



- **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Relatório de
Autoavaliação
Institucional

2024



Sumário

| | |
|---|-----|
| COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | 3 |
| 1. INTRODUÇÃO | 4 |
| 2. DADOS DA INSTITUIÇÃO | 5 |
| 3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO | 7 |
| 3.1. HISTÓRICO DA MANTENEDORA | 7 |
| 3.2. HISTÓRICO DA MANTIDA | 8 |
| 4. SÍNTESE DO TRABALHO DESENVOLVIDO E METODOLOGIA | 10 |
| 4.1. CONTEXTUALIZANDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) | 10 |
| 4.2. O QUE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIA? | 11 |
| 4.3. QUAL A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO PRÓPRIA? | 12 |
| 4.4. QUAIS OS PRINCÍPIOS NORTEADORES DA CPA? | 13 |
| 4.5. COMO TRABALHA A CPA? | 13 |
| 5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.1 E 2024.2 | |
| 5.1. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CORPO DISCENTE | |
| 5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO | |
| 5.3. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CORPO DOCENTE | |
| 6. ANÁLISE DAS DIMENSÕES | 41 |
| 6.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 40 |
| 6.1.1. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO | 40 |
| 6.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 44 |
| 6.2.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 44 |
| 6.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO | 463 |
| 6.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS | 48 |
| 6.3.1. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO ... | 489 |
| 6.3.2. DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES | 60 |
| 6.3.3. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE | 65 |
| 6.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO | 66 |
| 6.4.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL | 66 |
| 6.4.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO | 69 |
| 6.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA | 70 |
| 6.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA | 71 |
| 6.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA | 71 |
| 7. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA | 74 |

| | |
|---|----|
| 8. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA FACULDADE SEQUENCIAL | 78 |
| 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 79 |

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Diretor acadêmico

Roudaina Hassan Zoghbi

Representante de coordenação de Curso

Marcelo Henrique Ferreira dos Santos

Representante pessoal técnico administrativo

Andressa Cristina S. Arruda

Representante do corpo docente

Marcia Zotti Justo Ferreira

Representante do corpo discente

Selma Aparecida Ribeiro

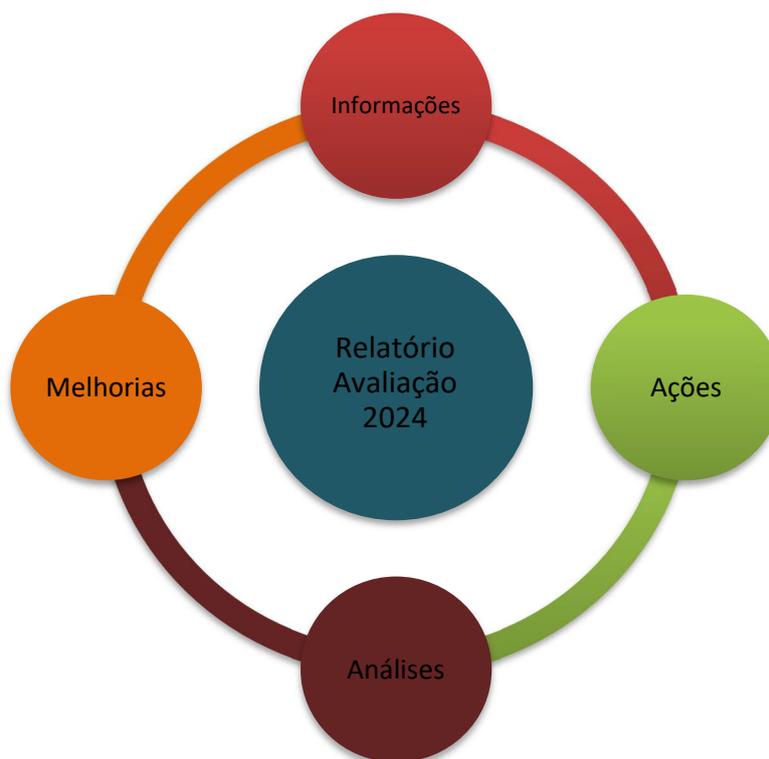
Representante da sociedade civil organizada

Severino Batista da Silva

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação da Faculdade Sequencial, referente ao exercício de 2024, aprovado por todos os componentes da **CPA - Comissão Própria de Avaliação**, tem como objetivo informar o resultado do processo de avaliação institucional neste ano aplicado, refletindo num instrumento de construção e consolidação da cultura de avaliação inserida na instituição, fazendo com que a comunidade interna se identifique e se comprometa com o processo avaliativo, conforme preconiza o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e o Ministério da Educação – MEC.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação expõe as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2024, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, incluindo um plano de ações de melhoria à instituição.



2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES:

Associação Sequencial de Ensino Superior - Faculdade Sequencial - Código: 13488

Caracterização da Instituição de Ensino Superior (IES):

Instituição privada sem fins lucrativos.

Organização Administrativa

Faculdade

Endereço

Rua Eng. Aluísio Marques, s/n. Parque Maria Helena - SP.

Recredenciamento

Portaria MEC nº 683, de 16 de julho de 2018, publicada no DOU em 17/07/2018.

Cursos Reconhecidos

Bacharelado em Administração – Reconhecido e extinção voluntária pela Portaria nº 155, de 12 de março de 2025, publicada no DOU em 13/03/2025. Curso extinto por ato da Instituição.

Bacharelado em Biomedicina – Reconhecido pela PORTARIA N° 560, DE 15 de outubro de 2024, publicada no DOU em 16/10/2024.

Bacharelado em Farmácia – Reconhecido pela Portaria 169 de 06 de maio de 2024, publicada no DOU em 07/05/2024.

Bacharelado em Enfermagem – Reconhecimento renovado pela PORTARIA N° 457, de 29 de novembro de 2023, publicada no DOU 29/11/2023.

Licenciatura em Pedagogia – Reconhecimento renovado pela Portaria 151, de 21 de Junho de 2023, publicada no DOU em 21/06/2023.

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – Reconhecido pela Portaria MEC/SERES nº 246/2021, de 16/03/2021 publicada no DOU N° 53, Seção 1, em 19/03/2021, página 62

Tecnologia em Logística – Reconhecido pela Portaria 612 de 21 de abril de 2021, publicada no DOU em 25/06/2021 – Curso em processo de extinção voluntária.

Cursos Autorizados – Presencial

Tecnologia em Gestão Hospitalar – Autorizado pela Portaria 47 de 01 de março de 2024, publicada no DOU em 04/03/2024.

Tecnologia em Processos Gerenciais – Autorizado pela Portaria 1159 de 30 de dezembro de 2022, publicada no DOU em 02/01/2023.

Bacharelado em Engenharia de Produção - Portaria MEC/SERES nº 324/2019, de 05/07/2019, publicada no DOU nº 129, Seção 1, em 08/07/2019, página 27.

Bacharelado em Ciências Contábeis - Portaria MEC/SERES nº 101/2019, de 22/03/2019, publicada no DOU nº 39, Seção 1, em 25/02/2019, página 76.

Bacharelado em Educação Física - Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20.

3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

3.1. HISTÓRICO DA MANTENEDORA

A Associação Sequencial de Ensino Superior é uma Associação Civil sem Finalidade Lucrativa, com sede na Rua Engenheiro Aluísio Marques S/N, parque Maria Helena, no município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05854-110 com seu Estatuto registrado no 5º. OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE SÃO PAULO – CAPITAL, microfilme nº 0036159 – 25/09/2007.

É uma associação inscrita no cadastro de contribuintes do Ministério da Fazenda – CNPJ/MF, sob o nº 09.302.588/0001-02, tendo como fins a difusão e o desenvolvimento do ensino em todos os níveis e modalidades, através da criação e manutenção de estabelecimentos de ensino e institutos científicos de ensino e pesquisa e desenvolvimento de projetos na área social.

A constituição da mantenedora se deu pela experiência de seus fundadores na manutenção de escolas com atuação na Formação Profissional de Técnicos em Nível Médio desde o ano de 2003 até a presente data, conforme relatado a seguir.

Foi criado em 2003, inicialmente denominado Centro Técnico Profissionalizante Sequencial, na cidade de São Paulo, Região de Campo Limpo, distrito de Capão Redondo, objetivando a formação profissional de nível Técnico. Em pouco tempo a escola transformou-se em um paradigma do ensino técnico na região, trazendo consigo o desenvolvimento e a inclusão social. Inicialmente com três cursos autorizados: *Técnico em Enfermagem*, *Técnico em Radiologia* e *Técnico em Informática*, a escola atingiu rapidamente sua meta inicial e partiu em 2004 para a autorização de novos cursos: *Técnico em Eletrônica*, *Técnico em Farmácia e Segurança do Trabalho* com a criação de novos laboratórios e duplicação de sua capacidade operacional e quantidade de discentes por meio da criação de mais onze salas, mais três laboratórios totalmente equipados e uma quadra poliesportiva. A expansão se deu ao longo dos anos de 2003 a 2005, com aproximadamente 5.000 m² de infraestrutura preparada para atender mais de dois mil discentes.

Impulsionada pela demanda na região Sul de São Paulo, em 2005 a Escola Técnica Sequencial iniciou sua expansão através de reformas de novo prédio onde funcionaria a segunda unidade de ensino nas proximidades dos bairros do Grajaú e Cidade Dutra. A autorização para o funcionamento deu-se em janeiro de 2006 para os cursos de *Técnico em Enfermagem*, *Técnico em Radiologia*, *Técnico em Segurança do Trabalho*, *Técnico em Eletrônica*, *Técnico em Farmácia*, *Qualificação em Instrumentação Cirúrgica e Ensino Médio Regular*. A infraestrutura da segunda unidade ocupa atualmente 7.500m², contendo: recepção e sala de apoio aos discentes, 36 salas de aula, salas de vídeo e mini auditório, cantina, área de lazer, biblioteca com acesso à Internet com banda larga, quadra poliesportiva, estacionamento, secretária escolar, coordenação técnica e pedagógica, diretoria operacional e pedagógica, tesouraria, sala dos professores,

Laboratórios de Microeletrônica e Eletrotécnica, Enfermagem, Segurança do Trabalho, Radiologia e de Farmácia para atender hoje aproximadamente mil e quinhentos discentes. Em 2007, a Escola Sequencial ultrapassou os limites da região Sul com a criação de uma terceira unidade na região Leste, no distrito de Itaim Paulista, próximo ao município de Itaquaquecetuba. Nessa época também foi feita a implantação dos sistemas de informática da empresa e uma coordenadoria geral para cuidar exclusivamente do aperfeiçoamento e da inovação dos processos de captação, admissão e manutenção de discentes e cumprimento dos objetivos pedagógicos e institucionais. Ampliando ainda mais seus cursos técnicos, em 2014 a escola técnica conta com novos cursos, de Estética, de Administração de Empresas e Meio Ambiente. A criação da Faculdade Sequencial, considerada como meta prioritária para a mantenedora no ano de 2008, restou enfim atingida no ano de 2012 com o efetivo início das atividades da mesma, depois de enfrentar com êxito os processos de credenciamento e autorização para oferta de seus primeiros cursos superiores.

A Faculdade Sequencial, com a autorização dos novos cursos, realizou readequação em seu espaço físico, adquirindo em 2015, um prédio anexo à sede para abrigar 1200 alunos, situado à Rua Dr. Sérgio Jabour Maluf, 246.

3.2. HISTÓRICO DA MANTIDA

A Faculdade Sequencial nasceu do interesse e preocupações de seus fundadores com as questões sociais e educacionais do Estado de São Paulo, particularmente com o município de São Paulo e seu entorno, organizando-se como um polo de educação continuada sintonizada com os anseios e as demandas da sociedade paulista.

A Faculdade Sequencial é mantida pela Associação Sequencial de Ensino Superior e está sediada na Rua Engenheiro Aluísio Marques S/N, Parque Maria Helena, no Município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05854-110.

A Instituição foi credenciada em 19 de julho de 2011 por meio da portaria MEC nº 965/2011 da Secretaria de Educação Superior publicada no DOU de 20 de julho de 2011, página 34, com autorização para funcionamento dos Cursos de Bacharelado em Enfermagem e Licenciatura em Pedagogia.

Cursos Reconhecidos

Bacharelado em Administração – Reconhecido e extinção voluntária pela Portaria nº 155, de 12 de março de 2025, publicada no DOU em 13/03/2025. Curso extinto por ato da Instituição.

Bacharelado em Biomedicina – Reconhecido pela PORTARIA Nº 560, DE 15 de outubro de 2024, publicada no DOU em 16/10/2024.

Bacharelado em Farmácia – Reconhecido pela Portaria 169 de 06 de maio de 2024, publicada no DOU em 07/05/2024.

Bacharelado em Enfermagem – Reconhecimento renovado pela PORTARIA N° 457, de 29 de novembro de 2023, publicada no DOU 29/11/2023.

Licenciatura em Pedagogia – Reconhecimento renovado pela Portaria 151, de 21 de Junho de 2023, publicada no DOU em 21/06/2023.

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – Reconhecido pela Portaria MEC/SERES nº 246/2021, de 16/03/2021 publicada no DOU N° 53, Seção 1, em 19/03/2021, página 62

Tecnologia em Logística – Reconhecido pela Portaria 612 de 21 de abril de 2021, publicada no DOU em 25/06/2021 – Curso em processo de extinção voluntária.

Cursos Autorizados- Presencial

Licenciatura em Ciências Biológicas- Portaria MEC/SERES nº 847/2016 de 22/12/2016, publicada no DOU nº 246, seção 1, em 23/12/2016, página 103.

Bacharelado em Educação Física- Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº57, Seção1, em 23/03/2018, página 20.

Bacharelado em Ciências Contábeis- Portaria MEC/SERES nº 101/2019, de 22/03/2019, publicada no DOU nº 39, Seção 1, em25/02/2019, página 76. 5

Bacharelado em Engenharia de Produção- Portaria MEC/SERES nº 324/2019, de 05/07/2019, publicada no DOU nº 129, Seção 1, em08/07/2019, página 27.

Na pós-graduação na modalidade lato-sensu a IES oferta cursos na área da saúde, educação e negócios: Enfermagem em Urgência e Emergência; Estética; Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica; Psicopedagogia, Educação Especial e Inclusiva; Gestão de Pessoas.

Por fim, na extensão, desenvolve atividades para sua comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada, não esquecendo também do seu papel de responsabilidade social, onde colabora com a inclusão, junto à sociedade, de uma parcela da população menos favorecida, com diversos trabalhos com associações, ONGs, subprefeitura, que cada vez mais fortalecem a marca da instituição.

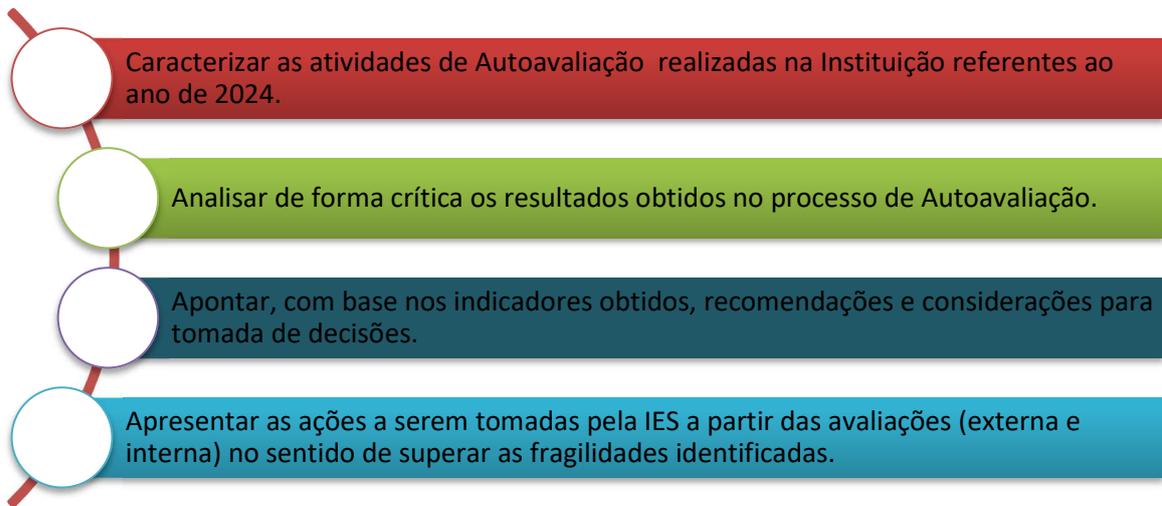


A Faculdade Sequencial foi reconhecida pela Portaria MEC no 683, de 16 de julho de 2018, DOU de 17 de julho de 2018. Em agosto de 2023 passou por avaliação externa para fins de reconhecimento e aguarda resultado da avaliação.

4. SÍNTESE DO TRABALHO DESENVOLVIDO E METODOLOGIA

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior.

Sendo assim, são objetivos deste relatório:



4.1. CONTEXTUALIZANDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Avaliar é um processo fundamental em qualquer cenário. É através da avaliação que confirmamos estar no caminho certo ou diante de uma situação que exige algum tipo de intervenção. É dela que devem emergir as orientações seguras para uma tomada de decisão eficaz.

Por essa perspectiva, a Avaliação Institucional representa uma importante ferramenta na transformação qualitativa, no aprimoramento pedagógico e na melhoria de eficiência na gestão.

A CPA é a Comissão responsável por coordenar, planejar, organizar e aplicar a autoavaliação da instituição de ensino. Ela é composta por representantes da comunidade acadêmica, dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada. A CPA analisa o andamento dos processos educacionais e administrativos da Instituição de Ensino.

As suas atribuições são:



O **Relatório Anual de Avaliação Institucional** é um importante instrumento, usado para nortear os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição. Esse relatório também é apresentado ao INEP/MEC para o credenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

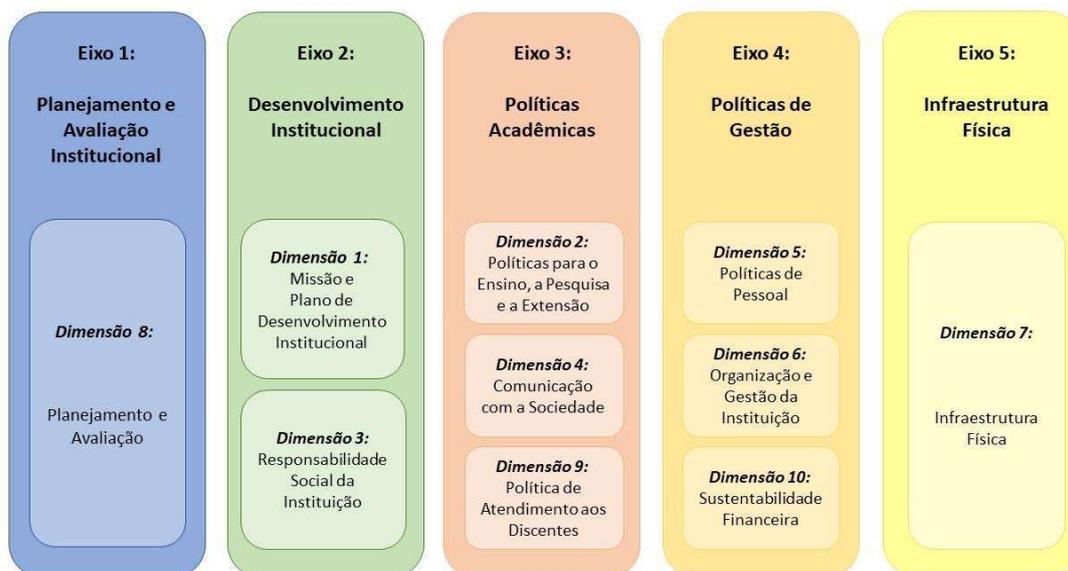
O **Programa de Avaliação Institucional** da Faculdade Sequencial, para além de atender à Legislação de Ensino Superior do MEC, que estabelece o “Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES” (Lei N°10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC N° 2.051 de 09/07/2004 e Decreto N° 5.773, de 09/05/2006), faz parte de uma cultura de avaliação bastante consistente, que busca o aperfeiçoamento da gestão acadêmica.

Neste caminho, olha para si mesmo e dialoga com os demais atores que interagem nessa missão, construindo um projeto acadêmico consistente, integrando a responsabilidade social e o compromisso educacional da Instituição.

A autoavaliação permite à Faculdade Sequencial rever o que ainda não está acontecendo da melhor maneira e incrementar as ações de qualidade.

4.2. O QUE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIA?

A CPA avalia a IES (Instituição de Ensino Superior), atendendo às recomendações do SINAES, em 10 dimensões que foram organizadas em 5 eixos avaliativos:



O **Eixo 1** do Instrumento foca o **Planejamento e Avaliação** e contempla a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período a ser avaliado.

