqueles que já estão na instituição.

Ciente de que as **redes sociais** levam ao engajamento do público-alvo da IES e permitem que a instituição seja conhecida por cada vez mais pessoas, de diferentes lugares, e consolidam a faculdade como referência nas áreas onde atua, a CPA perguntou a docentes e corpo técnico-administrativo qual sua percepção sobre o site institucional, sob a ótica de serviços e orientações e o quanto eles conheciam e acompanhavam o Instagram e o Facebook da Faculdade.

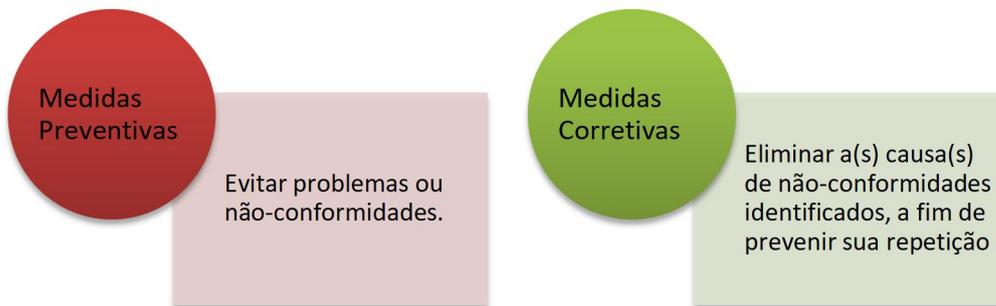
É possível concluir que a Faculdade Sequencial está obtendo bons resultados em relação à satisfação dos alunos, professores e funcionários técnico-administrativos em relação ao seu site e presença nas redes sociais.

Os benefícios para os alunos incluem uma plataforma online eficiente que oferece informações relevantes e úteis, tornando a experiência acadêmica mais fácil e agradável. Além disso, a presença da faculdade nas redes sociais proporciona uma maior interação com a instituição e seus colegas, promovendo o engajamento e criando um senso de comunidade.

Para os professores e funcionários técnico-administrativos, os benefícios incluem uma plataforma que facilita a comunicação com os alunos e colegas, além de oferecer informações e recursos relevantes para o seu trabalho. A presença da faculdade nas redes sociais também pode promover o engajamento dos funcionários e professores, permitindo que eles se sintam mais conectados com a instituição e com a comunidade acadêmica como um todo.

Em geral, uma presença online eficiente e uma boa interação nas redes sociais podem levar a uma maior satisfação e engajamento dos alunos, professores e funcionários técnico-administrativos, o que pode ter um impacto positivo na reputação e no sucesso da Faculdade Sequencial.

## 6. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA



- Criação de um boletim informativo no site da Faculdade Sequencial para informação dos trabalhos realizados pela CPA e as avaliações externas e publicar os resultados avaliativos em murais, sites e boletins informativos impressos, criando assim um espaço de visibilidade dos resultados das avaliações internas e externas para sua comunidade acadêmica.
- Continuar a promover a divulgação dos resultados das avaliações externas (ENADE, IGC e CPC) a todos os membros acadêmicos por meio de mural físico.
- Realizar sessões frequentes para seus funcionários de atualização em PDI, discutindo seu objetivo e suas metas.
- Aumentar as ações de responsabilidade social e efetivar a divulgação destas ações com o objetivo de atender um público maior de acordo com a demanda da realidade local.
- Ampliar as ações de marketing, com o envolvimento das coordenações de curso, para que aumente o número de alunos e haja abertura de todos os cursos (graduação e pós-graduação) oferecidos, tanto interna como externamente.
- Mobilizar e estimular o corpo docente e corpo discente na participação dos programas de iniciação científica, extensão e os diversos eventos oferecidos pelo IES.
- Divulgar as ações do apoio pedagógico para o corpo técnico-administrativo
- Instruir o corpo docente e corpo técnico-administrativo sobre o plano de carreira de cada categoria
- Aproximar e estreitar o relacionamento da direção e coordenação do corpo discente e corpo docente
- Promover a melhoria das condições de trabalho do corpo técnico-administrativo.
- Continuar com a manutenção preventiva e frequente da infraestrutura.
- Continuar a programar e melhorar as iniciativas de comunicação para aumentar o conhecimento e engajamento dos cursos entre os Docentes.