Seu objetivo é estabelecer indicadores capazes de apontar a evolução da IES em relação ao processo de Planejamento e Avaliação Institucional. Os aspectos avaliados na dimensão de Planejamento e Avaliação Institucional indicam a importância da avaliação institucional, fazendo uma ponte com o planejamento.

O **Eixo 2** tem como foco o PDI e busca a coerência entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Além disso, esse eixo dispõe-se a verificar os caminhos percorridos (ou a percorrer) pela Sequencial no que diz respeito à sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como norteadores a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

No **Eixo 3** “Políticas Acadêmicas” são analisados os elementos que constituem as práticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como meta o desenvolvimento acadêmico. É avaliada também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

O **Eixo 4** tem por objetivo a verificação da elaboração e do desenvolvimento das Políticas de Pessoal e Gestão da IES. Aborda elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da Instituição.

No **Eixo 5** “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

4.3. QUAL A IMPORTÂNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO?

A autoavaliação institucional é considerada uma importante ferramenta de questionamento, na busca de qualidade e eficiência no Ensino Superior.

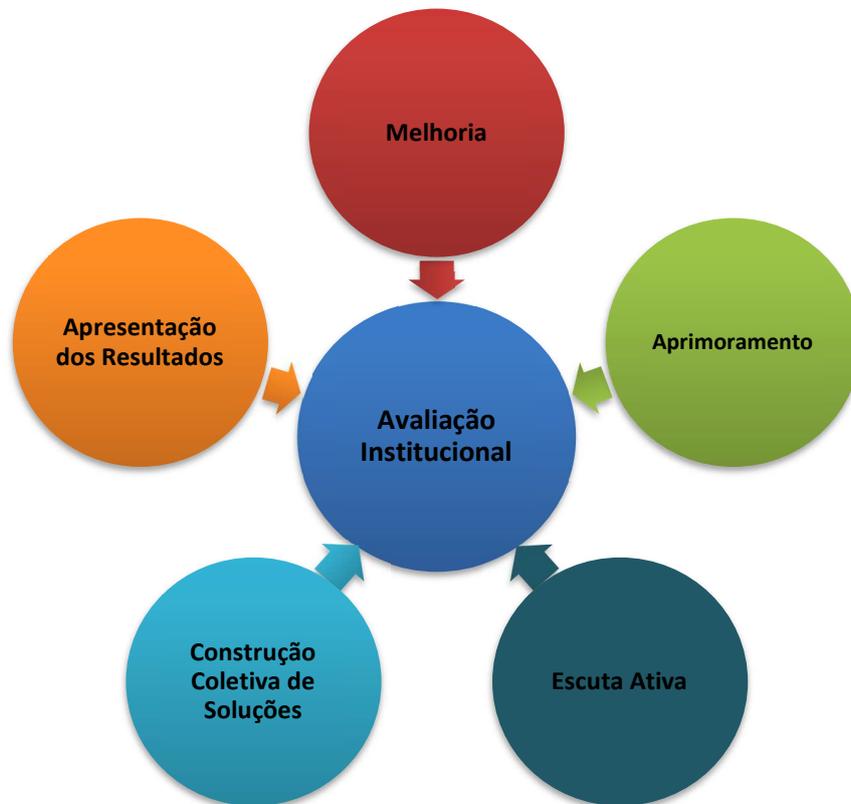
É um instrumento de gestão, necessário para mensurar os esforços da organização na busca pela excelência e na determinação do grau em que seus objetivos educacionais estão sendo alcançados.

Por se tratar de processo contínuo, a avaliação própria permite que a Instituição adquira conhecimento sobre sua própria realidade, trabalhe o conjunto de suas atividades e com isso, consiga melhorar a qualidade de seus serviços.



4.4. QUAIS OS PRINCÍPIOS NORTEADORES DA CPA?

Buscando alcançar a qualidade acadêmica, a CPA norteia a Avaliação Institucional por 5 pilares:



4.5. COMO TRABALHA A CPA?

A CPA conduz a Avaliação Institucional de forma participativa, trazendo para as discussões os olhares de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

Garantindo a representatividade de todos os setores da IES, a CPA lança mão de instrumentos construídos e aplicados de forma a contemplar os conteúdos envolvidos nas dez dimensões, propostas no roteiro de auto avaliação Institucional/MEC.

Os instrumentos são aplicados em toda a comunidade e funcionam como importante subsídio na identificação de pontos fortes e necessidades de melhoria.

Esses instrumentos são revisados e validados pela CPA, anualmente, buscando trazer uma perspectiva sempre atualizada do cenário onde se inserem as avaliações.

Ao final, os dados são compilados e apresentados no Relatório Anual de Avaliação Institucional. Podemos dizer que os objetivos deste relatório são:

No formulário de avaliação é adotada uma escala, que apresenta uma série de quatro proposições, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:



Este tipo de escala facilita ao respondente analisar e avaliar valores e assim conferir maior precisão às suas respostas. Na avaliação, o conceito “Não se aplica / Não utilizado” para os casos em que o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer uma escolha adequada.

Com os instrumentos respondidos, é realizado o **tratamento dos dados** para a análise qualitativa e quantitativa e interpretação dos resultados.

Após este processo, é realizada a **tomada de decisão**, que culmina no Relatório de Autoavaliação, com os apontamentos em torno do processo avaliativo e as recomendações corretivas e preventivas à Faculdade Sequencial.

A avaliação institucional tem como propósito principal possibilitar ações transformadoras, concebidas coletivamente, de maneira interdisciplinar e integrada. Isso permite à IES uma gestão mais eficiente, baseada em dados e percepções realistas dos atores que participam da comunidade acadêmica

Os resultados, são apurados e apresentados pela CPA para permitir um processo reflexivo sobre as condições de ensino, numa perspectiva coletiva, por parte de professores, coordenadores de curso e direção.

No processo de autoavaliação da Faculdade Sequencial, a partir da expressão e descrição da realidade é feita a crítica do material obtido e a criação coletiva, traçando o seguinte percurso:



TABELA 1 – ETAPAS DE TRABALHO DA CPA NO ANO DE 2024.

| ETAPA | AÇÃO | PROPOSTA | PERÍODO |
|-------|-------------------------------------|---|---|
| 1 | Sensibilização | <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação dos resultados da Autoavaliação de 2024-1 à comunidade acadêmica. • Exposição dos principais resultados no mural da CPA. • Discussões com direção da faculdade e coordenadores dos cursos de graduação sobre o impacto da Autoavaliação na Instituição. • Sessões públicas de discussão sobre os resultados levantados pela comissão própria de avaliação com discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e com a mantenedora, de forma a ratificar os princípios de participação e transparência para com a comunidade acadêmica. • A Postagem do Relatório 2024 será oficializada após relatório final do Site da IES, no qual todos os interessados podem acessar e saber mais sobre o sistema de Autoavaliação da Instituição. | <p>Janeiro a julho</p> |
| 2 | Coleta e Tratamento de Dados | <ul style="list-style-type: none"> • Discussão sobre as estratégias para a coleta de dados e elaboração dos instrumentos para auto avaliação. • Análise qualitativa e quantitativa dos dados obtidos. | <p>Fevereiro e agosto</p> <p>Junho e dezembro</p> |
| 3 | Diagnóstico | <ul style="list-style-type: none"> • Levantamento e estudo dos documentos oficiais (PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação, entre outros) que definem as políticas, prioridades e valores da Faculdade Sequencial. • Levantamento das informações produzidas pelos processos de auto avaliação e demais informações da Faculdade Sequencial. | <p>Abril a junho</p> <p>Novembro a dezembro</p> |
| 4 | Tomada de Decisão | <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e discussão do Relatório de auto avaliação com base nos documentos institucionais analisados e nos resultados obtidos nas pesquisas. • Os órgãos competentes da Instituição, após ampla avaliação do Relatório Final, definirão ações corretivas e preventivas. • Reavaliação do próprio processo de auto avaliação, com a correção das falhas, projeção para as próximas auto avaliações. | <p>Novembro a Dezembro</p> |

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.1 e 2024.2

5.1 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CORPO DISCENTE

Com intuito de apresentar uma visão ainda mais granular e abrangente, compilou-se as médias dos percentuais de "Muito Satisfeito", "Satisfeito", "Insatisfeito", "Muito Insatisfeito" e "Não se Aplica" para cada pergunta individualmente, consolidando-se os dados de todos os cursos para os períodos de 2024-1 e 2024-2.

Tabela 2 - Comparativo das Médias Percentuais por Pergunta (Todos os Cursos) – Avaliação Discente

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|---------------|
| 1 - A coordenação de curso interagiu com a turma na 1ª semana de aula | 2024-1 | 17,32% | 58,09% | 15,31% | 7,51% | 4,77% |
| | 2024-2 | 21,60% | 66,54% | 5,73% | 7,02% | 4,12% |
| 2 - A coordenação de curso ofereceu informações adequadas aos alunos | 2024-1 | 16,12% | 57,72% | 18,16% | 7,21% | 5,33% |
| | 2024-2 | 20,79% | 62,40% | 7,25% | 6,02% | 3,55% |
| 3 - Disponibilidade da coordenação para atendimento ao aluno | 2024-1 | 19,55% | 59,86% | 13,02% | 6,15% | 1,41% |
| | 2024-2 | 22,63% | 60,26% | 8,20% | 6,03% | 2,88% |
| 4 - Coordenação é ativa e participativa frente às atividades... | 2024-1 | 14,46% | 57,76% | 17,12% | 9,51% | 3,65% |
| | 2024-2 | 21,43% | 54,19% | 11,55% | 5,96% | 3,60% |
| 5 - Comunicação eletrônica com o coordenador: tempo de resposta... | 2024-1 | 13,05% | 53,55% | 15,34% | 7,92% | 10,24% |
| | 2024-2 | 21,01% | 56,31% | 6,74% | 7,00% | 8,95% |
| 6 - Direção: Disponibilidade de contato | 2024-1 | 13,66% | 58,38% | 13,50% | 7,47% | 7,00% |
| | 2024-2 | 19,49% | 59,48% | 6,90% | 7,12% | 6,63% |
| 7 - Direção: Cordialidade e comunicação | 2024-1 | 14,23% | 61,08% | 12,45% | 6,50% | 5,73% |
| | 2024-2 | 21,12% | 57,72% | 7,41% | 5,16% | 5,75% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|---------------|
| 8 - Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso... | 2024-1 | 10,01% | 53,99% | 16,17% | 10,18% | 9,65% |
| | 2024-2 | 16,64% | 55,89% | 7,59% | 5,02% | 14,86% |
| 9 - Conhecimento dos Processos que envolvem a Pesquisa | 2024-1 | 9,85% | 51,36% | 16,94% | 10,18% | 11,58% |
| | 2024-2 | 15,60% | 56,12% | 9,21% | 3,63% | 15,44% |
| 10 - Conhecimento dos Processos que envolvem a Extensão | 2024-1 | 9,72% | 49,31% | 15,08% | 10,36% | 15,53% |
| | 2024-2 | 16,41% | 53,79% | 9,16% | 3,63% | 17,01% |
| 11 - Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador... | 2024-1 | 10,93% | 48,55% | 13,70% | 10,21% | 16,61% |
| | 2024-2 | 16,78% | 50,45% | 9,08% | 5,20% | 18,49% |
| 12 - Conhecimento e qualidade do funcionamento dos processos das... | 2024-1 | 11,49% | 55,92% | 15,45% | 8,51% | 8,64% |
| | 2024-2 | 16,60% | 56,05% | 9,71% | 2,75% | 14,88% |
| 13 - Conhecimento e qualidade do funcionamento dos processos do TCC... | 2024-1 | 6,58% | 40,01% | 9,82% | 6,35% | 37,24% |
| | 2024-2 | 10,86% | 46,07% | 4,09% | 4,56% | 34,42% |
| 14 - Orientação do TCC (se houver) | 2024-1 | 6,66% | 38,72% | 9,92% | 6,41% | 38,28% |
| | 2024-2 | 10,78% | 45,54% | 4,43% | 4,16% | 35,09% |
| 15 - Conhecimento dos processos que envolvem a responsabilidade... | 2024-1 | 9,16% | 51,49% | 15,29% | 6,16% | 17,90% |
| | 2024-2 | 13,62% | 56,13% | 7,30% | 5,13% | 17,81% |
| 16 - Conhecimento dos Processos que envolvem o Estágio Curricular... | 2024-1 | 6,19% | 39,34% | 9,10% | 7,16% | 38,19% |
| | 2024-2 | 8,11% | 44,93% | 5,42% | 3,46% | 38,08% |
| 17 - Conhecimento e qualidade do funcionamento dos processos do... | 2024-1 | 6,19% | 37,90% | 8,86% | 6,16% | 40,89% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|---------------|
| | 2024-2 | 8,11% | 43,61% | 5,10% | 3,34% | 39,83% |
| 18 - Campos/local do Estágio Curricular Supervisionado (se houver) | 2024-1 | 6,19% | 36,87% | 8,52% | 6,47% | 41,95% |
| | 2024-2 | 8,11% | 43,25% | 5,05% | 3,17% | 40,43% |
| 19 - Orientação de estágio (se houver) | 2024-1 | 6,19% | 36,18% | 9,10% | 6,88% | 41,65% |
| | 2024-2 | 8,11% | 42,57% | 5,01% | 3,34% | 40,98% |
| 20 - Organização e qualidade do funcionamento das práticas... | 2024-1 | 8,42% | 57,18% | 14,50% | 9,66% | 10,24% |
| | 2024-2 | 12,56% | 55,73% | 7,94% | 6,98% | 16,79% |
| 21 - Avaliação do projeto de Leitura | 2024-1 | 8,05% | 51,62% | 14,37% | 10,13% | 15,83% |
| | 2024-2 | 13,80% | 54,51% | 5,56% | 5,26% | 20,87% |
| 22 - Portaria: atendimento | 2024-1 | 31,38% | 54,89% | 8,29% | 4,65% | 0,79% |
| | 2024-2 | 22,75% | 55,90% | 3,58% | 2,63% | 15,14% |
| 23 - Portaria: funcionamento da catraca | 2024-1 | 26,18% | 52,97% | 11,27% | 6,95% | 2,63% |
| | 2024-2 | 22,24% | 51,81% | 5,83% | 3,96% | 16,14% |
| 24 - Acessibilidade do campus | 2024-1 | 23,61% | 58,86% | 8,29% | 6,29% | 2,94% |
| | 2024-2 | 21,09% | 53,08% | 3,58% | 2,63% | 19,61% |
| 25 - Central de Matrículas: Espaço | 2024-1 | 22,02% | 60,13% | 9,75% | 4,44% | 3,66% |
| | 2024-2 | 20,61% | 55,97% | 3,58% | 2,63% | 17,19% |
| 26 - Central de Matrículas: Atendimento | 2024-1 | 23,70% | 58,54% | 9,75% | 4,71% | 3,28% |
| | 2024-2 | 21,34% | 55,59% | 3,58% | 2,63% | 16,89% |
| 27 - Secretaria Acadêmica: Espaço | 2024-1 | 20,73% | 62,39% | 8,90% | 6,07% | 1,91% |
| | 2024-2 | 20,61% | 53,92% | 3,58% | 2,63% | 19,26% |
| 28 - Secretaria Acadêmica: Atendimento | 2024-1 | 22,21% | 59,47% | 11,17% | 5,86% | 1,29% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|---------------|
| | 2024-2 | 20,61% | 54,10% | 3,58% | 2,63% | 19,08% |
| 29 - Interação com a Secretaria on Line (Portal do aluno) | 2024-1 | 18,49% | 53,49% | 15,01% | 8,28% | 4,73% |
| | 2024-2 | 20,61% | 52,26% | 3,58% | 2,63% | 20,92% |
| 30 - Qualidade das informações postadas no Portal do Aluno | 2024-1 | 18,67% | 55,37% | 14,07% | 6,99% | 4,88% |
| | 2024-2 | 20,61% | 53,08% | 3,58% | 2,63% | 20,10% |
| 31 - Salas de aula | 2024-1 | 17,22% | 53,42% | 18,14% | 7,49% | 3,73% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 32 - Laboratórios de informática | 2024-1 | 14,37% | 49,65% | 14,27% | 8,43% | 13,27% |
| | 2024-2 | 14,83% | 48,08% | 6,91% | 5,00% | 25,17% |
| 33 - Internet nos laboratórios | 2024-1 | 13,24% | 48,47% | 15,93% | 9,64% | 12,71% |
| | 2024-2 | 14,83% | 48,41% | 6,91% | 5,00% | 24,85% |
| 34 - Utilização da Biblioteca Física | 2024-1 | 14,81% | 46,50% | 12,95% | 7,19% | 18,55% |
| | 2024-2 | 17,86% | 47,57% | 6,99% | 4,57% | 23,01% |
| 35 - Utilização da Biblioteca Virtual | 2024-1 | 11,90% | 46,61% | 13,48% | 7,05% | 20,95% |
| | 2024-2 | 17,59% | 47,26% | 6,91% | 4,43% | 23,81% |
| 36 - Laboratórios de práticas: qualidade e quantidade de utilização | 2024-1 | 9,75% | 43,49% | 17,06% | 9,73% | 19,97% |
| | 2024-2 | 14,83% | 47,25% | 7,14% | 4,96% | 25,83% |
| 37 - Banheiros - higiene | 2024-1 | 30,77% | 54,93% | 6,97% | 4,10% | 3,21% |
| | 2024-2 | 20,61% | 52,96% | 3,58% | 2,63% | 20,23% |
| 38 - Higiene e Limpeza no campus | 2024-1 | 32,13% | 55,40% | 5,68% | 3,85% | 2,93% |
| | 2024-2 | 21,32% | 54,29% | 3,58% | 2,63% | 18,17% |
| 39 - Lanchonete | 2024-1 | 30,71% | 53,24% | 6,61% | 4,07% | 5,36% |
| | 2024-2 | 21,32% | 54,43% | 3,58% | 2,63% | 18,03% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|---------------|
| 40 - Espaço de convivência | 2024-1 | 28,56% | 52,98% | 7,21% | 5,04% | 6,20% |
| | 2024-2 | 20,61% | 54,75% | 3,58% | 2,63% | 18,44% |
| 41 - Disponibilização dos bebedouros | 2024-1 | 24,08% | 50,54% | 11,51% | 9,07% | 4,81% |
| | 2024-2 | 20,61% | 53,68% | 3,58% | 2,63% | 19,51% |
| 42 - Qualidade dos equipamentos utilizados em sala de aula... | 2024-1 | 7,07% | 41,34% | 21,83% | 22,53% | 7,22% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 43 - Qualidade do Wi-fi em sala de aula | 2024-1 | 7,22% | 40,58% | 22,96% | 18,03% | 11,21% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 44 - Sinalização de áreas no espaço do campus | 2024-1 | 9,80% | 59,13% | 11,13% | 11,86% | 8,06% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 45 - Comunicação pelas mídias sociais (Instagram e Facebook) | 2024-1 | 8,93% | 49,17% | 10,27% | 9,43% | 22,19% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 46 - Eleição de representante: semestral | 2024-1 | 15,90% | 57,75% | 11,13% | 7,88% | 7,34% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 47 - O representante está à frente das necessidades da turma | 2024-1 | 17,89% | 55,21% | 11,51% | 8,30% | 7,09% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 48 - Você recebe o retorno das reuniões de representantes de turma | 2024-1 | 17,77% | 54,13% | 11,68% | 7,38% | 9,10% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 49 - Conhecimento e divulgação do Processo de avaliação interna... | 2024-1 | 13,31% | 51,34% | 14,13% | 9,07% | 12,25% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 50 - Conhecimento dos membros da CPA | 2024-1 | 11,34% | 46,00% | 14,97% | 9,48% | 18,21% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|---------------|
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 51 - Ouvidoria: conhecimento | 2024-1 | 10,36% | 47,86% | 13,19% | 8,95% | 19,64% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 52 - Atuação do coordenador do curso no ensino das disciplinas... | 2024-1 | 8,93% | 46,91% | 17,42% | 11,70% | 15,04% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |
| 53 - Acessibilidade ao Ambiente Virtual de Aprendizagem- AVA... | 2024-1 | 9,60% | 47,79% | 15,09% | 9,58% | 17,94% |
| | 2024-2 | 17,78% | 50,99% | 6,85% | 4,95% | 19,43% |

Análise Geral:

- **Melhora Significativa:** Houve uma melhora muito expressiva na percepção dos alunos em relação a praticamente todos os aspectos avaliados. Os percentuais de "Muito Satisfeito" e "Satisfeito" aumentaram consideravelmente, enquanto os de "Insatisfeito" e "Muito Insatisfeito" diminuíram drasticamente.
- **Valores "Não se Aplica":** É importante analisar se os altos valores de "Não se Aplica" indicam um desconhecimento dos alunos sobre os temas abordados ou uma inadequação das perguntas para determinados cursos.

Potencialidades (Maiores Percentuais de "Muito Satisfeito" e "Satisfeito"):

2024-1:

1. **Portaria: atendimento (Pergunta 22):** 31,38% (Muito Satisfeito) + 54,89% (Satisfeito) = 86,27%
2. **Higiene e Limpeza no campus (Pergunta 38):** 32,13% (Muito Satisfeito) + 55,40% (Satisfeito) = 87,53%

2024-2:

1. **Higiene e Limpeza no campus (Pergunta 38):** 21,32% (Muito Satisfeito) + 54,29% (Satisfeito) = 75,61%
2. **Portaria: atendimento (Pergunta 22):** 22,75% (Muito Satisfeito) + 55,90% (Satisfeito) = 78,65%

Fragilidades (Maiores Percentuais de "Insatisfeito" e "Muito Insatisfeito"):

2024-1:

1. **Qualidade do Wi-fi em sala de aula (Pergunta 43):** 22,96% (Insatisfeito) + 18,03% (Muito Insatisfeito) = 40,99%

2. **Qualidade dos equipamentos utilizados em sala de aula (Pergunta 42):** 21,83% (Insatisfeito) + 22,53% (Muito Insatisfeito) = 44,36%

2024-2:

1. **Qualidade do Wi-fi em sala de aula (Pergunta 43):** 6,85% (Insatisfeito) + 4,95% (Muito Insatisfeito) = 11,80%
2. **Qualidade dos equipamentos utilizados em sala de aula (Pergunta 42):** 6,85% (Insatisfeito) + 4,95% (Muito Insatisfeito) = 11,80%

Análise:

- **Potencialidades:**
 - A **Higiene e Limpeza no campus** e o **Atendimento da Portaria** são consistentemente bem avaliados pelos alunos, indicando que esses serviços são de alta qualidade e contribuem para uma experiência positiva no campus.
- **Fragilidades:**
 - A **Qualidade do Wi-Fi em sala de aula** e a **Qualidade dos equipamentos utilizados em sala de aula** são consistentemente apontadas como áreas de fragilidade, indicando que a infraestrutura tecnológica precisa de melhorias.

Recomendações:

- **Potencialidades:**
 - Continuar investindo na manutenção da higiene e limpeza do campus, a fim de garantir um ambiente agradável e seguro para os alunos.
 - Reconhecer e recompensar os funcionários da portaria pelo excelente atendimento prestado aos alunos.
- **Fragilidades:**
 - Priorizar a melhoria da qualidade do Wi-Fi nas salas de aula, a fim de garantir que os alunos tenham acesso a uma conexão de internet estável e rápida para fins acadêmicos.
 - Investir na aquisição de novos equipamentos para as salas de aula (quadros, projetores, computadores, etc.) e realizar a manutenção dos equipamentos existentes, a fim de garantir que os alunos tenham acesso a recursos de aprendizado de alta qualidade.

Com essas informações, os gestores da IES poderão tomar decisões estratégicas para fortalecer as potencialidades e mitigar as fragilidades da Faculdade Sequencial, aprimorando a qualidade do ensino e a experiência dos alunos.

5.2 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Extraíu-se os percentuais de funcionários "Muito Satisfeitos", "Satisfeitos", "Insatisfeitos", "Muito Insatisfeitos" e "Não se Aplica" para cada pergunta dos questionários aplicados nos períodos de 2024-1 e 2024-2.

Tabela 3 - Análise comparativa dos resultados da autoavaliação institucional da Faculdade Sequencial realizada pelos funcionários nos períodos de 2024-1 e 2024-2:

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Adequação do ambiente para favorecer o desempenho do trabalho técnico, administrativo, acadêmico e científico | 2024-1 | 5,56% | 72,22% | 11,11% | 5,56% | 5,56% |
| | 2024-2 | 12,50% | 59,38% | 12,50% | 6,25% | 9,38% |
| Apoio psicopedagógico (NUPED): conhecimento | 2024-1 | 16,67% | 38,89% | 0,00% | 0,00% | 44,44% |
| | 2024-2 | 15,63% | 31,25% | 3,13% | 0,00% | 50,00% |
| Banheiros – higiene | 2024-1 | 27,78% | 61,11% | 5,56% | 5,56% | 0,00% |
| | 2024-2 | 25,00% | 53,13% | 6,25% | 3,13% | 12,50% |
| Central de Matrículas - atendimento | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 11,11% | 0,00% | 0,00% |
| | 2024-2 | 31,25% | 59,38% | 9,38% | 0,00% | 0,00% |
| Comunicação no Instagram, Facebook e WhatsApp: conhecimento e acompanhamento | 2024-1 | 16,67% | 50,00% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 18,75% | 50,00% | 3,13% | 0,00% | 28,13% |
| Comunicação no site institucional : serviços e orientações | 2024-1 | 16,67% | 61,11% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Conhecimento do plano de carreira | 2024-1 | 11,11% | 44,44% | 22,22% | 16,67% | 5,56% |
| | 2024-2 | 9,38% | 40,63% | 15,63% | 15,63% | 18,75% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Conhecimento dos membros da CPA | 2024-1 | 11,11% | 44,44% | 11,11% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 12,50% | 43,75% | 6,25% | 0,00% | 37,50% |
| Coordenação de curso: Disponibilidade de atendimento | 2024-1 | 16,67% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 27,78% |
| | 2024-2 | 18,75% | 50,00% | 3,13% | 0,00% | 28,13% |
| Coordenação do curso: Cordialidade | 2024-1 | 22,22% | 61,11% | 5,56% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 21,88% | 62,50% | 3,13% | 0,00% | 12,50% |
| Coordenação do curso: Direcionamento para as atividades acadêmicas | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 12,50% | 59,38% | 0,00% | 0,00% | 28,13% |
| Coordenação do curso: Esclarecimento de dúvidas e feedback | 2024-1 | 16,67% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 27,78% |
| | 2024-2 | 18,75% | 50,00% | 3,13% | 0,00% | 28,13% |
| Cumprimento dos horários de trabalho | 2024-1 | 38,89% | 50,00% | 5,56% | 5,56% | 0,00% |
| | 2024-2 | 31,25% | 56,25% | 9,38% | 3,13% | 0,00% |
| Direção Acadêmica EaD: Cordialidade e comunicação | 2024-1 | 11,11% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 38,89% |
| | 2024-2 | 12,50% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 37,50% |
| Direção Acadêmica EaD: Disponibilidade de contato | 2024-1 | 11,11% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 38,89% |
| | 2024-2 | 12,50% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 37,50% |
| Direção Acadêmica Presencial: Cordialidade e comunicação | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 28,13% | 53,13% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Direção Acadêmica Presencial: Disponibilidade de contato | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 28,13% | 53,13% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Disponibilização dos bebedouros | 2024-1 | 33,33% | 50,00% | 11,11% | 5,56% | 0,00% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| | 2024-2 | 28,13% | 56,25% | 6,25% | 0,00% | 9,38% |
| Divulgação do Processo de Auto Avaliação e dos Resultados: conhecimento | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 16,67% |
| | 2024-2 | 12,50% | 53,13% | 9,38% | 3,13% | 21,88% |
| Divulgação dos resultados dos processos de avaliação externa da IES (Conceitos do MEC): conhecimento | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 16,67% |
| | 2024-2 | 12,50% | 53,13% | 9,38% | 3,13% | 21,88% |
| Espaço de Convivência | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 11,11% | 11,11% | 0,00% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 6,25% | 3,13% | 9,38% |
| Estacionamento | 2024-1 | 41,18% | 35,29% | 0,00% | 0,00% | 23,53% |
| | 2024-2 | 33,33% | 43,33% | 3,33% | 0,00% | 20,00% |
| Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho | 2024-1 | 17,65% | 52,94% | 11,77% | 5,88% | 11,77% |
| | 2024-2 | 16,67% | 53,33% | 10,00% | 6,67% | 13,33% |
| Ética nas discussões e relações internas | 2024-1 | 27,78% | 55,56% | 5,56% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Higiene e limpeza do campus | 2024-1 | 38,89% | 55,56% | 5,56% | 0,00% | 0,00% |
| | 2024-2 | 34,38% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 6,25% |
| Informação a respeito das atividades de pesquisa e extensão da IES | 2024-1 | 11,11% | 50,00% | 11,11% | 0,00% | 27,78% |
| | 2024-2 | 12,50% | 50,00% | 9,38% | 0,00% | 28,13% |
| Informação a respeito dos cursos de graduação da IES | 2024-1 | 16,67% | 61,11% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 15,63% | 62,50% | 3,13% | 0,00% | 18,75% |
| Informação a respeito dos cursos de pós-graduação da IES | 2024-1 | 11,11% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 12,50% | 50,00% | 6,25% | 0,00% | 31,25% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Informação a respeito dos programas sociais e assistencialistas (bolsas, Fies, Prouni, convênios) | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 12,50% | 53,13% | 9,38% | 0,00% | 25,00% |
| Laboratórios de informática | 2024-1 | 16,67% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 18,75% | 50,00% | 6,25% | 0,00% | 25,00% |
| Lanchonete | 2024-1 | 22,22% | 61,11% | 5,56% | 5,56% | 5,56% |
| | 2024-2 | 21,88% | 62,50% | 3,13% | 3,13% | 9,38% |
| Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 16,67% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 12,50% | 53,13% | 12,50% | 0,00% | 21,88% |
| Ouvidoria: conhecimento | 2024-1 | 5,56% | 38,89% | 11,11% | 5,56% | 38,89% |
| | 2024-2 | 6,25% | 37,50% | 9,38% | 3,13% | 43,75% |
| Portaria - atendimento | 2024-1 | 44,44% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 0,00% |
| | 2024-2 | 43,75% | 53,13% | 0,00% | 0,00% | 3,13% |
| Portaria - funcionamento da catraca | 2024-1 | 33,33% | 61,11% | 5,56% | 0,00% | 0,00% |
| | 2024-2 | 31,25% | 59,38% | 3,13% | 0,00% | 6,25% |
| Recursos Humanos - atendimento | 2024-1 | 22,22% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 5,56% |
| | 2024-2 | 21,88% | 53,13% | 9,38% | 6,25% | 9,38% |
| Recursos Humanos – comunicação institucional | 2024-1 | 16,67% | 61,11% | 11,11% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 18,75% | 53,13% | 9,38% | 0,00% | 18,75% |
| Relacionamento com a Comissão Própria de Avaliação | 2024-1 | 16,67% | 50,00% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 18,75% | 50,00% | 3,13% | 0,00% | 28,13% |
| Relacionamento com Mantenedores | 2024-1 | 22,22% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 21,88% | 53,13% | 3,13% | 0,00% | 21,88% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Relacionamento com os alunos | 2024-1 | 22,22% | 55,56% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 21,88% | 53,13% | 3,13% | 0,00% | 21,88% |
| Relacionamento com os funcionários | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 11,11% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Relacionamento com os professores | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Sala dos Professores | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Salário em relação à função exercida | 2024-1 | 11,11% | 44,44% | 22,22% | 11,11% | 11,11% |
| | 2024-2 | 9,38% | 40,63% | 15,63% | 15,63% | 18,75% |
| Secretaria Acadêmica – atendimento | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 21,88% | 62,50% | 3,13% | 0,00% | 12,50% |
| Secretaria Acadêmica - espaço físico | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 21,88% | 62,50% | 3,13% | 0,00% | 12,50% |
| Sinalização de áreas no espaço do campus | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 21,88% | 62,50% | 3,13% | 0,00% | 12,50% |
| Sugestões ou Críticas (caso não tenha, escrever - Nenhuma) | 2024-1 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| | 2024-2 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Trabalho em equipe, espírito de cooperação | 2024-1 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 31,25% | 59,38% | 0,00% | 0,00% | 9,38% |
| Valorização e Satisfação com as atividades que desenvolve | 2024-1 | 16,67% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 11,11% |
| | 2024-2 | 15,63% | 53,13% | 9,38% | 6,25% | 15,63% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|-------------------|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Wi-fi - qualidade | 2024-1 | 16,67% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 11,11% |
| | 2024-2 | 15,63% | 53,13% | 9,38% | 6,25% | 15,63% |

Análise:

- **Potencialidades:** As perguntas com os maiores percentuais de "Muito Satisfeito" e "Satisfeito" combinados em ambos os períodos incluem:
 - Cumprimento dos horários de trabalho
 - Higiene e limpeza do campus
 - Portaria - atendimento
 - Portaria - funcionamento da catraca
 - Trabalho em equipe, espírito de cooperação

- **Fragilidades:** As perguntas com os maiores percentuais de "Insatisfeito" e "Muito Insatisfeito" combinados em ambos os períodos incluem:
 - Salário em relação à função exercida
 - Ouvidoria: conhecimento
 - Apoio psicopedagógico (NUPED): conhecimento

Observações:

Houve uma melhora geral na satisfação em relação a diversos aspectos, como a coordenação do curso, a direção e o conhecimento do projeto pedagógico.

As áreas que precisam de maior atenção incluem o salário em relação à função exercida, o conhecimento da ouvidoria e o apoio psicopedagógico.

Com base nessa análise, a gestão poderá direcionar os esforços da faculdade para as áreas que precisam de maior atenção, a fim de melhorar a satisfação dos funcionários e garantir um ambiente de trabalho mais positivo e produtivo.

5.4 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CORPO DOCENTE

Após analisar os dados da autoavaliação institucional realizada pelo corpo docente, construiu-se a tabela comparativa com os percentuais de cada nível de satisfação (Muito Satisfeito, Satisfeito, Insatisfeito, Muito Insatisfeito e Não se Aplica) para cada pergunta, nos períodos de 2024-1 e 2024-2.

Tabela 4 - Análise comparativa dos resultados da autoavaliação institucional da Faculdade Sequencial realizada pelos professores nos períodos de 2024-1 e 2024-2:

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Acervo bibliográfico disponível para atender às necessidades de sua disciplina | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 11,11% | 5,56% | 5,56% |
| | 2024-2 | 0,00% | 55,56% | 22,22% | 11,11% | 11,11% |
| Acessibilidade ao campus | 2024-1 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 44,44% | 44,44% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Adequação do ambiente virtual (postagens no Moodle) para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico | 2024-1 | 22,22% | 44,44% | 11,11% | 5,56% | 16,67% |
| | 2024-2 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Apoio psicopedagógico: conhecimento (NUPED) | 2024-1 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 5,56% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 33,33% | 11,11% | 0,00% | 44,44% |
| Auditório - instalações | 2024-1 | 11,11% | 61,11% | 11,11% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Autonomia didático-pedagógica | 2024-1 | 50,00% | 38,89% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 55,56% | 33,33% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Banheiros – protocolos de higienização | 2024-1 | 50,00% | 38,89% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 55,56% | 33,33% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Biblioteca digital: utilização e incentivo aos alunos a utilizarem | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 22,22% | 44,44% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Biblioteca: acervo | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 11,11% | 11,11% |
| Biblioteca: atendimento | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 11,11% | 11,11% |
| Biblioteca: espaço físico para atividades acadêmicas | 2024-1 | 11,11% | 77,78% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Central de Matrículas: atendimento | 2024-1 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Comunicação Instagram e Facebook – conhecimento e acompanhamento | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Comunicação site institucional (serviços e orientações) | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Conhecimento do plano de carreira docente | 2024-1 | 0,00% | 38,89% | 22,22% | 16,67% | 22,22% |
| | 2024-2 | 0,00% | 33,33% | 22,22% | 22,22% | 22,22% |
| Conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso e seus componentes curriculares... | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| Conhecimento dos membros da CPA | 2024-1 | 0,00% | 38,89% | 11,11% | 5,56% | 44,44% |
| | 2024-2 | 0,00% | 33,33% | 11,11% | 5,56% | 50,00% |
| Conhecimento dos Processos de Responsabilidade Social | 2024-1 | 11,11% | 44,44% | 5,56% | 0,00% | 38,89% |
| | 2024-2 | 11,11% | 44,44% | 5,56% | 0,00% | 38,89% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Conhecimento dos Processos do Projeto Leitura | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Conhecimento dos Processos e Regulamento da Extensão | 2024-1 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| | 2024-2 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| Conhecimento dos Processos e Regulamento da Pesquisa | 2024-1 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| | 2024-2 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| Conhecimento dos Processos e Regulamento das Atividades Complementares | 2024-1 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| | 2024-2 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| Conhecimento dos Processos e Regulamento do Estágio Curricular/Supervisionado (se houver) | 2024-1 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| | 2024-2 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES | 2024-1 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| | 2024-2 | 11,11% | 38,89% | 11,11% | 0,00% | 38,89% |
| Coordenação do curso: auxílio e apoio nas questões das aulas em ensino à distância | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Coordenação do curso: Auxílio no gerenciamento de conflitos em sala de aula | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Coordenação do curso: Cordialidade | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Coordenação do curso: Direcionamento para as atividades acadêmicas | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Coordenação do curso: Disponibilidade de atendimento | 2024-1 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Coordenação do curso: Esclarecimento de dúvidas e feedback | 2024-1 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Coordenação do curso: feedback (final de semestre) | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Coordenação do curso: Incentivo na produção científica | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Cumprimento dos horários de trabalho | 2024-1 | 50,00% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | 2024-2 | 55,56% | 44,44% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Cumprimento dos prazos de entrega de notas e outros documentos acadêmicos solicitados | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Disponibilidade de laboratórios para atender às necessidades da sua disciplina | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 16,67% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 16,67% |
| Disponibilidade de recursos audiovisuais (TV, Datashow, microfone, etc) | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| Divulgação do Processo de Auto Avaliação e dos Resultados (CPA) | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Divulgação dos resultados dos processos de avaliação externa da IES (Conceitos do MEC) | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| Espaço de Convivência: protocolos de higienização | 2024-1 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Estacionamento | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho | 2024-1 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 22,22% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Ética nas discussões e relações internas | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Higiene e Limpeza no campus | 2024-1 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Informação a respeito das atividades de pesquisa e extensão da IES | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Informação a respeito dos cursos de graduação da IES | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Informação a respeito dos cursos de pós-graduação da IES | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Instrumento disponibilizado para controle de faltas e notas | 2024-1 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | | | | | | |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|--|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Internet nos laboratórios | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Laboratórios de informática | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Laboratórios de práticas | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Lanchonete | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal | 2024-1 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 11,11% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 22,22% |
| Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Organização e qualidade do funcionamento dos processos do TCC | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Ouvidoria: conhecimento | 2024-1 | 0,00% | 38,89% | 11,11% | 5,56% | 44,44% |
| | 2024-2 | 0,00% | 38,89% | 11,11% | 5,56% | 44,44% |
| Participação e empenho nas atividades acadêmicas e reuniões do curso | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Participação em eventos, atividades de extensão e/ou pesquisa da IES | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Portaria: atendimento | 2024-1 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Portaria: funcionamento da catraca | 2024-1 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| Programas sociais e assistencialistas (bolsas, FIES, ProUni, convênios), conhecimento | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Relacionamento com a Comissão Própria de Avaliação - CPA | 2024-1 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| | 2024-2 | 11,11% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 33,33% |
| Relacionamento com a Comissão Própria de Avaliação - CPA | 2024-1 | 16,67% | 50,00% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 18,75% | 50,00% | 3,13% | 0,00% | 28,13% |
| Relacionamento com a Mantenedora | 2024-1 | 22,22% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 21,88% | 53,13% | 3,13% | 0,00% | 21,88% |
| Relacionamento com os alunos | 2024-1 | 22,22% | 55,56% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 21,88% | 53,13% | 3,13% | 0,00% | 21,88% |
| Relacionamento com os funcionários | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 11,11% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Relacionamento com os professores | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| RH: atendimento | 2024-1 | 22,22% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 5,56% |
| | 2024-2 | 21,88% | 53,13% | 9,38% | 6,25% | 9,38% |
| Sala dos Professores | 2024-1 | 27,78% | 50,00% | 5,56% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 25,00% | 56,25% | 3,13% | 0,00% | 15,63% |
| Salário em relação à função exercida | 2024-1 | 11,11% | 44,44% | 22,22% | 11,11% | 11,11% |

| Pergunta | Período | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não se Aplica ou Não Utilizado |
|---|---------|------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| | 2024-2 | 9,38% | 40,63% | 15,63% | 15,63% | 18,75% |
| Salas de aula | 2024-1 | 16,67% | 50,00% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 15,63% | 53,13% | 9,38% | 0,00% | 21,88% |
| Secretaria Acadêmica: atendimento | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 21,88% | 62,50% | 3,13% | 0,00% | 12,50% |
| Secretaria Acadêmica: espaço físico | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 21,88% | 62,50% | 3,13% | 0,00% | 12,50% |
| Sinalização de áreas no espaço do campus | 2024-1 | 22,22% | 66,67% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 21,88% | 62,50% | 3,13% | 0,00% | 12,50% |
| Sistemática de avaliação dos alunos | 2024-1 | 16,67% | 50,00% | 11,11% | 0,00% | 22,22% |
| | 2024-2 | 15,63% | 53,13% | 9,38% | 0,00% | 21,88% |
| Trabalho em equipe, espírito de cooperação | 2024-1 | 33,33% | 55,56% | 0,00% | 0,00% | 11,11% |
| | 2024-2 | 31,25% | 59,38% | 0,00% | 0,00% | 9,38% |
| Utilização dos laboratórios de práticas | 2024-1 | 16,67% | 55,56% | 11,11% | 0,00% | 16,67% |
| | 2024-2 | 18,75% | 50,00% | 6,25% | 0,00% | 25,00% |
| Valorização e Satisfação com as atividades que desenvolve | 2024-1 | 16,67% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 11,11% |
| | 2024-2 | 15,63% | 53,13% | 9,38% | 6,25% | 15,63% |
| Wi-fi (qualidade na sala de aula) | 2024-1 | 16,67% | 55,56% | 11,11% | 5,56% | 11,11% |
| | 2024-2 | 15,63% | 53,13% | 9,38% | 6,25% | 15,63% |

Com base na análise comparativa completa da autoavaliação institucional realizada pelos docentes, identificou-se as seguintes fragilidades e potencialidades:

Potencialidades (Áreas de Maior Satisfação):

As potencialidades são as perguntas que obtiveram as maiores médias percentuais de "Muito Satisfeito" e "Satisfeito" combinados.