- Em 2023 retomar com as ações de Inclusão Digital para a Terceira Idade, PBA, Mutirão de Orientação Profissional e Ação Social.
- Melhorias em investimentos ações que promovam a conscientização e a capacitação dos docentes, visando garantir uma formação acadêmica mais completa e enriquecedora para os estudantes.
- Investir ações com foco em melhorar o conhecimento sobre Ouvidoria e o Apoio Psicopedagógico.
- Continuar promovendo as ações de marketing, como cursos livres e palestras para a comunidade externa, de forma presencial, com o intuito de divulgar os cursos de graduação e de pós-graduação da Faculdade Sequencial.

## **7. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA FACULDADE SEQUENCIAL**

### **MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA**

- Disponibilização de dados, informações e conhecimento do Programa de Desenvolvimento Institucional aos representantes de cada segmento da Faculdade Sequencial, na forma de conhecimento estratégico e sintetizado para que seja disseminado aos seus semelhantes.
- Continuidade e intensificação do desenvolvimento de estratégias de responsabilidade e mobilização social, buscando envolver toda a comunidade acadêmica como agente propulsor de ações em prol da comunidade, estimulando adesões voluntárias, ações integradas e a constituição de parcerias com a sociedade civil.
- Continuar promovendo as ações de marketing, como cursos livres e palestras para a comunidade externa, de forma presencial, com o intuito de divulgar os cursos de graduação e de pós-graduação da Faculdade Sequencial.
- Aprimorar ainda mais a divulgação do Projeto Pedagógico de Curso entre o corpo discente e sensibilizá-los da importância dos estágios curriculares.
- Promover maior engajamento dos alunos, pelos professores, na execução de atividades complementares e de TCC para maior satisfação da comunidade discente
- Divulgar as ações já realizadas para divulgação das atividades desenvolvidas pela psicopedagoga da Faculdade Sequencial, com o intuito que ela possa atender também o corpo técnico-administrativo.
- Foram divulgados os resultados individuais do corpo docente aos coordenadores, com isso CPA irá incentiva-los a pontuar as potencialidades e fragilidades de cada profissional individualmente, e criar planos de melhorias individuais.

- A Coordenação Acadêmica e os coordenadores mantiveram os docentes atualizados com relação às avaliações institucionais, através das reuniões pedagógicas. De qualquer modo, esta ação necessita de continuidade.
- Manutenção técnica periódica nas condições de trabalho do corpo técnico-administrativo, nas salas de aula e nos aparelhos audiovisuais.
- “Preocupada em engajar os alunos em ações que se refletem além dos muros da Faculdade, em 2023-1 e 2023-2 com as ações educacionais em saúde”. Nessa ação todos os alunos, não apenas os calouros foram convidados desenvolver e participar palestras junto à comunidade, escolas, hospitais e campanhas de vacinação.
- Melhoria em segurança controle de portaria,
- Melhoria da capacidade do wireless em todas as dependências da Instituição.
- Incorporação de 50% de aparelhos de data show ao acervo de equipamentos da Faculdade Sequencial.
- Melhoraria na divulgação do Projeto Pedagógico de Curso entre o corpo discente e sensibilizá-los da importância dos estágios curriculares.
- Atendimento ao aluno apoio psicopedagógico.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da Faculdade Sequencial aprova este relatório parcial e deseja que este exercício de autoavaliação possa estimular o desenvolvimento de um fórum permanente para reflexão e discussão. Assim, as informações deste relatório parcial, serão discutidas no relatório final por toda a Instituição em reuniões dos Conselhos Superiores, CPA, Pessoal Técnico-Administrativo, Coordenadores, Alunos e por todos os envolvidos no processo da comunidade acadêmica. Os resultados serão divulgados para o público interno e externo.

A Faculdade Sequencial deseja que os resultados obtidos por meio do processo de Autoavaliação possibilitem a evolução da comunidade acadêmica e colabore para que a tomada de decisões administrativas venha ao encontro da excelência no ensino superior.

Comissão Própria de Avaliação