1. **Secretaria Acadêmica: atendimento:**
 - 2024-1: 22,22% (Muito Satisfeito) + 66,67% (Satisfeito) = 88,89%
 - 2024-2: 21,88% (Muito Satisfeito) + 62,50% (Satisfeito) = 84,38%
2. **Secretaria Acadêmica: espaço físico:**
 - 2024-1: 22,22% (Muito Satisfeito) + 66,67% (Satisfeito) = 88,89%
 - 2024-2: 21,88% (Muito Satisfeito) + 62,50% (Satisfeito) = 84,38%
3. **Sinalização de áreas no espaço do campus:**
 - 2024-1: 22,22% (Muito Satisfeito) + 66,67% (Satisfeito) = 88,89%
 - 2024-2: 21,88% (Muito Satisfeito) + 62,50% (Satisfeito) = 84,38%
4. **Trabalho em equipe, espírito de cooperação:**
 - 2024-1: 33,33% (Muito Satisfeito) + 55,56% (Satisfeito) = 88,89%
 - 2024-2: 31,25% (Muito Satisfeito) + 59,38% (Satisfeito) = 90,63%
5. **Portaria: atendimento:**
 - 2024-1: 44,44% (Muito Satisfeito) + 50,00% (Satisfeito) = 94,44%
 - 2024-2: 43,75% (Muito Satisfeito) + 53,13% (Satisfeito) = 96,88%
6. **Portaria: funcionamento da catraca:**
 - 2024-1: 33,33% (Muito Satisfeito) + 61,11% (Satisfeito) = 94,44%
 - 2024-2: 31,25% (Muito Satisfeito) + 59,38% (Satisfeito) = 90,63%
7. **Higiene e Limpeza no campus:**
 - 2024-1: 38,89% (Muito Satisfeito) + 55,56% (Satisfeito) = 94,45%
 - 2024-2: 34,38% (Muito Satisfeito) + 56,25% (Satisfeito) = 90,63%
8. **Cumprimento dos horários de trabalho:**
 - 2024-1: 38,89% (Muito Satisfeito) + 50,00% (Satisfeito) = 88,89%
 - 2024-2: 31,25% (Muito Satisfeito) + 56,25% (Satisfeito) = 87,50%
9. **Ética nas discussões e relações internas**
 - 2024-1: 27,78% (Muito Satisfeito) + 55,56% (Satisfeito) = 83,34%
 - 2024-2: 25,00% (Muito Satisfeito) + 56,25% (Satisfeito) = 81,25%

Fragilidades (Áreas de Maior Insatisfação):

As fragilidades são as perguntas que obtiveram as maiores médias percentuais de "Insatisfeito" e "Muito Insatisfeito" combinados.

1. **Conhecimento do plano de carreira:**
 - 2024-1: 22,22% (Insatisfeito) + 16,67% (Muito Insatisfeito) = 38,89%
 - 2024-2: 15,63% (Insatisfeito) + 15,63% (Muito Insatisfeito) = 31,26%
2. **Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal**
 - 2024-1: 16,67% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 16,67%
 - 2024-2: 12,50% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 12,50%
3. **Salário em relação à função exercida:**
 - 2024-1: 22,22% (Insatisfeito) + 11,11% (Muito Insatisfeito) = 33,33%
 - 2024-2: 15,63% (Insatisfeito) + 15,63% (Muito Insatisfeito) = 31,26%
4. **Wi-fi (qualidade na sala de aula):**
 - 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 5,56% (Muito Insatisfeito) = 16,67%
 - 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 6,25% (Muito Insatisfeito) = 15,63%
5. **Valorização e Satisfação com as atividades que desenvolve:**

- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 5,56% (Muito Insatisfeito) = 16,67%
 - 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 6,25% (Muito Insatisfeito) = 15,63%
6. **RH: atendimento:**
- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 5,56% (Muito Insatisfeito) = 16,67%
 - 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 6,25% (Muito Insatisfeito) = 15,63%
7. **Ouvidoria: conhecimento:**
- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 5,56% (Muito Insatisfeito) = 16,67%
 - 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 3,13% (Muito Insatisfeito) = 12,51%
8. **Acervo bibliográfico disponível para atender às necessidades de sua disciplina**
- 2024-1: 16,67% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 16,67%
 - 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 9,38%
9. **Disponibilidade de laboratórios para atender às necessidades da sua disciplina**
- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 11,11%
 - 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 9,38%
10. **Disponibilidade de recursos audiovisuais (TV, Datashow, microfone, etc)**
- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 11,11%
 - 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 9,38%
11. **Laboratórios de informática**
- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 11,11%
 - 2024-2: 6,25% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 6,25%
12. **Laboratórios de práticas**
- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 11,11%
 - 2024-2: 6,25% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 6,25%

Recomendações:

- **Manter as Potencialidades:** Continuar investindo nas áreas em que a faculdade se destaca, como a qualidade do atendimento na portaria, a higiene e limpeza do campus, qualidade do atendimento e espaço físico da Secretaria Acadêmica, a sinalização das áreas no campus, trabalho em equipe e o cumprimento dos horários de trabalho.
- **Atuar nas Fragilidades:** Priorizar a melhoria do conhecimento do plano de carreira, a oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal, priorizar a revisão da política salarial, a melhoria da qualidade do Wi-fi nas salas de aula e as ações de valorização e satisfação com as atividades que os professores desenvolvem e RH: atendimento.

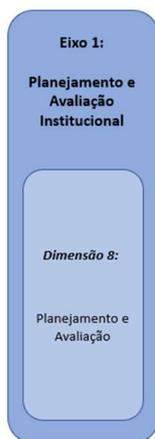
Com essas informações, a IES poderá direcionar esforços para as áreas que precisam de maior atenção, a fim de melhorar a experiência dos professores e garantir um ambiente de trabalho mais positivo e produtivo. Além disso, é importante incentivar os professores a utilizarem o espaço de "Sugestões ou Críticas" para que a faculdade possa ter um feedback mais completo e identificar outras áreas que precisam de melhoria.

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados revela uma estrutura complexa e abrangente, oferecendo uma visão tridimensional das ações e estratégias a serem adotadas. Seguindo as novas diretrizes do SINAES, as temáticas de análise foram agrupadas em cinco eixos, cada um com suas subdivisões e dimensões específicas, totalizando dez dimensões abrangentes. Essa organização visa facilitar o planejamento e a definição de metas a partir das informações coletadas.

6.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

6.1.1. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO



A Faculdade Sequencial segue as diretrizes oficiais de avaliação do Ministério da Educação e tem um processo de auto avaliação alinhado ao seu planejamento de desenvolvimento institucional. O objetivo deste processo é obter uma avaliação crítica e sistemática da instituição, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Para o Eixo I, foram desenvolvidas questões nos formulários do Corpo Docente e Técnico-Administrativo para avaliar o nível de conhecimento e relacionamento sobre os mecanismos de avaliação interna e externa da instituição. Os resultados obtidos em 2024 foram analisados e serão utilizados para orientar ações que contribuam para o desenvolvimento da instituição.

Estes indicadores favorecem a melhoria contínua da instituição, o alinhamento a sua missão, as metas e sempre com o olhar para o aluno.

A pesquisa realizada com **os discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos** da Faculdade Sequencial que avaliou o **conhecimento e relacionamento** junto à CPA, comparando 2024.1 x 2024.2, demonstram evoluções significativas, quais sejam:

- **Discentes: Conhecimento da CPA**

2024/1: 11,34 % Muito Satisfeito, 46% Satisfeito, 14,97% Insatisfeito, 9,48% Muito Insatisfeito, 18,21% Não se aplica.

2024/2: 17,78% Muito Satisfeito, 50,99% Satisfeito, 6,85% Insatisfeito, 4,95% Muito Insatisfeito, 19,43% Não se aplica.

A pesquisa revela que houve uma **melhoria significativa no conhecimento dos discentes** em relação à CPA, com um crescimento de 6% na categoria dos muito satisfeitos e 5% na categoria dos satisfeitos, bem como uma redução de mais de 7% na insatisfação dos discentes no período de 2024/1 para 2024/2.

- **Docentes: Conhecimento CPA**

2024/1: 0% Muito Satisfeito, 38,89% Satisfeito, 11,11% Insatisfeito, 5,56% Muito Insatisfeito, 44,44% Não se aplica.

2024/2: 0 % Muito Satisfeito, 33,33% Satisfeito, 11,11% Insatisfeito, 5,56% Muito Insatisfeito, 50% Não se aplica.

A pesquisa revela que houve uma **redução do conhecimento dos docentes** em relação à CPA, com um redução de 5% na satisfação dos docentes no período de 2024/1 para 2024/2.

- **Docentes: Relacionamento CPA**

2024/1: 16,67% Muito Satisfeito, 50% Satisfeito, 11,11% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 28,13% Não se aplica.

2023/2: 18,75% Muito Satisfeito, 50% Satisfeito, 3,13% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 22,22% Não se aplica.

A pesquisa mostrou que **houve uma melhoria importante no relacionamento dos docentes com a CPA**, com um aumento de 2% na satisfação dos docentes no período de 2024/1 para 2024/2.

No que diz respeito ao **Corpo Técnico-Administrativo**, no mesmo período de comparação 2024.1 x 2024.2, temos:

- **Técnico-administrativo: Conhecimento CPA**

2024/1: 11,11% Muito Satisfeito, 44,44% Satisfeito, 11,11% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 33,3% Não se aplica.

2024/2: 12,5% Muito Satisfeito, 43,75% Satisfeito, 6,25% Insatisfeito, 0% Muito Insatisfeito, 37,5% Não se aplica.

A pesquisa sugere que a satisfação dos técnicos-administrativos em relação ao conhecimento da CPA **aumentou levemente de um período analisado para o outro**. Contudo é importante colocar luzes à maioria dos técnicos-administrativos que permanece satisfeita e uma redução importante da parcela de insatisfeitos em relação ao conhecimento da CPA.

- **Técnico-administrativo: Relacionamento CPA**

2024/1: 16,67% muito satisfeito, 50% satisfeito, 11,11% insatisfeito, 0% muito Insatisfeito, 22,22% não se aplica.

2024/2: 18,75% muito satisfeito, 50% satisfeito, 5% insatisfeito, 0% muito insatisfeito, 28,13% não se aplica.

Considerando as mudanças realizadas nas equipes de docentes e no corpo técnico-administrativo, muitas respostas "não se aplica" foram registradas. Para melhorar os resultados, é importante que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) incremente a divulgação de seus trabalhos e ações em todas as esferas, **investindo em sensibilização ao longo do período letivo**, além da integração dos novos colaboradores, o que contribui para aumentar a compreensão e

a participação de todos os envolvidos neste processo, garantindo que a avaliação continue sendo uma ferramenta efetiva para o aprimoramento da instituição.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação - CPA favorece a identificação de melhorias criando um ambiente de trabalho saudável e produtivo, mesmo em períodos desafiadores.



Esses números **demonstram que houve uma melhoria** no relacionamento das áreas técnico-administrativas com a CPA, entre os dois períodos avaliados, com aumento importante na proporção de técnicos-administrativos muito satisfeitos, enquanto a proporção de técnicos-administrativos muito insatisfeitos diminuiu. Isso **indica que a CPA implementou medidas de escuta ativa** para melhorar o relacionamento com estes grupos e que houve maior comunicação e colaboração entre as áreas.



Conclusivamente, houve **evoluções importantes no conhecimento e relacionamento** junto à CPA entre o período de 2024.1 e 2024.2 com aumento na satisfação dos discentes em relação ao conhecimento com a CPA, além de uma melhoria significativa no relacionamento dos docentes e técnicos-administrativos com a CPA, indicando que a implementação de medidas para melhorar a comunicação, ações e colaboração entre essas áreas foi efetiva.

Por fim, haverá a continuidade deste monitoramento para garantir uma avaliação positiva dos funcionários da Faculdade Sequencial, identificando assim oportunidades de melhoria e o estabelecimento de objetivos para o próximo período.

Este é um bom ponto de partida para buscar novos avanços.

A partir da aplicação do questionário, as informações comparativas acerca da Comissão Própria de Avaliação - CPA em apresentar os resultados dos processos de avaliação interna e externa da Faculdade Sequencial, é possível observar:

- **Avaliação interna (CPA) – docentes**

Os resultados se mantiveram praticamente constantes em relação aos períodos de 2024-1 e 2024-2, com 11,11% de muito satisfeitos, 55,56% de satisfeitos, 11,11% de insatisfeitos e 22,22% de não aplica.

- **Avaliação externa (MEC) – docentes**

Os resultados se mantiveram praticamente constantes em relação aos períodos de 2024-1 e 2024-2, com 11,11% de muito satisfeitos, 55,56% de satisfeitos, 11,11% de insatisfeitos e 22,22% de não aplica.

- **Técnicos administrativos - avaliação interna (CPA)**

A pesquisa revelou que houve um pequeno aumento na porcentagem de técnicos muito satisfeitos, passando de 11,11% para 12,5%. Houve por sua vez, no que diz respeito à porcentagem de técnicos satisfeitos uma leve diminuição neste grupo pesquisado, passando de 55,56% para 53,13%. Quanto a 2024/2, houve uma leve redução na porcentagem de técnicos insatisfeitos - de 11,11% para 9,38%. Por fim, houve um aumento de 5% em 2024.2 para o grupo não se aplica.

- **Técnicos administrativos - avaliação externa (MEC)**

Houve um leve aumento na porcentagem de técnicos muito satisfeitos de 11,11% na avaliação de 2024/1 para 12,5% na avaliação de 2024/2. Em contrapartida, tivemos uma leve redução no grupo dos satisfeitos de 55,56% em 2024-1 para 53,13% em 2024,2. Importante ressaltar também a redução da categoria de insatisfeitos que caiu de 5,56% em 2024-1 para 3,13% em 2024-2.

A Faculdade Sequencial desenvolveu um calendário acadêmico completo com destaque para as datas das avaliações internas, que acontecem no primeiro e segundo semestre de cada ano. Além disso, as atividades são divulgadas nas reuniões pedagógicas, com os representantes de sala, para que todos fiquem em sintonia de como será conduzida a avaliação. Para aumentar ainda mais a visibilidade, a IES iniciará a divulgação 30 dias antes do processo, através dos seus canais digitais, e cartazes fixados em todas as salas de aula, corredores e hall da instituição, este processo de avaliação.



Em conclusão, os resultados das avaliações internas e externas da Faculdade Sequencial indicam que a instituição está comprometida em avaliar constantemente seus processos e serviços, buscando sempre aprimorá-los. É positivo ver que a maioria dos docentes e técnicos administrativos estão satisfeitos com a divulgação dos resultados e o engajamento da IES em buscar aprimorar seus processos. É importante ressaltar que a transparência e a comunicação

clara sobre as avaliações são essenciais para que a instituição possa melhorar continuamente e atender às expectativas dos alunos, professores e funcionários.

Com a implementação do plano de divulgação proposto com as iniciativas planejadas, acredita-se que a visibilidade da avaliação será ainda maior e a participação de todos os agentes envolvidos neste processo será mais efetiva, contribuindo para a melhoria constante da qualidade dos serviços oferecidos pela Faculdade Sequencial.

6.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6.2.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



A missão da Faculdade Sequencial dá um direcionamento para formar cidadãos conscientes, ativos e comprometidos com a sociedade, buscando melhorá-la através de ações e posturas éticas.

Com este propósito, pretende consolidar sua posição como uma instituição de ensino superior de referência em São Paulo, por meio de uma prática social responsável e comprometida com o desenvolvimento regional, proporcionando a formação de profissionais competentes e transformadores da sociedade.

No cumprimento de sua **missão**, a Faculdade Sequencial tem por objetivos:

Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo

Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação

Formar diplomados nas diferentes áreas profissionais, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na formação contínua

Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive

MISSÃO

Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos

Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade

Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição

Ministrar cursos de qualificação, requalificação e reprofissionalização

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, é um dos documentos mais relevantes para a Instituição, já que orienta todas as suas ações sendo especialmente útil para os processos de avaliação junto ao Ministério da Educação - MEC. A elaboração e atualização desse documento

foi a resultante de um esforço coletivo e interdisciplinar, envolvendo a Comissão Própria de Avaliação - CPA, toda a comunidade acadêmica e técnico-administrativa, além do respaldo e apoio dos dirigentes e mantenedores, e que foi decisiva para a elaboração do PDI para o quinquênio 2024-2028, que apresentam diagnósticos e reflexões sobre as expectativas e projetos da comunidade acadêmica para os próximos anos.

Dentro deste contexto, apresenta os resultados e a percepção da comunidade acadêmica em relação ao conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Sequencial, em dois períodos diferentes: 2023/1 e 2023/2.

- No primeiro período – 2024.1, 28,5% dos participantes indicaram estar muito satisfeitos com o conhecimento a respeito do PDI, enquanto 71,5% se disseram satisfeitos.
- No segundo período – 2024.2 **houve uma mudança significativa** nesse cenário, sendo que 35% se declararam muito satisfeitos, 40% satisfeitos e 35% insatisfeitos.

Estes resultados mostram que ainda temos grandes desafios em relação ao engajamento e familiaridade da comunidade acadêmica com o PDI da instituição, pois, apesar do crescimento na categoria dos muito satisfeitos de 28,5% em 2024.1 para 35% em 2024.2, houve uma redução significativa do percentual de satisfeitos de 71,5% em 2024.1 para 40% em 2024.2, além do surgimento em 2024-2 de 35% de insatisfeitos que não apareceram na avaliação de 2024.1.

Esses resultados reforçam a importância de um trabalho de divulgação do PDI vigente, sobretudo em relação às metas estabelecidas para o quinquênio.

O PDI deve ser destacado como uma ferramenta crucial de planejamento e gestão, que leva em consideração a identidade da IES, incluindo sua filosofia de trabalho, a missão que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas que desenvolve ou planeja desenvolver.



Para promover atualizações constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, a IES **propõe sessões para seus funcionários**, para discutir objetivos e metas. O PDI, por sua vez, contém todas as ações planejadas pela instituição, incluindo aquelas que visam o seu desenvolvimento e aprimoramento.

6.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6.2.1. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO



A Faculdade Sequencial surgiu com o objetivo de abordar as questões sociais e educacionais que afetam o desempenho das atividades na sociedade atual. Sendo assim, a faculdade se estabeleceu como um polo de educação continuada que está em sintonia com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho. A sua localização na periferia de São Paulo favoreceu uma maior horizontalização das ações sociais em consonância com as demandas da realidade local.

Além disso, a Faculdade Sequencial tem mantido programas voltados para a comunidade local e viabilizado o desenvolvimento de seus alunos na responsabilidade social e participação na comunidade. Os programas são elaborados com base nas necessidades da população local, contribuindo assim para a promoção do desenvolvimento sustentável da região.

Através de suas ações e iniciativa a instituição busca criar um impacto positivo na sociedade e desenvolver uma comunidade mais consciente e engajada.

Entre as principais ações destacam-se:

- **Bolsa Incentivo** – A Faculdade Sequencial oferece aos alunos o Programa Bolsa Incentivo, com descontos especiais de até 100% no valor das mensalidades por bom desempenho no exame vestibular. Esta política vem beneficiando ex-alunos, colaboradores da Instituição, candidatos com bom aproveitamento nos exames vestibulares e ainda candidatos vindos de empresas parceiras à IES.
- **FIES/PROUNI** – Programa do Governo Federal e Estadual destinado a financiar a graduação no Ensino Superior de discentes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação.
- **PBA** – Programa Biblioteca Aberta – que permite que toda a comunidade local tenha acesso à Biblioteca da faculdade tanto em seu acervo de livros, revistas e aos resultados de suas pesquisas.
- **Feira de Empregabilidade e Responsabilidade Social** – evento aberto à comunidade dedicado à empregabilidade, em que a IES abre as portas para as empresas divulgarem suas vagas de emprego. A IES oferece também oficinas de currículos e entrevistas, palestras sobre empreendedorismo e como formalizar seu negócio.
- **Ação Social** – evento que proporciona à comunidade procedimentos de saúde e responsabilidade social, além de ações recreativas.

- **Cursos de férias gratuitos** – cursos de curta duração ofertados gratuitamente no período de férias à comunidade interna e externa.

Essas ações reafirmam o compromisso da Faculdade Sequencial com as demandas da realidade local e inclusão social, estendendo seu olhar para além de seus muros.

No entanto, é necessário que os professores se envolvam mais nas atividades com a comunidade regional. Por isso, é essencial capacitá-los em projetos integradores com a comunidade, a fim de que possam estimular o pensamento científico e tecnológico capaz de intervir e transformar a realidade, recriando as relações de cidadania. Por isso, em 2025.1 a curricularização da extensão foi revisitada em cada um dos cursos ofertados pela IES, visando ações de transformação da sociedade articuladas aos currículos das disciplinas dos cursos tendo como grandes protagonistas os discentes sob a orientação dos professores.

Outro aspecto importante é a acessibilidade, que é garantida pelo Faculdade Sequencial por meio de adequações e imagens visuais do prédio. Os discentes têm a percepção de que a instituição atende ao público alvo da educação especial. Ainda assim, é necessário manter o foco nos objetivos da responsabilidade social, como contribuir para a melhoria do padrão de vida da comunidade local, estimular o desenvolvimento econômico-cultural com responsabilidade socioambiental e envolver professores e alunos em eventos e programas de responsabilidade social. É preciso consolidar os programas de responsabilidade social e divulgá-los mais amplamente entre a comunidade acadêmica e geral, planejando ações de maior visibilidade junto à instituição.

Por fim, a responsabilidade social em nível universitário deve ter um olhar conjunto entre ações, estrategicamente planejadas e coletivamente discutidas, que são empreendidas na IES, demonstrando assim um maior engajamento a práticas do bem-estar do outro e de si - dentro da instituição ou fora dela. Além disso, estes programas institucionalizam a solidariedade como finalidade das ações empreendidas na Faculdade Sequencial.



6.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO



A CPA em articulação com a Direção da Faculdade Sequencial e seus coordenadores de curso tem acompanhado todas as atividades de revisão dos projetos pedagógicos e dos programas envolvendo os graduandos.

No ano de 2024 a Faculdade Sequencial ofereceu dez (8) cursos superiores: Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Biomedicina, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Engenharia de Produção, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Administração e Tecnólogo em Recursos Humanos.

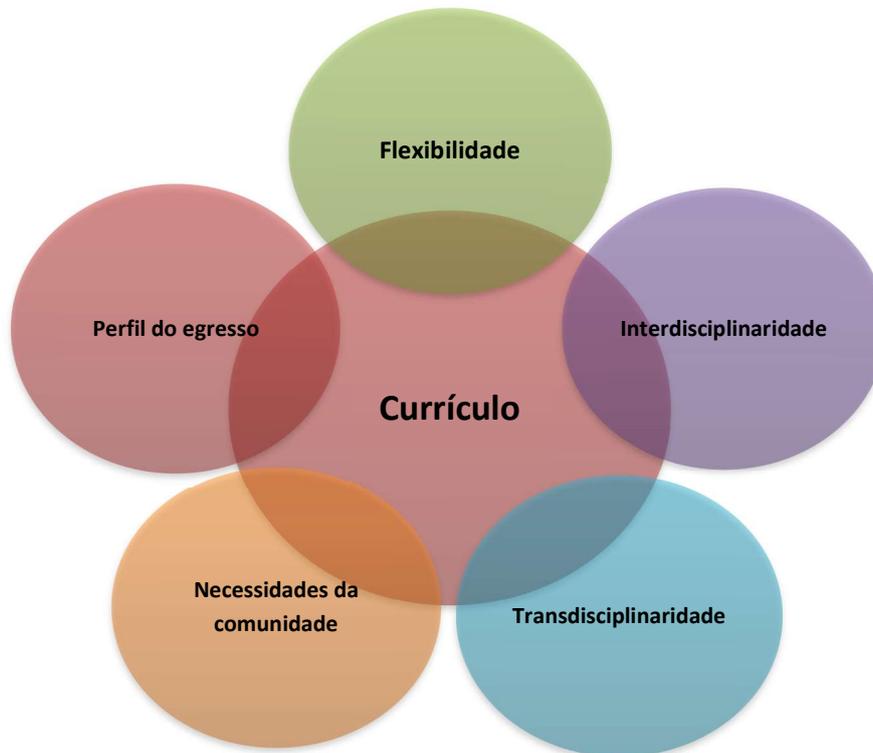
Devido à baixa procura os cursos de Engenharia de Produção e Administração, inviabilizaram a abertura de turmas e os alunos que nestes cursos estavam inscritos, foram convidados a participar dos outros programas.



A divulgação destes cursos tem acontecido através de campanhas nas redes sociais como Instagram e site institucional da Faculdade Sequencial.

Este trabalho também acontece através de visitas às escolas da região, ou mesmo visitas de alunos ao nosso Campus, além de convênios e parceria com empresas, entre outras iniciativas.

A política de Ensino da Faculdade Sequencial fundamenta-se na importância de currículos com características de flexibilidade, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade, que reflitam as necessidades da comunidade e do perfil do egresso desejado.



A flexibilidade curricular possibilita uma constante atualização das atividades acadêmicas, por refletir as rápidas transformações do cenário nacional e regional, enquanto a interdisciplinaridade impede a fragmentação do saber, possibilitando o bom desempenho profissional.

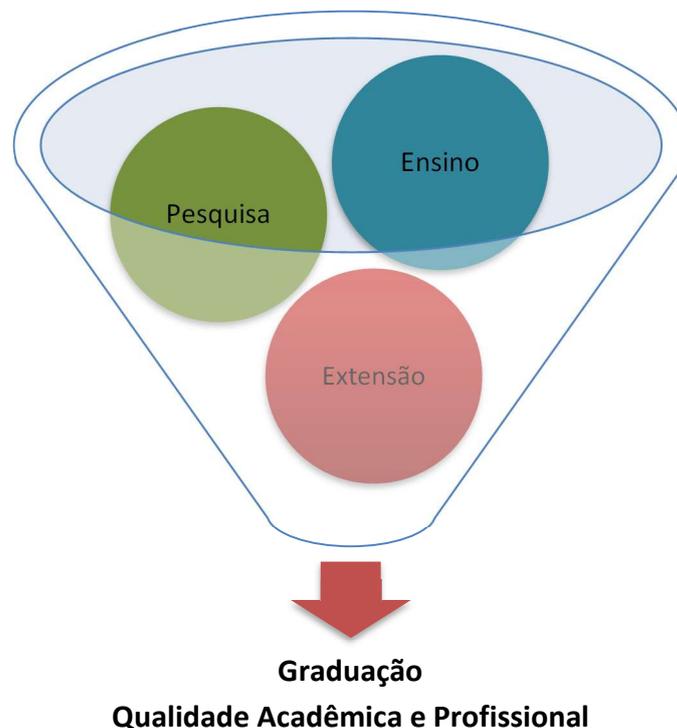
As matrizes curriculares levam em conta o modo como as disciplinas se relacionam e o papel de tais relações para o alcance das características desejadas no perfil do egresso. O compromisso com o desempenho qualitativo do discente e do docente, em que a atividade de investigação é estimulada como atitude básica e cotidiana, tem a vantagem de formar um profissional dotado de elaboração própria, capaz de enfrentar novos desafios. Isto porque, aprendeu a investigar e desenvolveu seu espírito crítico, científico e criativo.

Problemas sociais, econômicos e culturais, que refletem a prática do cotidiano, devem ser considerados na vivência acadêmica e nas relações estabelecidas no processo de ensino-aprendizagem. Foi verificado que o grande público atendido pela IES vem de classes menos favorecidas e oriundas de uma região de grande vulnerabilidade social.

Com o intuito de oferecer melhor e maior bagagem educacional e cultural, a Faculdade Sequencial busca suprir essas necessidades, aumentando a escolaridade e a qualidade educacional para esse segmento menos favorecido da população.

Os discentes desta IES vieram, em sua grande maioria, do ensino médio regular noturno de escola pública. Uma parcela cursou magistério e cursos técnicos na área da saúde e ensino supletivo.

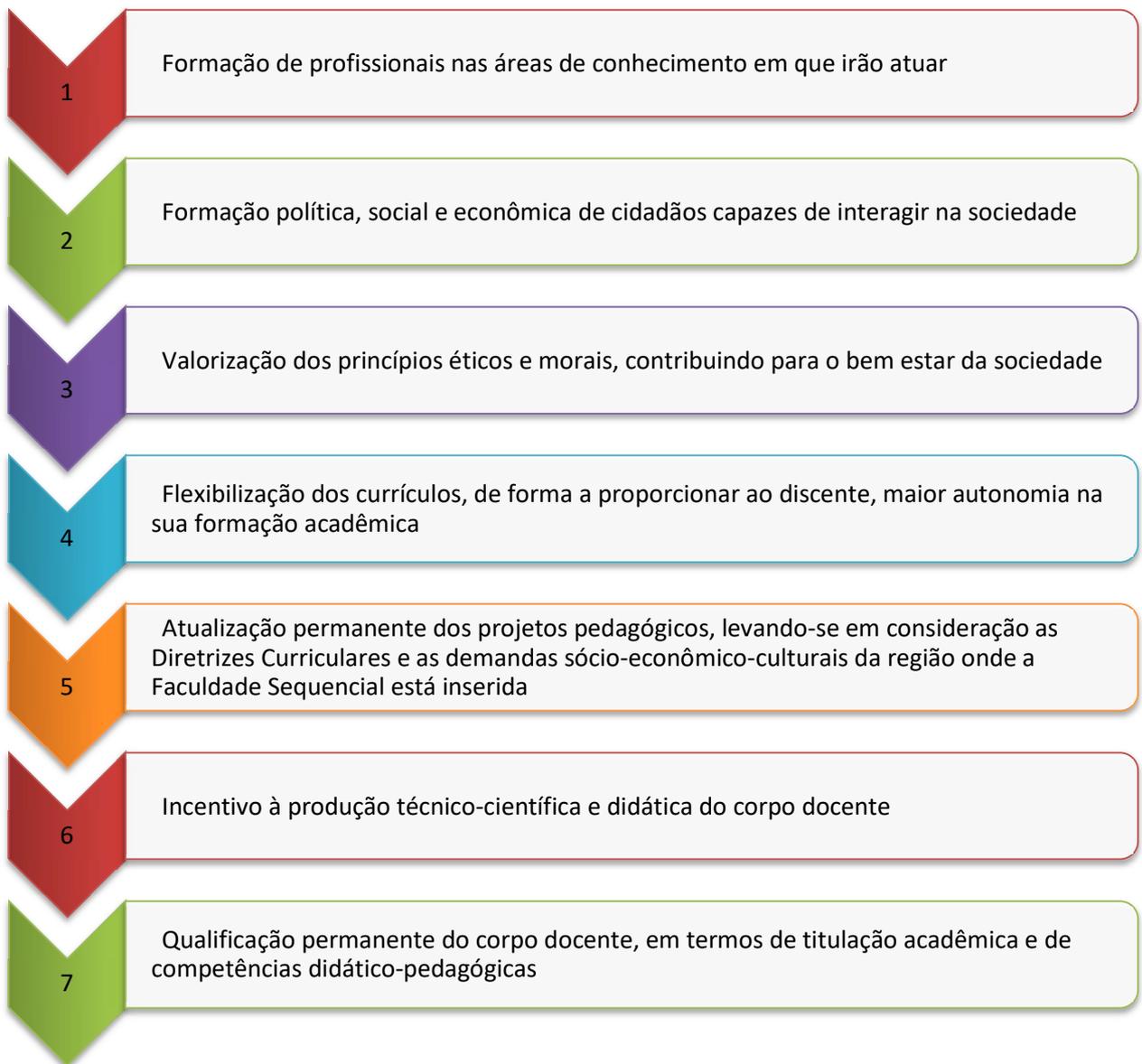
A política da Faculdade Sequencial para a graduação fundamenta-se na integração do ensino com a iniciação científica e a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional.



A faculdade cultiva e promove uma prática calcada em princípios éticos, que possibilite a construção do conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de um pensamento reflexivo, crítico e responsável, que impulse a transformação sociopolítico e econômica da sociedade. Desta maneira, a IES busca posicionar seus futuros profissionais no mercado de trabalho mais próspero, já que, mais da metade dos alunos possui renda familiar entre 1 a 3 salários-mínimos e a educação é o fator que mais contribui para o aumento de renda.

A Faculdade Sequencial tem compromisso com a produção de saberes voltados para uma visão autônoma, criativa e capaz de proporcionar ao profissional um olhar crítico e transformador sobre o entorno, a comunidade e sociedade.

Esta política tem como princípios básicos:



Além disso, como o ensino de graduação da Faculdade Sequencial é baseado na ação integrada entre teoria e prática profissional, na otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais, catálogo nacional de cursos de tecnologias e as necessidades da região de abrangência, na titulação e qualificação dos docentes, na adequação de sua infraestrutura, nos demais campos de estudos e iniciação científica, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da tecnologia no processo de formação educacional, torna-se necessário o desenvolvimento das seguintes políticas educacionais:



A política de ensino adotada pela IES permite suficiente atendimento aos objetivos propostos e compromisso Institucional. As vagas ofertadas correspondem plenamente à dimensão do corpo docente dos cursos de graduação e às condições de infraestrutura da IES.

A elaboração dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC) na Faculdade Sequencial, considera, não só os aspectos legais e formais, mas também a intencionalidade, os objetivos educacionais, profissionais, sociais e culturais, observando as competências pretendidas para o formando.

Demonstrando uma preocupação com a reflexão acerca das ações e formas de intervir na realidade, os projetos pedagógicos dos cursos de graduação assim como as matrizes curriculares têm sido objetos de discussão nas reuniões com os coordenadores de cursos juntamente com os professores e nos encontros com o Núcleo Docente Estruturante (NDE). As discussões buscam melhor adequação para atender as Diretrizes Curriculares e as exigências legais para o funcionamento dos cursos, promovendo atualizações e desse modo, a melhoria da qualidade do ensino.

A proposta de cada curso, ratificada no Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é cada vez mais conhecida pelos discentes e docentes, como pode ser observado no Gráfico 6, devendo haver continuidade no trabalho de divulgação dos cursos.

Conhecimento do Projeto Pedagógico e Componentes Curriculares – Docentes

- É possível observar que em 2024.1 11,11% dos docentes afirmaram estar muito satisfeitos com o conhecimento do PPC e seus componentes curriculares. Quanto àqueles que revelaram estar satisfeitos, estes estiveram em 55,56% deste grupo de

respondentes, 11,11% de insatisfeitos e 22,22 na categoria de não se aplica, o que sinaliza um ponto de atenção. Esses indicadores se mantiveram estáveis em 2024-2

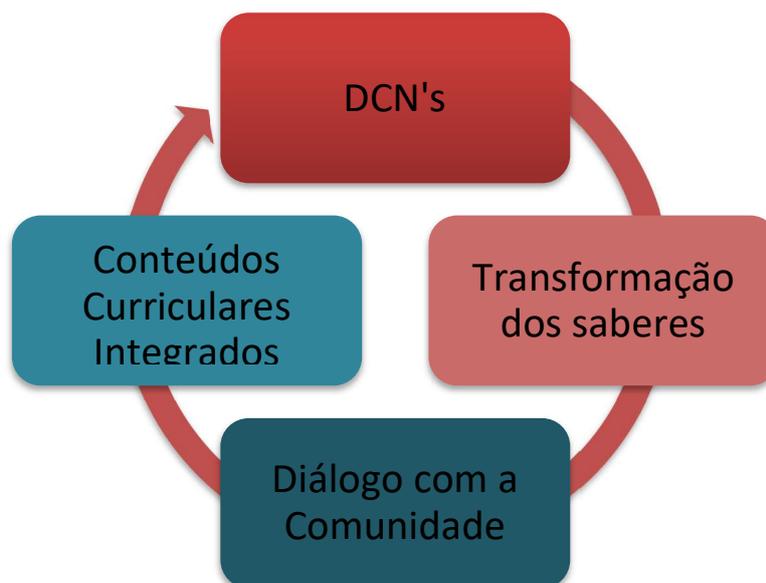
Conhecimento do Projeto Pedagógico e Componentes Curriculares – Discentes

Houve uma melhora significativa nos indicadores da pesquisa nos períodos avaliados - 2024.1 e 2024.2, sendo que em 2024.1 10,1% dos discentes afirmaram estar muito satisfeitos versus 16,64% em 2024.2. Em 2024.1 tivemos 53,99% na categoria dos satisfeitos e 55,89% em 2024.2. Quanto àqueles "Insatisfeitos" houve uma redução de 16,17% em 2024.1 para 7,59% em 2024.2. Além disso, a categoria "Muito insatisfeito" apresentou uma queda de 10,18% em 2024.1 para 5,02% em 2024.2, o que pode indicar uma maior conscientização dos discentes sobre a importância do conhecimento do PPC e seus componentes curriculares.

Portanto, os resultados mostram que os docentes e discentes possuem nível de conhecimento do projeto pedagógico do curso componentes curriculares satisfatório e em torno de 55%, mas que na categoria de não se aplica tanto docentes quanto discentes apresentaram em 2024.2, percentuais 22% e 14,86%, respectivamente, mostrando que há espaço para melhoria na comunicação e divulgação do PPC e seus componentes curriculares para os docentes e discentes, a fim de aumentar o seu engajamento e compreensão sobre o plano de ensino proposto pelos cursos.

Por fim, cabe observar que em 2023 e 2024 algumas reformulações foram necessárias, dentre elas a revisão do Projeto Pedagógico e da Matriz Curricular dos cursos. Registra-se também que houve atualização das bibliografias básica e complementar dos cursos, indicadas nos planos de ensino.

Quanto aos Conteúdos Curriculares estes levam em conta a vocação do Grupo Sequencial em desenvolver uma formação atenta às transformações dos saberes, em constante diálogo com a comunidade, em frutífera integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão. A estrutura curricular dos cursos integra conteúdos e permite uma formação com a devida abrangência proposta nas Diretrizes Curriculares. Foram especificadas no PPC dos Cursos de Graduação todas as disciplinas juntamente com as ementas.



Os conteúdos curriculares são suficientemente relevantes, atualizados e coerentes com os objetivos dos cursos e com o perfil do egresso.

As matrizes curriculares dos cursos buscam contemplar, no contexto das disciplinas, as questões sobre os direitos humanos, a ética, a diversidade cultural e a consciência ambiental.

A metodologia dos cursos de graduação está suficientemente comprometida com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos. Há ainda um esforço de operacionalizar um processo capaz de tornar o aluno agente ativo na relação de aprendizagem.

Neste sentido, é percebido pela equipe de professores e administradores da educação, que é preciso resgatar o aluno da inércia natural a que está submetido e torná-lo capaz de defrontar-se com a complexidade do mundo contemporâneo.

Sistemática de avaliação para os cursos de graduação – Corpo Docente

- **Em 2024.1** a pesquisa revelou que 16,67% dos docentes afirmaram estar muito satisfeitos, enquanto 50% deles revelaram estar satisfeitos.
- **Para 2024.2**, neste período observa-se uma pequena variação de professores muito satisfeitos para 15,63%, enquanto o percentual de professores satisfeitos subiu para 53,13%. Por fim, houve uma queda no percentual de professores insatisfeitos com a Sistemática de avaliação para os cursos de graduação.

Os resultados revelam aprendizados importantes:

1. A maioria dos docentes está satisfeita com a sistemática de avaliação utilizada pelos cursos de graduação, tanto em 2024.1 quanto em 2024.2. Isso aponta que a forma como os cursos de graduação avaliam seus docentes é eficiente e está alinhada com as expectativas dos professores.
2. Apesar de uma pequena redução na proporção de professores muito satisfeitos em 2024.2, a grande maioria dos professores continua satisfeita com a sistemática de avaliação.

Isso pode indicar que as políticas e práticas adotadas pelos cursos de graduação para avaliar seus discentes estão funcionando de maneira satisfatória.

Em resumo, os números mostram que os cursos de graduação têm conseguido manter um corpo docente satisfeito em relação à sistemática de avaliação utilizada, mas ainda há espaço para melhorias. Por isso, é importante que haja continuidade na avaliação dos processos e a busca de aprimoramento que possam satisfazer e engajar ainda mais seus docentes.

Por outro lado, a adoção de atividades interdisciplinares nos currículos constitui-se como um desafio para as IES que desejam ter um diferencial competitivo na formação de seus estudantes e reconhecimento no meio acadêmico pelas práticas diferenciadas utilizadas no percurso formativo.

Deste modo, a Faculdade Sequencial já tem implantado nos currículos de seus cursos o “**Projeto Integrador**” que tem o objetivo de proporcionar uma prática compartilhada pelo mundo do trabalho, de caráter interdisciplinar, realizada durante o semestre letivo.

Tal projeto proporciona aos estudantes a possibilidade de fazer a integração e articulação entre as áreas de conhecimento na construção de conhecimento de forma integrada.



Professores e alunos avaliaram o **Projeto Integrador** sob a perspectiva de sua organização e qualidade de funcionamento.

Os professores e coordenadores tem papel fundamental no engajamento dos alunos no Projeto Integrador, uma vez que este componente curricular aborda questões relevantes na área de conhecimento do curso, com o objetivo de contextualizar o ambiente de trabalho real e promover a interdisciplinaridade, buscando uma abordagem transdisciplinar.

- **Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador - Docentes**

No período 2024.1 para 2024.2 houve uma evolução importante naqueles que demonstraram estar muito satisfeitos de 0% para 27,3%, respectivamente. Quanto àqueles satisfeitos – neste mesmo período houve uma diminuição no nível de satisfação de 85,7% para 45,5%. Além disso, houve um aumento de 14,3% para 18,18 no percentual dos docentes que avaliaram o projeto como insatisfatório e 9,1% indicaram que a questão não se aplicava a eles.

Estes indicadores abrem oportunidades aos docentes quanto a compreender e identificar os desvios. Por sua vez, há uma porcentagem significativa de docentes satisfeitos com o Projeto Integrador. Portanto, é importante continuar incentivando a participação dos docentes no projeto e buscar formas de aprimorá-lo para que atenda às expectativas daqueles que participam dele.

- **Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador - Discentes**

Os resultados de 2024.2 versus 2024.1 revelam tendências positivas em relação ao Projeto Integrador, sob o ponto de vista dos discentes, com melhoria entre os muito satisfeitos e satisfeitos – de 10,93% para 16,78% e 48,55% para 50,45%, além de uma redução dos insatisfeitos – de 13,7% para 9,08%, e dos muito insatisfeitos de 10,21% para 5,2%.

Conclusivamente, os resultados apresentados mostram que de maneira geral, os discentes estão satisfeitos com a organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador.

Esses dados indicam ainda que as estratégias adotadas para incentivar a participação dos alunos no Projeto Integrador estão engajando e contribuindo para uma experiência mais satisfatória e enriquecedora para os estudantes. Além disso, a tendência de incorporar abordagens

colaborativas, tecnologias avançadas e ações de responsabilidade social e sustentabilidade pode contribuir ainda mais para aprimorar a experiência dos alunos no Projeto Integrador.

Os resultados obtidos são positivos e encorajadores, mostrando que o Projeto Integrador está cumprindo seu papel na formação acadêmica dos discentes e contribuindo para uma formação mais completa e preparada para os desafios do mercado de trabalho.

As **Atividades Complementares** estão regulamentadas, organizadas e implantadas e são abordadas de forma plena nos três pilares da educação: ensino, extensão e pesquisa, com temas pertinentes à área de formação, com o controle do registro destas atividades, em todos os cursos.

As **Atividades Complementares** têm como objetivo ampliar a formação e a vivência acadêmica dos alunos, favorecendo práticas de autoaprendizagem e autoestudo. Elas privilegiam sua progressiva autonomia profissional e intelectual; conhecimentos teórico-práticos por meio de atividades de pesquisa e extensão; e competências adquiridas fora do ambiente escolar, bem como experiências profissionalizantes julgadas relevantes para a área de formação.

A disponibilização dos Manuais de Atividades Complementares, as discussões em sala de aula além do trabalho de corpo a corpo realizado pelos coordenadores e professores junto aos discentes, ajudaram a aumentar os níveis de informação, conhecimento e engajamento nos Processos que envolvem as Atividades Complementares.

As Atividades Complementares têm por finalidade enriquecer a formação acadêmica dos discentes, proporcionando experiências de aprendizagem e aplicação além das atividades curriculares obrigatórias, cujo objetivo é fomentar a autonomia, autoestudo e práticas de pesquisa e extensão, com vistas à ampliação de conhecimentos teórico-práticos e desenvolvimento de competências profissionais relevantes para a área de formação. Ademais, tais atividades também contemplam experiências adquiridas fora do ambiente escolar que possam contribuir para a formação integral do discente, no nível profissional.

- **Conhecimento dos Processos que envolvem as Atividades Complementares (ACC) – Docentes**

Os resultados apresentam informações relevantes sobre o conhecimento dos processos que envolvem as atividades complementares por parte dos docentes em ambos os períodos avaliados, 2024.1 e 2024.2.

De acordo com os dados apresentados, observa-se que em ambos os períodos o percentual de docentes que afirmaram estar muito satisfeitos com o conhecimento dos processos envolvidos nas atividades complementares é de 11,11% e o percentual dos satisfeitos foi de 38,89%. Além É importante destacar que há em ambos os períodos 11,11% de insatisfeitos.

Observa-se que ainda há um grande percentual de docentes que afirmaram que o assunto não se aplica a eles, 38,89%, o que pode indicar a necessidade de um maior esclarecimento e conscientização sobre a importância das atividades complementares no contexto acadêmico.

Há espaço para melhorias e investimentos em iniciativas que promovam a conscientização e a capacitação dos docentes em relação a esse tema, visando garantir uma formação acadêmica mais completa e enriquecedora para os estudantes.

- **Conhecimento dos Processos que envolvem as Atividades Complementares (ACC) – Discentes**

Em linhas gerais observa-se que o percentual de discentes muito satisfeitos com o conhecimento dos processos envolvidos nas atividades complementares cresceu de 11,49% em 2024.1 para 16,6% em 2024.2. Além disso, o percentual de discentes satisfeitos também se manteve estável em 56%. Houve ainda uma redução no percentual de discentes insatisfeitos com o conhecimento dos processos envolvidos nas atividades complementares no período de 2024.1 para 2024.2, passando de 15,45% para 9,71%. Outra redução importante foi referente à parcela de muito insatisfeitos que caiu de 8,51% para 2,75%

Por outro lado, chama atenção o percentual de discentes que afirmaram que o assunto não se aplica a eles, que aumentou de 2024.1 para 2024.2 de 8,64% para 14,88%. Isso aponta a necessidade de reforçarmos ainda mais a importância das atividades complementares na formação acadêmica dos estudantes.

Em geral, os dados apresentados indicam uma estabilidade no nível de satisfação dos discentes em relação ao conhecimento dos processos que envolvem as atividades complementares.

Ao longo do ano de 2024, foram oferecidas diversas atividades extracurriculares aos discentes propiciando a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular durante o desenvolvimento acadêmico.

Os eventos contaram com atividades diversificadas, como rodas de conversa, palestras, debates, mesas redondas, visitas técnicas, semanas de cursos, comunicação oral de relatos de experiências, o que demonstra o desejo da Instituição em estimular e incentivar o trabalho de iniciação à pesquisa entre os discentes.

Quanto às atividades de extensão, elas permitem aos alunos a possibilidade de experiências únicas, com olhar diferente daquele posto sobre os textos teóricos. Percebe-se que não se restringem a atividades isoladas em determinadas datas, ao contrário, incorporam-se ao dia a dia dos alunos.



Na Faculdade Sequencial, a formação se faz ancorada nas atividades de pesquisa e extensão, sendo estimulada a aprendizagem ativa, mediando a intervenção na Sociedade. As atividades de extensão são instrumentos capazes de mostrar ao aluno como, onde e quando, ele vai usar a teoria, servindo como instrumento de valorização dos saberes teóricos ministrados em classe.

- **Informações a respeito das atividades de Extensão e Pesquisa – Discentes**

Entre os discentes podemos observar que, no geral, houve um aumento importante na satisfação em relação às atividades de extensão e pesquisa. O percentual de discentes muito satisfeitos aumentou substancialmente de 9,72% em 2024.1 para 16,41% em 2024.2. O percentual de discentes satisfeitos também aumentou de 49,31% para 53,79%. Por fim, o percentual de discentes insatisfeitos reduziu de 15,08% para 9,16%, bem como dos muito insatisfeitos, que reduziu de 10,36% para 3,63%. Quanto ao percentual dos que não se aplica, observou-se uma evolução de 15,53% para 17,01%.

Os cursos de Bacharelado em Enfermagem, Farmácia e Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia possuem em sua grade curricular o Estágio Supervisionado organizado de modo a propiciar a relação entre teoria e prática, permitindo a reflexão imediata sobre a realidade, o mercado de trabalho e a compreensão do contexto social. O estágio supervisionado é a aproximação à realidade profissional, que permite ao aluno se apropriar dos desafios que a carreira lhe oferecerá, refletindo sobre a profissão que exercerá, construindo competências.

Entendendo a aprendizagem como o instrumental necessário ou suficiente para construir e elaborar soluções diante de problemas ou obstáculos, um processo permanente, de troca de saberes, entendemos que são necessários novos espaços para sua concretização, daí a importância dos estágios supervisionados.

O Estágio Supervisionado está regulamentando e com o plano de estágio elaborado conforme estabelecido nas Diretrizes Curriculares dos cursos. Os cursos dispõem de um Manual de Estágios, que serve como material de informação e orientação para os alunos.



A regulamentação e o manual estão organizados de forma que o graduando, cujo estágio esteja contemplado em sua grade curricular, tenha a consciência da importância que os estágios representam em uma formação acadêmica de excelência, fornecendo aos mesmos a interlocução entre o pensar e o agir, capaz de conduzir ao entendimento desta atividade como momento privilegiado do processo ensino-aprendizagem e como um importante instrumento de integração entre teoria, prática e formação profissional.

- **Conhecimento dos processos que envolvem o Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso – Discentes**

Houve uma ligeira melhoria na percepção dos processos que envolvem o estágio do curso, com um aumento na proporção de discentes muito satisfeitos (de 6,19% para 8,11%) e satisfeitos (de 39,34% para 44,93%) entre 2024.1 e 2024.2. Houve uma redução na proporção de discentes insatisfeitos (de 9,10% para 5,42%) e muito insatisfeitos (de 7,16% para 3,46%), enquanto não se aplica se manteve estável em 38%.

A partir da análise dos dados referentes ao conhecimento dos processos que envolvem o Estágio Curricular/Supervisionado do curso pelos docentes e discentes, podemos destacar alguns aprendizados.

Os resultados apontam para uma ligeira melhoria na percepção dos processos que envolvem o estágio do curso. O aumento na proporção de discentes muito satisfeitos e satisfeitos indica que as ações realizadas pela IES para melhorar o estágio supervisionado têm surtido efeito. A oportunidade a ser encaminhada está relacionada àqueles insatisfeitos, a fim de identificar desvios e corrigi-los.

Além dos estágios curriculares supervisionados, parcerias estabelecidas com as Instituições públicas e privadas para a prestação de serviços e para prática profissional também têm ampliado as possibilidades do exercício da dialética teoria-prática na formação inicial de nossos alunos.

A regulamentação para o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e a elaboração do manual de Orientações para o TCC estão instituídos, de modo a contemplar as determinações dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação que preveem estas atividades (Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia).

- **Organização e qualidade do funcionamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) - Discentes**

Entre os discentes, a proporção dos muito satisfeitos aumentou de 6,58% para 10,86% entre 2024.1 e 2024.2, enquanto a proporção dos satisfeitos aumentou de forma mais significativa, de 40,01% para 46,07%. A proporção dos insatisfeitos diminuiu 9,82% para 4,09%, e a proporção dos que não se aplicam diminuiu de 37,24% para 34,42%.

Esses resultados indicam que há espaço para melhorias, a percepção dos discentes sobre a organização e qualidade do funcionamento do TCC evoluiu ligeiramente em relação ao semestre anterior.

Com base nos dados apresentados, alguns aprendizados gerenciais estratégicos incluem:

1. Avaliar continuamente a satisfação dos docentes e discentes em relação aos processos e práticas adotadas no curso, a fim de identificar oportunidades de melhoria e garantir a qualidade do ensino oferecido.
2. A proporção dos discentes insatisfeitos com o TCC diminuiu, o que mostra um resultado positivo das ações implementadas para melhorar a organização e qualidade do funcionamento do trabalho.
3. Os resultados também sugerem que as ações realizadas para melhorar a qualidade do TCC devem ser continuadas, já que houve uma melhoria significativa na proporção dos discentes muito satisfeitos e satisfeitos.

5.3.2. DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES



São diversos os níveis de atendimento oferecido aos alunos da Faculdade Sequencial, seja no âmbito financeiro, pedagógico e administrativo. Coordenadores, professores e funcionários são preparados para atendimento personalizado, em espaços reservados para reuniões, entrevistas, aconselhamentos e orientações.

Os alunos menos favorecidos financeiramente contam com Bolsas de Estudos e Crédito Educativo firmados com programas estadual e federal, além de descontos especiais concedidos pela IES através do Programa Bolsa Incentivo. Com estas medidas a IES acredita que esteja colaborando e facilitando, não apenas o acesso do estudante ao ensino superior, como também garantindo sua permanência.

O Programa de Nivelamento, Oficina de Leitura e Escrita é outra ação importante para garantir a permanência dos alunos ingressantes no ensino superior, visto que ele tem como objetivo possibilitar um melhor desempenho acadêmico. O referido programa vem sendo regularmente oferecido aos alunos.

A esse programa, somam-se os Programas de Nivelamento em Português, Matemática e Química, oferecidos na modalidade à distância, na Plataforma Moodle. Ao término das trilhas de Aprendizado, o aluno é avaliado. Aos que cumprem aos critérios de aprovação, são concedidos Certificados de Proficiência, que validam horas de Atividades Complementares.

Os alunos recebem dos professores diretrizes de estudo além de orientações e acompanhamento para o desenvolvimento das atividades complementares e supervisão de estágio por professores nomeados para estas atividades específicas.

Os discentes contam ainda com a possibilidade de participação efetiva no desenvolvimento dos cursos, seja através de sugestões em encontros com os representantes de classe, seja pela participação na autoavaliação institucional e pelo canal de Ouvidoria.

Os representantes de classe são escolhidos semestralmente por meio de voto democrático e este participa de reuniões com a coordenação, levando os anseios dos colegas e cooperando na formação do curso. Além do mais, há um representante de todos os discentes que também é membro da Comissão Própria de Autoavaliação.

Os alunos avaliaram seus representantes e sua representatividade, cujos resultados obtidos ratificam as discussões promovidas pelos Coordenadores acerca do perfil do Representante, bem como do esclarecimento de suas funções e atividades.

Em relação aos resultados da pesquisa, de maneira geral, pode-se observar que os alunos estão satisfeitos com o trabalho realizado pelo representante de sala, com a maioria deles indicando estar satisfeito ou muito satisfeito com as três categorias avaliadas.

Na primeira categoria avaliada - **eleição do representante** -, a maioria dos alunos indicou estar satisfeito (50,99%), seguido de uma parcela significativa de alunos que indicaram estar muito satisfeitos (17,78%). Apenas uma pequena parcela dos alunos (11,0%) indicou estar insatisfeito com a eleição do representante.

Na segunda categoria - **atuação do representante de sala** em relação às necessidades da classe, a maioria dos alunos indicou estar satisfeita (51%), seguido de uma parcela significativa de alunos que indicaram estar muito satisfeitos (17,8%). Uma parcela menor de alunos (11,0%) indicou estar insatisfeito com a atuação do representante.

Na terceira categoria avaliada - **devolução das informações das reuniões**, a maioria dos alunos indicou estar satisfeita (51,0%), seguido de uma parcela significativa de alunos que indicaram estar muito satisfeitos (18%). Uma parcela considerável de alunos (11%) indicou estar insatisfeito com a devolução das informações das reuniões.

É importante ressaltar que uma parcela de 19,0% dos alunos indicou que a categoria "Não se aplica" para as três categorias avaliadas. Essa parcela pode estar relacionada ao fato de que alguns alunos podem não estar diretamente envolvidos com as atividades do representante de sala ou podem não ter participado das reuniões.

Com base na análise da Avaliação do Representante de Sala Realizada pelos Alunos é possível chegar a algumas conclusões, pontos positivos e aprendizados:

- **Conclusões**

Os alunos estão em geral satisfeitos com o trabalho realizado pelo representante de sala, com a maioria indicando estar satisfeito ou muito satisfeito nas três categorias avaliadas;

Ainda há uma parcela de insatisfação em relação à devolução das informações das reuniões, o que pode indicar uma oportunidade de melhoria para o representante de sala;

Uma pequena parcela de alunos indicou insatisfação em relação à eleição do representante, o que pode indicar uma necessidade de revisão do processo eleitoral.

- **Pontos positivos**

1. A maioria dos alunos está satisfeita com o trabalho realizado pelo representante de sala;
2. A grande parcela de alunos que indicou estar satisfeito ou muito satisfeito pode ser um indicador de que o representante de sala está desempenhando bem o seu papel;
3. A realização da avaliação pelos alunos demonstra que a Faculdade Sequencial está buscando feedback dos alunos e levando em consideração suas opiniões.

- **Aprendizados**

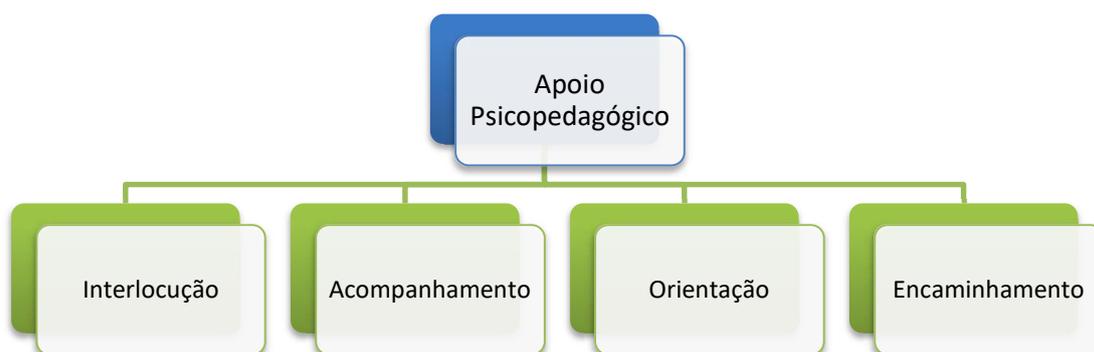
1. É importante garantir que o representante de sala esteja atento às necessidades da classe e que esteja devolvendo as informações das reuniões de forma eficiente;
2. A partir das avaliações realizadas pelos alunos, é possível identificar oportunidades de melhoria e ajustar o trabalho do representante de sala para atender às necessidades dos alunos;
3. É importante manter um processo (eleição) transparente e que seja satisfatório para a maioria dos alunos.

Em resumo, a avaliação do representante de sala pelos alunos é uma ferramenta valiosa para identificar oportunidades de melhoria, e garantir que o representante esteja atendendo às necessidades da classe. É importante que a IES, Coordenadores e Professores levem em consideração as opiniões dos alunos e trabalhe em conjunto com o representante de sala para garantir um ambiente satisfatório e que favoreça o processo de aprendizado.

A ouvidoria está implantada e regulamentada, e no ano de 2024 recebeu 25 chamados em seu canal digital, sendo 18 reclamações, 03 elogios e 04 pedidos de informação. Os chamados foram devidamente tratados e tinham cunho de relacionamento, assuntos financeiros, questões pedagógicas.

O Apoio Psicopedagógico está implantado e regulamentado na Faculdade Sequencial, com objetivo de assistir os alunos quanto às suas dificuldades em relação ao acompanhamento do curso, no processo de aprendizagem e de convívio com colegas e docentes.

Esse projeto, orientado por uma psicopedagoga, zela pelo bem-estar do aluno e pelas condições psicológicas necessárias para o cumprimento de suas tarefas acadêmicas, além de proporcionar aos alunos uma interlocução direta com o psicopedagogo e seus docentes, garantindo a averiguação e o encaminhamento, quando for o caso, de suas queixas.



Tanto a ouvidoria como o apoio psicopedagógico foram avaliados mais uma vez, pelos funcionários da IES, como satisfatórios. Há de se ressaltar que a promoção destes serviços só tende a trazer benefícios e manter seus funcionários conscientes sobre esses aspectos é de fundamental importância para esclarecer as eventuais dúvidas dos discentes.

- **Avaliação dos funcionários quanto ao conhecimento sobre Ouvidoria e o Apoio Psicopedagógico – 2024.1 X 2024.2**

Avaliações dos funcionários em relação ao conhecimento sobre Ouvidoria e Apoio Psicopedagógico, divididos em dois períodos: 2024.1 e 2024.2 e separados em dois grupos: Docentes e Técnicos Administrativos.

- **Avaliação dos funcionários quanto ao conhecimento sobre Ouvidoria - Docentes**

É possível observar que neste grupo não houve mudanças no percentual dos satisfeitos que permaneceu em 39%. Já o percentual dos insatisfeitos permaneceu em torno de 16,7%.

Por fim, chama a atenção àqueles que não têm opinião formada sobre o conhecimento da Ouvidoria que permaneceu em 44,4%.

- **Avaliação dos funcionários quanto ao conhecimento sobre Ouvidoria – Técnico-Administrativo**

No grupo de Técnicos Administrativos, houve um leve aumento no percentual dos muitos satisfeitos de 5,56% em 2024.1 para 6,25% em 2024.2. Em relação aos satisfeitos houve uma leve redução de 38,89% para 37,5%. Além disso, tivemos uma redução de 11,11% para 9,38% dos insatisfeitos e 5,56% para 3,13% dos muito insatisfeitos.

Finalmente, chama a atenção àqueles que não têm opinião formada sobre o conhecimento da Ouvidoria que em 2024.1 foi de 38,89% e em 2024.2 foi de 43,75%.

5.3.3. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



A comunicação com a sociedade tem sido gradativamente ampliada, para que possa gerar maior visibilidade da Instituição na oferta de cursos de graduação, assim também como pela procura e participação da comunidade externa nos cursos de extensão.

A comunicação interna se dá através do Portal do Aluno e os métodos tradicionais, como informativos afixados em murais e avisos em sala de aula, estes últimos, realizados pelos professores e pelos coordenadores de cursos, têm garantido a eficácia na comunicação entre docentes, discentes e coordenação de cursos.

Os três laboratórios de informática da Instituição estão implantados e com manutenção frequente, subsidiadas por técnicos treinados e capacitados. O sistema WI-FI está implantado e melhorado.

Nossos docentes e a Coordenação utilizam tanto aplicativos de comunicação quanto e-mail para o contato com os alunos. Essas são ferramentas que proporcionam bastante agilidade na comunicação interna e os alunos, mais uma vez, aprovam este tipo de contato com a Coordenação.

A avaliação em relação à comunicação com a coordenação por meio de contatos eletrônicos, como pode ser observado, é bem avaliada pelos discentes, sendo que 21% estão muito satisfeitos, enquanto 56,31% se mostraram muito satisfeitos. Há uma oportunidade de melhoria

junto aos alunos que afirmaram estar insatisfeitos (6,74%) o que justifica iniciativas de melhoria para o aumento de eficiência de comunicação neste canal.

A avaliação positiva indica que as iniciativas de Comunicação com a Coordenação por meio de contatos eletrônicos estão no caminho certo, mas é importante que a instituição e respectivos coordenadores continuem investindo e melhorando em formas de comunicação eficientes e que atendam às necessidades dos discentes, sempre buscando aprimorar a qualidade do diálogo e favorecendo a construção de um relacionamento de parceria entre a coordenação e discentes.

6.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

6.4.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL



A Faculdade Sequencial considera o exercício da docência como o principal vetor para o cumprimento de sua Missão Institucional. Dessa forma, entende-se que o docente deve ocupar um lócus privilegiado enquanto principal agente catalisador da atividade-fim da instituição: o processo de ensino-aprendizagem.

O docente deve ser o facilitador da aprendizagem, buscando fazer com que o corpo discente participe da sua formação através da integração e cooperação de todos, uma vez que o papel do docente em sala de aula, nos dias de hoje, está voltado ao estímulo ao conhecimento, à motivação dos alunos a aprender, a ter senso crítico, a ser um formador de opinião.



O Corpo docente da Faculdade Sequencial, foi questionado a respeito de diversos aspectos acadêmicos.

Na avaliação "**Participação e empenho nas atividades acadêmicas e reuniões do curso**", houve uma distribuição equilibrada entre os níveis de satisfação, com 55% dos docentes declarando estar satisfeitos e outros 11% muito satisfeitos, estando os insatisfeitos e não se aplica em 0% e 33% respectivamente.

Já na categoria "**Cumprimento dos prazos de entrega de notas e outros documentos acadêmicos**", a maioria dos docentes (67%) está satisfeita e um 11% deles estão muito satisfeitos com o cumprimento desses prazos. Um ponto importante a ser destacado é que apenas 0% estão insatisfeitos, e não se aplica em 22%.

Em relação aos aspectos de "**Estímulos e apoio para inovação de processos e forma de trabalho**", a maioria dos docentes se mostrou muito satisfeita (22%) ou satisfeita (55%) com a situação e 22% entre os insatisfeitos.

Já no grupo que envolve "**Ética nas discussões e relações internas**", observa-se que também a maioria dos docentes se mostrou muito satisfeita (22%) ou satisfeita (67%).

Conclusivamente, a maioria dos docentes está satisfeita com os aspectos acadêmicos avaliados no gráfico, onde alguns aspectos, como o cumprimento dos prazos de entrega de notas e outros documentos acadêmicos e a ética nas discussões e relações internas, a maioria dos docentes se mostrou muito satisfeita. Além disso, é importante notar que em nenhum dos aspectos avaliados, mais da metade dos docentes se declarou insatisfeito, o que demonstra um nível geral de satisfação o que é muito positivo.

Finalmente, é importante manter os esforços com um olhar para altos níveis de satisfação em aspectos como o cumprimento de prazos e a ética nas relações internas, que se mostraram pontos fortes na avaliação dos docentes.

Um ambiente adequado ao corpo docente, por sua vez, culmina com a satisfação do corpo docente, já que o ambiente físico favorece o andamento adequado das atividades acadêmicas.

A CPA investigou a percepção dos docentes, no que diz respeito à adequação da sala dos Professores e do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico.

No semestre 2024.1, 27,78% dos docentes se mostraram muito satisfeitos com o ambiente de trabalho e a sala dos professores, enquanto 50% estavam satisfeitos e outros 5,56% insatisfeitos. Um 16,67% não se aplicou na avaliação.

Já no semestre 2024.2, houve uma leve redução no percentual dos muito satisfeitos (25%) com o ambiente de trabalho e a sala dos professores, enquanto o percentual de satisfeitos subiu para 56,25%. Neste período houve uma melhora entre os docentes que estavam insatisfeitos que estiveram em apenas 3%, e com 15,63% não se aplicou na avaliação.

- **Aspectos pedagógicos–Avaliação Docentes - Adequação do ambiente virtual para favorecer o bom desempenho do aluno**

Após análise, as informações apontam que não houve oscilação no percentual dos docentes muito satisfeitos (22%). Houve, porém, um aumento daqueles docentes satisfeitos de 44% para 56%. Em 2024.2 percentual dos docentes insatisfeitos ou muito insatisfeitos foi zerado, e por fim um movimento de 16,67% para 22% entre aqueles que não se aplica, no período avaliado.

- **Aspectos pedagógicos – Avaliação Docentes - Utilização de laboratório de práticas**

Os resultados mostraram que houve um aumento de 16,67% em 2024.1 para 18,75% em 2024.2 dos docentes muito satisfeitos. Quanto aos satisfeitos, houve uma redução de 55,56% para 50% no período. Houve uma diminuição considerável daqueles insatisfeitos de 11% para 6,25%. Entre aqueles em que não se aplica houve um crescimento de 16,67% para 25%.

Os discentes avaliaram a Acessibilidade Ambiente Virtual. Nos resultados dos dois períodos avaliados, é possível notar um aumento na porcentagem de discentes muito satisfeitos, passando de 9,6% em 2024.1 para 17,78% em 2024.2 e também dos discentes satisfeitos, oscilando de 47,79% para 50,99%.

Por outro lado, a porcentagem de discentes insatisfeitos sofreu uma redução de 15,09% em 2024.1 para 6,85% em 2024.2, e dos muito insatisfeitos de 9,58% para 4,95%. Por fim, a porcentagem de discentes que não se aplica teve uma leve elevação, de 17,94% 2024.1 para 19,43% em 2024.2.

Esses resultados podem indicar que, apesar de uma melhora na satisfação dos discentes em relação ao ambiente virtual de aprendizagem, ainda há espaço para melhorias. Além disso, é importante considerar a porcentagem de discentes que não se aplica, o que pode indicar uma eventual falta de engajamento ou interesse por parte desses alunos.

A IES tem procurado admitir professores dando preferência àqueles com Titulação de Mestre ou Doutor, com título obtido em programa recomendado pela CAPES; e professor especialista com experiência profissional relevante na área de atuação de cada curso.

O processo de seleção de professores conta ainda com a análise de currículo e a realização de aulas-teste. Para o ano de 2024 novas contratações ocorreram, alterando assim também a composição do NDE dos cursos, como foi constatado nas Atas de NDE.

A Instituição conta com um Plano de Carreira de Docentes, implantado desde março de 2012 e atualizado no ano de 2018.

O Plano de Carreira do corpo docente da Faculdade Sequencial oferece oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal, pois permite a ascensão do seu quadro quando prevê três níveis docentes: a de professor nível I (graduado), a de nível II (especialista); a de nível III (Mestre); e a de nível IV (Doutor). Para cada nível há cinco graus (1, 2, 3, 4 e 5), cuja progressão depende dos pontos obtidos nas avaliações do desempenho docente, semestralmente, contemplando: avaliação dos discentes, avaliação do coordenador e avaliação do Conselho Permanente de Carreira Docente. Importante ressaltar que, na Faculdade, todos os docentes apresentam a titulação mínima de Especialista.

Plano de Carreira

| Nível II Especialista | Nível III Mestre | Nível IV Doutor |
|--------------------------|---------------------|--------------------|
| Grau 1 | Grau 1 | Grau 1 |
| Grau 2 | Grau 2 | Grau 2 |
| Grau 3 | Grau 3 | Grau 3 |
| Grau 4 | Grau 4 | Grau 4 |
| Grau 5 | Grau 5 | Grau 5 |

A avaliação do corpo docente é um aspecto importante para a gestão de instituições de ensino, pois permite identificar oportunidades e desafios para aprimorar a qualidade do ensino e garantir a satisfação e o engajamento dos professores. Nesse sentido, é importante analisar de forma estratégica os pontos de atenção e aprendizados identificados na avaliação do corpo docente, a fim de elaborar planos de ação que contribuam para o alcance dos objetivos institucionais.

- **Avaliação do Corpo Docente - Conhecimento Plano de Carreira Docente**

É possível observar que houve uma queda na porcentagem de docentes satisfeitos com o conhecimento do plano de carreira de 2024.1 para 2024.2, passando de 39% para 33%. Já a porcentagem de docentes insatisfeitos se manteve estável em 22, enquanto que o percentual de muito insatisfeitos passou de 16,67% para 22%. Por fim a porcentagem de docentes que não se aplica ao quesito se manteve em 22%

- **Avaliação do Corpo Docente - Salário em relação à função exercida**

Quanto ao segundo aspecto, salário em relação à função exercida, é possível observar que houve uma redução na porcentagem de docentes muito satisfeitos 2024.1 para 2024.2, passando de 11% para 9,38%, enquanto a porcentagem de docentes satisfeitos reduziu 44,44% para 40,63%. Já a porcentagem de docentes insatisfeitos reduziu de 22,22% para 15,63%, enquanto que o percentual de muito insatisfeitos passou de 11,11% para 15,53%.

- **Avaliação do Corpo Docente - Valorização e satisfação com as atividades que desenvolve**

O terceiro aspecto por sua vez – Valorização e satisfação com as atividades que desenvolve mostra, que também houve uma redução relativa na porcentagem de docentes muito satisfeitos 2024.1 para 2024.2, passando de 16,67% para 15,63%. Houve uma leve redução também na porcentagem de docentes satisfeitos de 55,56% para 53,13%. Já a porcentagem de docentes insatisfeitos reduziu de 11,11% para 9,38%, enquanto que o percentual de muito insatisfeitos passou de 5,56% para 6,25%.

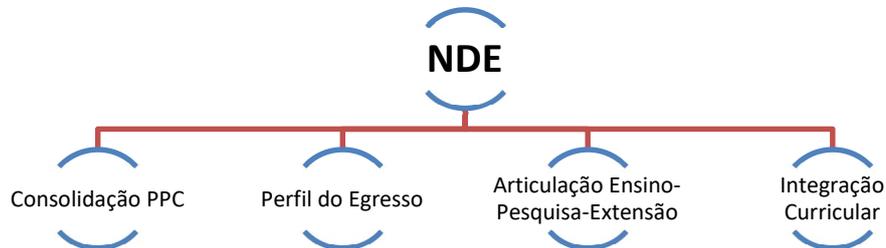
Com base nas informações apresentadas, alguns pontos de atenção e aprendizados podem ser destacados:

1. Plano de Carreira Docente: A queda nas porcentagens aponta para a necessidade de aprimoramento e maior clareza quanto às informações referentes a esse aspecto. É importante que os docentes tenham um entendimento claro de como é possível progredir na carreira e quais são os critérios envolvidos nesse processo. Porém, importante levar em conta que houve trocas de professores e deve-se considerar que alguns professores não se apropriaram do Plano de Carreira.
2. Salário em relação à função exercida: a redução nos percentuais de satisfação reforça a necessidade de priorizar uma revisão da política salarial.
3. Valorização e satisfação com as atividades que desenvolve: a queda nos percentuais de satisfação reforça a necessidade de ações de reconhecimento e valorização do trabalho docente. Esse é um aspecto importante para a qualidade do ensino e para a satisfação dos docentes, o que pode impactar positivamente na retenção de profissionais na instituição, bem como na experiência discente.

Em resumo, a avaliação do corpo docente é um indicador importante para a gestão de uma instituição de ensino, permitindo identificar pontos de melhoria e investimentos necessários para aprimorar as condições de trabalho e a qualidade do ensino. É importante considerar esses aspectos para aprimorar a satisfação e o desempenho dos docentes, o que pode impactar positivamente na formação dos estudantes e no reconhecimento da Faculdade Sequencial.

O NDE (Núcleo Docente Estruturante) está implantado em todos os cursos e encontra-se em processo de aprimoramento da qualidade de suas atividades acadêmicas para melhor adequação ao que estabelece a Resolução CONAES nº 1, de 17/06/2010.

As atas de NDE foram analisadas e percebeu-se que os membros são ativos e empenhados no fazer acontecer em seus respectivos cursos. O NDE tem caráter consultivo, e é atuante no processo de consolidação e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, contribuindo para a promoção de sua qualidade. Além disso, contribui para a consolidação do perfil do egresso, indica formas de articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão e pela integração curricular.



A qualidade do trabalho e do produto em qualquer instituição educacional é determinada e fundamenta-se nos seres humanos envolvidos nos seus processos. O professor e suas características têm um grande impacto na qualidade do ensino. Nesta IES, o corpo docente possui vasta experiência adequada produção científica, conforme constatado na plataforma Lattes.

O corpo docente da Faculdade Sequencial é composto por professores doutores, mestres e especialistas, com experiência profissional no mercado e na docência, para trazer o que há de mais recente nas suas respectivas áreas de atuação. O esforço da IES na consolidação de um corpo docente robusto, integrado, alinhado aos objetivos institucionais e preocupado com um ensino de excelência são partes desta premissa.

É possível observar claramente que não houve mudanças significativas nas tendências (que se mantiveram em níveis elevados) em relação aos aspectos avaliados. Em geral, a maioria dos discentes está satisfeita ou muito satisfeita em relação à capacidade do corpo docente em dominar e desenvolver os conteúdos com sequência lógica, exercícios, atividades e informações atualizadas que ajudam no processo de aprendizagem e coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações. Além disso, há uma tendência de aumento na porcentagem de docentes muito satisfeitos em relação a esses aspectos. No entanto, é importante monitorar as tendências que podem indicar a necessidade de ajustes nas práticas pedagógicas ou no plano de ensino.

Os discentes foram perguntados sobre o domínio do professor sobre os conteúdos ministrados, a utilização de atividades que favorecem a aprendizagem, a utilização de informações atualizadas e a coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações.

A análise dos resultados evidencia o grau de satisfação dos alunos em relação aos professores, tanto nos aspectos didático-pedagógico, como no aspecto metodológico.

As pesquisas conduzidas pela CPA apontam aprovação crescente do corpo docente, pelos alunos dos cursos de graduação, sendo esta dimensão considerada um dos pontos fortes da instituição.

Os colegiados, de forma comprometida com os resultados e motivados com os desafios, garantiram a continuidade do aprendizado, estando próximos aos alunos e trabalhando com a plataforma Moodle, maximizando os recursos do AVA-Ambiente Virtual de Aprendizado.

A relação professor-aluno também evidencia a boa sintonia do corpo docente com seus alunos.

Os esforços empreendidos pelas Coordenações e Corpo Docente para garantir as melhores práticas, refletiram na avaliação dos docentes realizada pelos discentes.

Com base nas informações e tendências apresentadas entre 2024.1 e 2024.2, é possível observar avaliações positivas, com altas taxas de satisfação em relação à apresentação do plano de ensino, domínio do conteúdo e uso de estratégias de aprendizagem pelos docentes.

Análise Comparativa

- **Aumento Significativo na Satisfação:** A porcentagem de alunos "Muito Satisfeitos" aumentou significativamente de 17.14% em 2024-1 para 31.27% em 2024-2.
- **Aumento na Satisfação Moderada:** A porcentagem de alunos "Satisfeitos" aumentou de 47.86% em 2024-1 para 56.50% em 2024-2.
- **Queda na Insatisfação:** A porcentagem de alunos "Insatisfeitos" diminuiu drasticamente de 20.71% em 2024-1 para 8.94% em 2024-2.
- **Queda na Insatisfação Extrema:** A porcentagem de alunos "Muito Insatisfeitos" diminuiu drasticamente de 6.43% em 2024-1 para apenas 0.41% em 2024-2.
- **Diminuição na Não Aplicabilidade:** A porcentagem de "Não se aplica" diminuiu de 7.86% em 2024-1 para 2.85% em 2024-2, o que pode indicar uma melhor adequação das disciplinas ou questões a todos os alunos.

Com base nessas tendências, é possível concluir que a Faculdade Sequencial está no caminho certo para oferecer uma formação de qualidade aos seus alunos. No entanto, é importante continuar a investir em melhorias na comunicação com os professores e na qualidade do material didático, bem como aprimorar as metodologias de ensino para manter os alunos engajados e motivados. Com uma gestão estratégica eficiente e um compromisso contínuo com a qualidade do ensino, a instituição pode garantir a satisfação dos alunos e o sucesso na formação profissional dos mesmos.

6.4.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Eixo 4:
Políticas de Gestão

Dimensão 6:
Organização e Gestão da Instituição

A organização administrativa da Faculdade Sequencial é participativa, descentralizada e moderna, voltada para as tomadas de decisões calçadas nos anseios e necessidades da comunidade e na integração com os colegiados. A estrutura organizacional da IES compreende órgãos da administração superior e órgãos de apoio administrativo e acadêmico, conforme consta em seu regimento.



Os Colegiados da Instituição, funcionam de forma sistêmica com a participação de professores e alunos, conforme o caso e têm garantido as reuniões periódicas estabelecidas pelo regimento interno da IES, e em conformidade ao estabelecido em calendário acadêmico, aprovando e regulamentando os procedimentos para o ensino, a pesquisa e a extensão.

As Coordenações dos Cursos de Graduação são órgãos de caráter consultivo e deliberativo em assuntos didático, pedagógico e disciplinar no âmbito do curso, que constituem o Colegiado de Curso e estão devidamente implantados na IES.

Na Faculdade Sequencial, o Coordenador de Curso atua como um agente facilitador de mudanças no curso, no comportamento dos docentes e dos colaboradores. Suas atividades envolvem funções gerenciais, acadêmicas e institucionais. É ele o responsável por supervisionar as atividades específicas para o funcionamento do curso e garantir o constante aprimoramento da equipe sob sua supervisão. Através de uma atitude estimuladora, proativa, participativa e articuladora, estimula docentes e discentes a alcançarem resultados cada vez melhores.

Em parceria com o NDE – Núcleo Docente Estruturante e o Colegiado, cabe ao Coordenador de curso elaborar, revisar e executar o Projeto Pedagógico dos cursos, estabelecendo seus fundamentos e objetivos. Ele faz a gestão da matriz curricular e dos planos de ensino, garantindo que eles estejam em consonância com as constantes transformações do mundo do trabalho.

Além disso, é seu papel estimular o desenvolvimento das atividades acadêmicas, da Iniciação Científica e da Pesquisa. É dele também a responsabilidade pelo engajamento de alunos e professores em projetos de extensão universitária.

6.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



Com a finalidade de identificar as políticas de captação e alocação de recursos na Instituição, especialmente nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como analisar aspectos específicos da sua sustentabilidade financeira, procedeu-se a análise da documentação institucional, especialmente o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), do período de foi atualizado em 2024 e o relatório de Planejamento Econômico-Financeiro deste mesmo período.

A Faculdade Sequencial é uma instituição sem fins lucrativos o que não a exime de forma alguma da necessidade de gerir de forma eficaz seus recursos, garantindo a continuidade e a qualidade da Instituição.

Os recursos e investimentos do período de 2024 foram provenientes das anuidades dos alunos, e uma parcela da receita proveniente de aporte de capital da mantenedora. Percebe-se a necessidade de investimento nas áreas da pesquisa e extensão para os próximos anos.

A Faculdade Sequencial pretende aumentar a oferta de curso de graduação e de pós-graduação nos próximos anos, com isso aumentando a sua receita para novos investimentos, para que ele possa gerar retornos para a instituição e reduzir o aporte da mantenedora.

O contínuo crescimento da Instituição nos últimos anos, a ampliação de sua estrutura e de seus quadros de pessoal demonstram a perspectiva de desenvolvimento e de sucesso da Instituição e de seus alunos e funcionários.

6.6. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

6.6.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA



A avaliação desta dimensão constitui-se em oportunidade de colher informações qualificadas dos usuários acerca da estrutura física oferecida para realização dos cursos, proporcionando dados para identificação dos pontos positivos e das necessidades de melhoria.

As instalações prediais apresentam-se em bom estado de conservação e o espaço físico é adequado ao número de usuários.

As salas de aulas possuem capacidade entre trinta e cinquenta alunos, são bem iluminadas, ventiladas e as cadeiras estão dentro dos padrões ergonômicos.

Através da análise dos resultados, é possível entender como esses ambientes são percebidos, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria. A avaliação das salas de aula é essencial, pois é nesse ambiente que ocorre grande parte da interação entre professores e alunos, enquanto a biblioteca virtual é uma importante ferramenta de apoio ao ensino e aprendizagem. Dessa forma, a compreensão da percepção dos envolvidos em relação a esses espaços é fundamental para promover melhorias no ambiente educacional e no processo de ensino-aprendizagem.

Percepção Discentes – Infraestrutura:

Potencialidades (Maiores Percentuais de "Muito Satisfeito" e "Satisfeito"):

2024-1:

3. **Portaria: atendimento (Pergunta 22):** 31,38% (Muito Satisfeito) + 54,89% (Satisfeito) = 86,27%
4. **Higiene e Limpeza no campus (Pergunta 38):** 32,13% (Muito Satisfeito) + 55,40% (Satisfeito) = 87,53%

2024-2:

3. **Higiene e Limpeza no campus (Pergunta 38):** 21,32% (Muito Satisfeito) + 54,29% (Satisfeito) = 75,61%
4. **Portaria: atendimento (Pergunta 22):** 22,75% (Muito Satisfeito) + 55,90% (Satisfeito) = 78,65%

Fragilidades (Maiores Percentuais de "Insatisfeito" e "Muito Insatisfeito"):

2024-1:

3. **Qualidade do Wi-fi em sala de aula (Pergunta 43):** 22,96% (Insatisfeito) + 18,03% (Muito Insatisfeito) = 40,99%
4. **Qualidade dos equipamentos utilizados em sala de aula (Pergunta 42):** 21,83% (Insatisfeito) + 22,53% (Muito Insatisfeito) = 44,36%

2024-2:

3. **Qualidade do Wi-fi em sala de aula (Pergunta 43):** 6,85% (Insatisfeito) + 4,95% (Muito Insatisfeito) = 11,80%
4. **Qualidade dos equipamentos utilizados em sala de aula (Pergunta 42):** 6,85% (Insatisfeito) + 4,95% (Muito Insatisfeito) = 11,80%

Análise:

- **Potencialidades:**
 - A **Higiene e Limpeza no campus** e o **Atendimento da Portaria** são consistentemente bem avaliados pelos alunos, indicando que esses serviços são de alta qualidade e contribuem para uma experiência positiva no campus.
- **Fragilidades:**
 - A **Qualidade do Wi-Fi em sala de aula** e a **Qualidade dos equipamentos utilizados em sala de aula** são consistentemente apontadas como áreas de fragilidade, indicando que a infraestrutura tecnológica precisa de melhorias.

Recomendações:

- **Potencialidades:**
 - Continuar investindo na manutenção da higiene e limpeza do campus, a fim de garantir um ambiente agradável e seguro para os alunos.
 - Reconhecer e recompensar os funcionários da portaria pelo excelente atendimento prestado aos alunos.
- **Fragilidades:**
 - Priorizar a melhoria da qualidade do Wi-Fi nas salas de aula, a fim de garantir que os alunos tenham acesso a uma conexão de internet estável e rápida para fins acadêmicos.
 - Investir na aquisição de novos equipamentos para as salas de aula (quadros, projetores, computadores, etc.) e realizar a manutenção dos equipamentos existentes, a fim de garantir que os alunos tenham acesso a recursos de aprendizado de alta qualidade.

Percepção Docentes – Infraestrutura

Potencialidades (Áreas de Maior Satisfação):

As potencialidades são as perguntas que obtiveram as maiores médias percentuais de "Muito Satisfeito" e "Satisfeito" combinados.

10. Secretaria Acadêmica: espaço físico:

- 2024-1: 22,22% (Muito Satisfeito) + 66,67% (Satisfeito) = 88,89%
- 2024-2: 21,88% (Muito Satisfeito) + 62,50% (Satisfeito) = 84,38%

11. Sinalização de áreas no espaço do campus:

- 2024-1: 22,22% (Muito Satisfeito) + 66,67% (Satisfeito) = 88,89%
- 2024-2: 21,88% (Muito Satisfeito) + 62,50% (Satisfeito) = 84,38%

12. Portaria: funcionamento da catraca:

- 2024-1: 33,33% (Muito Satisfeito) + 61,11% (Satisfeito) = 94,44%
- 2024-2: 31,25% (Muito Satisfeito) + 59,38% (Satisfeito) = 90,63%

13. Higiene e Limpeza no campus:

- 2024-1: 38,89% (Muito Satisfeito) + 55,56% (Satisfeito) = 94,45%
- 2024-2: 34,38% (Muito Satisfeito) + 56,25% (Satisfeito) = 90,63%

Fragilidades (Áreas de Maior Insatisfação):

As fragilidades são as perguntas que obtiveram as maiores médias percentuais de "Insatisfeito" e "Muito Insatisfeito" combinados.

13. Wi-fi (qualidade na sala de aula):

- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 5,56% (Muito Insatisfeito) = 16,67%
- 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 6,25% (Muito Insatisfeito) = 15,63%
-

14. Acervo bibliográfico disponível para atender às necessidades de sua disciplina

- 2024-1: 16,67% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 16,67%
- 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 9,38%

15. Disponibilidade de laboratórios para atender às necessidades da sua disciplina

- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 11,11%
- 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 9,38%

16. Disponibilidade de recursos audiovisuais (TV, Datashow, microfone, etc)

- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 11,11%
- 2024-2: 9,38% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 9,38%

17. Laboratórios de informática

- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 11,11%
- 2024-2: 6,25% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 6,25%

18. Laboratórios de práticas

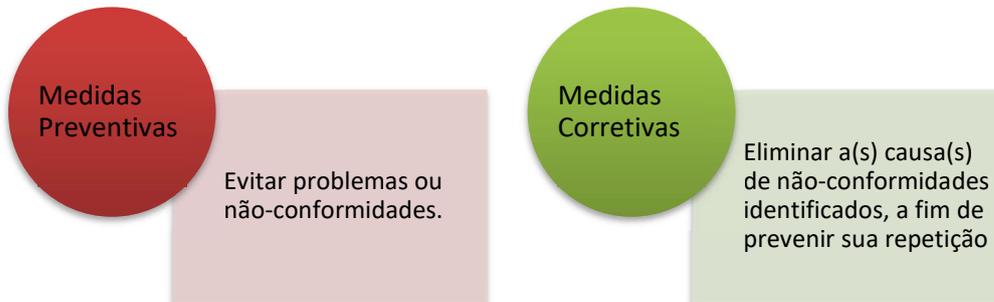
- 2024-1: 11,11% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 11,11%
- 2024-2: 6,25% (Insatisfeito) + 0,00% (Muito Insatisfeito) = 6,25%

Recomendações:

- **Manter as Potencialidades:** Continuar investindo nas áreas em que a faculdade se destaca, como a qualidade do atendimento na portaria, a higiene e limpeza do campus, qualidade do atendimento e espaço físico da Secretaria Acadêmica e a sinalização das áreas no campus.

- **Atuar nas Fragilidades:** Priorizar a melhoria da qualidade do Wi-fi nas salas de aula, dos laboratórios de informática e dos recursos audiovisuais.

7. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA



- Criação de um mural interno exclusivo visando dar visibilidade aos trabalhos realizados pela CPA e os resultados das avaliações externas, criando assim um espaço de visibilidade dos resultados das avaliações internas e externas para sua comunidade acadêmica.
- Continuar a promover a divulgação dos resultados das avaliações externas (ENADE, IGC e CPC) a todos os membros acadêmicos por meio de mural físico.
- Realizar sessões frequentes para seus funcionários de atualização em PDI, discutindo seu objetivo e suas metas.
- Aumentar as ações de responsabilidade social e efetivar a divulgação destas ações com o objetivo de atender um público maior de acordo com a demanda da realidade local.
- Ampliar as ações de marketing, com o envolvimento das coordenações de curso, para que aumente o número de alunos e haja abertura de todos os cursos (graduação e pós-graduação) oferecidos, tanto interna como externamente.
- Mobilizar e estimular o corpo docente e corpo discente na participação dos programas de iniciação científica, extensão e os diversos eventos oferecidos pelo IES.
- Divulgar as ações do apoio pedagógico para o corpo técnico-administrativo
- Instruir o corpo docente e corpo técnico-administrativo sobre o plano de carreira de cada categoria
- Aproximar e estreitar o relacionamento da direção e coordenação do corpo discente e corpo docente
- Promover a melhoria das condições de trabalho do corpo técnico-administrativo.
- Continuar com a manutenção preventiva e frequente da infraestrutura.

- Continuar a programar e melhorar as iniciativas de comunicação para aumentar o conhecimento e engajamento dos cursos entre os Docentes.
- Melhorias em investimentos ações que promovam a conscientização e a capacitação dos docentes, visando garantir uma formação acadêmica mais completa e enriquecedora para os estudantes.
- Investir ações com foco em melhorar o conhecimento sobre Ouvidoria e o Apoio Psicopedagógico.
- Continuar promovendo as ações de marketing, como cursos livres e palestras para a comunidade externa, de forma presencial, com o intuito de divulgar os cursos de graduação e de pós-graduação da Faculdade Sequencial.

Além das medidas indicadas, considerando as principais fragilidades levantadas nas avaliações dos alunos da Faculdade Sequencial, A CPA propõe ainda algumas sugestões concretas e detalhadas para cada área:

1.Melhoria da Infraestrutura

- **Salas de Aula:**
 - **Ventilação e Climatização:**
 - **Ação:** melhorar a ventilação das salas com a instalação de ventiladores de teto mais modernos e silenciosos.
 - **Justificativa:** Salas com temperaturas elevadas e ventiladores barulhentos prejudicam a concentração e o aprendizado.
 - **Implementação:** Realizar um estudo técnico para determinar a melhor solução de climatização para cada sala, considerando o tamanho, a exposição solar e o número de alunos.
 - **Equipamentos Audiovisuais:**
 - **Ação:** Padronizar os equipamentos audiovisuais, se possível, em todas as salas de aula, garantindo que cada sala tenha TVs ou projetores de alta qualidade, tela de projeção adequada e sistema de som funcional.
 - **Justificativa:** Equipamentos audiovisuais de baixa qualidade ou com mau funcionamento dificultam o acompanhamento das aulas e prejudicam o aprendizado.
 - **Implementação:** Criar um plano de manutenção preventiva para os equipamentos audiovisuais, garantindo que eles estejam sempre em perfeitas condições de uso.
 - **Controle de Iluminação:**
 - **Ação:** Instalar cortinas ou persianas que permitam controlar a entrada de luz natural nas salas de aula, evitando reflexos nas telas de projeção e melhorando a visibilidade.
 - **Justificativa:** A iluminação inadequada dificulta a visualização dos conteúdos projetados e causa desconforto visual.
 - **Implementação:** Escolher cortinas ou persianas que sejam fáceis de limpar e que ofereçam um bom nível de (bloqueio de luz).
- **Laboratórios:**
 - **Investimento em Equipamentos:**
 - **Ação:** Investir na compra de equipamentos modernos e de alta qualidade para os laboratórios, garantindo que eles atendam às necessidades de todos os cursos.

- **Justificativa:** Laboratórios com equipamentos obsoletos ou em mau estado de conservação limitam as possibilidades de aprendizado prático e prejudicam a formação dos alunos.
- **Implementação:** Consultar os coordenadores de cada curso para identificar as necessidades específicas de cada laboratório e criar um plano de investimento a longo prazo.
- **Manutenção e Calibração:**
 - **Ação:** Criar um plano de manutenção preventiva e calibração para os equipamentos dos laboratórios, garantindo que eles estejam sempre em perfeitas condições de uso.
 - **Justificativa:** Equipamentos descalibrados ou com mau funcionamento podem comprometer a precisão dos resultados e prejudicar o aprendizado.
 - **Implementação:** Contratar técnicos especializados para realizar a manutenção e a calibração dos equipamentos (regularmente).
- **Disponibilidade de Materiais:**
 - **Ação:** Garantir a disponibilidade de materiais e suprimentos para a realização das aulas práticas, evitando que os alunos tenham que comprar ou levar materiais de casa.
 - **Justificativa:** A falta de materiais dificulta a realização das aulas práticas e causa frustração nos alunos.
 - **Implementação:** Criar um sistema de gestão de estoque eficiente, que permita controlar a disponibilidade de materiais e realizar compras com antecedência.
- **Wi-Fi:**
 - **Ampliação da Cobertura:**
 - **Ação:** Ampliar a cobertura do Wi-Fi em todo o campus, garantindo que o sinal chegue a todas as salas de aula, laboratórios e áreas de convivência.
 - **Justificativa:** A falta de acesso à internet dificulta a realização de pesquisas, o acesso a materiais online e a participação em atividades online.
 - **Implementação:** Instalar mais pontos de acesso e utilizar equipamentos de rede de alta performance.
 - **Melhoria da Velocidade:**
 - **Ação:** Aumentar a velocidade da internet, garantindo que ela seja suficiente para atender às necessidades de todos os alunos e professores.
 - **Justificativa:** Uma conexão de internet lenta dificulta o acesso a conteúdos online e prejudica a realização de atividades que exigem banda larga.
 - **Implementação:** Contratar um plano de internet com maior velocidade e otimizar a configuração da rede.

2. Melhoria da Comunicação

- **Canais de Comunicação:**
 - **Portal do Aluno:**
 - **Ação:** Modernizar a interface do portal do aluno, tornando-a mais intuitiva e fácil de usar.
 - **Justificativa:** Um portal confuso e difícil de usar dificulta o acesso a informações importantes e causa frustração nos alunos.

- **Implementação:** Realizar testes de usabilidade com alunos para identificar os pontos que precisam de melhoria e contratar um designer de interface para criar uma nova versão do portal.
- **Redes Sociais:**
 - **Ação:** Utilizar as redes sociais de forma mais eficaz, divulgando informações relevantes sobre o curso, eventos, prazos e outras notícias importantes.
 - **Justificativa:** As redes sociais são uma ferramenta poderosa para se comunicar com os alunos, mas é preciso utilizá-las de forma estratégica.
 - **Implementação:** Criar um calendário de publicações e definir um responsável para monitorar as redes sociais e responder às perguntas dos alunos.
- **Transparência:**
 - **Informações Claras e Precisas:**
 - **Ação:** Fornecer informações claras e precisas sobre todos os aspectos do curso, incluindo o projeto pedagógico, as atividades complementares, o TCC, o estágio e os processos de avaliação.
 - **Justificativa:** A falta de informações claras e precisas gera dúvidas e insegurança nos alunos.
 - **Implementação:** atualizar e reforçar a divulgação do manual do aluno com todas as informações relevantes e realizar reuniões informativas (regularmente).
 - **Divulgação dos Resultados da CPA:**
 - **Ação:** Divulgar os resultados da CPA de forma transparente, mostrando as áreas que foram avaliadas positivamente e as que precisam de melhoria.
 - **Justificativa:** A divulgação dos resultados da CPA mostra que a faculdade se importa com a opinião dos alunos e está comprometida com a melhoria contínua.
 - **Implementação:** Criar um relatório com os resultados da CPA e divulgá-lo no portal do aluno e nas redes sociais.

3. Melhoria do Suporte ao Aluno

- **Coordenação:**
 - **Disponibilidade:**
 - **Ação:** Garantir que a coordenação esteja sempre disponível para atender aos alunos, seja pessoalmente, por telefone ou por e-mail.
 - **Justificativa:** A falta de disponibilidade da coordenação dificulta a resolução de problemas e causa frustração nos alunos.
 - **Implementação:** Definir horários de atendimento claros e divulgá-los amplamente.
 - **Empatia e Compreensão:**
 - **Ação:** Incentivar a coordenação a ser mais empática e compreensiva com as dificuldades dos alunos, oferecendo suporte e orientação adequados.
 - **Justificativa:** A falta de empatia e compreensão dificulta a criação de um ambiente de aprendizado positivo e acolhedor.
 - **Implementação:** Oferecer treinamentos de comunicação e atendimento ao público para a coordenação.

- **Professores:**
 - **Qualificação:**
 - **Ação:** Contratar professores qualificados e experientes, que dominem o conteúdo da disciplina e tenham habilidades pedagógicas para transmiti-lo de forma eficaz.
 - **Justificativa:** Professores despreparados comprometem a qualidade do ensino e prejudicam o aprendizado dos alunos.
 - **Implementação:** Realizar um processo de seleção rigoroso e oferecer treinamentos de atualização para os professores.

8. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA FACULDADE SEQUENCIAL

8.1. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA

- Disponibilização de dados, informações e conhecimento do Programa de Desenvolvimento Institucional aos representantes de cada segmento da Faculdade Sequencial, na forma de conhecimento estratégico e sintetizado para que seja disseminado aos seus semelhantes.
- Continuidade e intensificação do desenvolvimento de estratégias de responsabilidade e mobilização social, buscando envolver toda a comunidade acadêmica como agente propulsor de ações em prol da comunidade, estimulando adesões voluntárias, ações integradas e a constituição de parcerias com a sociedade civil.
- Continuar promovendo as ações de marketing, como cursos livres e palestras para a comunidade externa, de forma presencial, com o intuito de divulgar os cursos de graduação e de pós-graduação da Faculdade Sequencial.
- Aprimorar ainda mais a divulgação do Projeto Pedagógico de Curso entre o corpo discente e sensibilizá-los da importância dos estágios curriculares.
- Promover maior engajamento dos alunos, pelos professores, na execução de atividades complementares e de TCC para maior satisfação da comunidade discente
- Divulgar as ações já realizadas para divulgação das atividades desenvolvidas pela psicopedagoga da Faculdade Sequencial, com o intuito que ela possa atender também o corpo técnico-administrativo.
- Foram divulgados os resultados individuais do corpo docente aos coordenadores, com isso CPA irá incentiva-los a pontuar as potencialidades e fragilidades de cada profissional individualmente, e criar planos de melhorias individuais.
- A Coordenação Acadêmica e os coordenadores mantiveram os docentes atualizados com relação às avaliações institucionais, através das reuniões pedagógicas. De qualquer modo, esta ação necessita de continuidade.
- Manutenção técnica periódica nas condições de trabalho do corpo técnico-administrativo, nas salas de aula e nos aparelhos audiovisuais.
- “Preocupada em engajar os alunos em ações que se refletem além dos muros da Faculdade, em 2024-1 e 2024-2 com as ações educacionais em saúde”. Nessa ação todos

os alunos, não apenas os calouros foram convidados desenvolver e participar palestras junto à comunidade, escolas, hospitais e campanhas de vacinação.

- Melhoria em segurança controle de portaria mediante o cadastro de biometria de toda comunidade acadêmica.
- Melhoria da capacidade do wireless em todas as dependências da Instituição.
- Incorporação de 50% de aparelhos de data show ao acervo de equipamentos da Faculdade Sequencial.
- Melhoraria na divulgação do Projeto Pedagógico de Curso entre o corpo discente e sensibilizá-los da importância dos estágios curriculares.
- Intensificar o Atendimento ao aluno apoio psicopedagógico.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da Faculdade Sequencial aprova este relatório e deseja que este exercício de autoavaliação possa estimular o desenvolvimento de um fórum permanente para reflexão e discussão. Assim, as informações deste relatório parcial, serão discutidas por toda a Instituição em reuniões dos Conselhos Superiores, CPA, Pessoal Técnico-Administrativo, Coordenadores, Alunos e por todos os envolvidos no processo da comunidade acadêmica. Os resultados serão divulgados para o público interno e externo.

A Faculdade Sequencial deseja que os resultados obtidos por meio do processo de Autoavaliação possibilitem a evolução da comunidade acadêmica e colabore para que a tomada de decisões administrativas venha ao encontro da excelência no ensino superior.

Comissão Própria de Avaliação

